



Obsah

1	Řízení lidských zdrojů a jeho úloha ve zdravotnickém zařízení.....	5
1.1.	Vymezení pojmu ŘLZ a význam lidského kapitálu ve zdravotnictví	6
1.2.	Definování cílů ŘLZ	7
1.3.	Kompetence zdravotnického personálu	7
1.4.	Úkoly ŘLZ	9
2	Vedení a řízení lidských zdrojů.....	12
2.1.	Vedení a řízení zaměstnanců.....	13
2.2.	Styly vedení.....	14
2.3.	Efektivnost vedení lidí ve zdravotnictví.....	19
2.4.	Požadavky na vedoucího pracovníka ve zdravotnictví	21
3	Pracovní typologie osobnosti	23
3.1.	Typologie „X“ a „Y“	24
3.2.	Typologie pracovníků z hlediska přínosu pro organizaci	26
3.3.	Typologie pracovníků z hlediska jejich motivace.....	27
3.4.	Behaviorální typologie osobnosti.....	28
3.5.	Pracovní profil zaměstnance ve zdravotnictví.....	31
4	Motivace	33
4.1.	Vymezení základních pojmů.....	34
4.2.	Motivační teorie	35
4.3.	Zásady správné motivace	37
4.4.	Motivační programy.....	38
4.5.	Motivace ve zdravotnictví – případové studie	40
5	Týmová spolupráce.....	45
5.1.	Vymezení základních pojmů.....	46
5.2.	Efektivní komunikace v týmu	47
5.3.	Efektivní komunikace na pracovišti – případová studie	48
5.4.	Typologie týmových rolí podle Belbina.....	50
5.4.	Zdravotnický a ošetrovatelský tým	52
5.5	Týmová spolupráce – případové studie.....	55
6	Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců.....	59
6.1.	Systém vzdělávání zaměstnanců	60
6.2.	Koncepce a plán vzdělávání.....	62
6.3.	Metody vzdělávání a jejich vyhodnocování.....	63
7	Plánování lidských zdrojů.....	67
7.1.	Cíle a hlavní otázky v plánování lidských zdrojů	68
7.2.	Úkoly plánování lidských zdrojů	68
7.3.	Plány personálních činností.....	69
7.4.	Řízení a plánování lidských zdrojů ve zdravotnictví ČR.....	70
8	Získávání pracovníků – metody personálního výběru	74
8.1.	Trh práce	75
8.2.	Nábor.....	76
8.2.	Přihlášení do náboru.....	77
8.3.	Metody personálního výběru.....	79
	Assessment centra	80
	Behaviorální výběrový pohovor.....	80
9	Hodnocení pracovního výkonu	84
9.1.	Argumenty pro hodnocení pracovníků.....	84
9.2.	Složky hodnocení.....	86
9.3.	Hodnotitelé a metody hodnocení	89
10	Konflikty a jejich zvládání.....	98
10.1.	Komunikace a vznik konfliktu	99
	Zdroje literatury	105