

OBSAH

Předmluva 7

01 Řízení lidí – úkol pro manažery 9

02 Chovejte se k lidem správně 15

Jednejte s lidmi s respektem 16

Chovejte se k lidem férově 17

Vytvořte odpovídající pracovní prostředí 18

Pomozte podřízeným rozvíjet jejich schopnosti
a dovednosti 19

Prokažte své vůdčí schopnosti 19

Poznejte všechny členy svého týmu 19

Definujte cíle a trvejte na jejich plnění 20

03 Vedení 23

Co dělá lídra lídrem 23

Styly vedení 25

Co dělá z lídra dobrého lídra? 26

Co dělají úspěšní lídři jinak? 28

Typy lídrů 29

Realita vedení lidí 33

04 Motivace lidí 39

Definice motivace 40

Proces motivace 40

Typy motivace 42

Motivační teorie 43

Zásadní myšlenky motivační teorie 47

Přístupy k motivaci 48

05	Posílení angažovanosti	57
	Hnací motor angažovanosti	57
	Co může udělat manažer	59
06	Organizování lidí	65
	Proces organizování	66
	Cíle	67
	Organizační vodítka	68
07	Budování týmu	73
	Co je to tým?	73
	Jaké faktory přispívají k efektivitě týmu?	74
	Jak by se měla hodnotit výkonnost týmu?	75
	Jak by se mělo provádět hodnocení výkonnosti týmu?	76
	Co je třeba udělat pro dobrou týmovou spolupráci?	77
08	Delegování pravomocí	81
	Co je to delegování?	82
	Jaké jsou výhody delegování?	83
	Jaké jsou nevýhody delegování?	83
	Přístupy k delegování práce	84
09	Definování úkolu	95
	Vytváření pracovních míst	95
	Rozvíjení profilů pracovních pozic	99
	Zadávání práce	102
10	Řízení výkonnosti	105
	Systémy řízení výkonnosti	106
	Řízení výkonnosti bez systému řízení výkonnosti	112

- 11 Pomoc s dalším vzděláváním 117**
Jak probíhá vzdělávání na pracovišti 117
Jak mohou manažeři pomoci lidem se vzděláváním 118

- 12 Výběrové pohovory 125**
Povaha výběrového pohovoru 125
Obsah pohovoru 126
Příprava na pohovor 129
Plánování pohovoru 130
Techniky pohovorů 131
Pozor na předsudky 136
Vyhodnocení údajů 137

- 13 Odměňování pracovníků 141**
Systémy odměn 142
Přístupy k odměňování lidí 142
Stanovení platových tříd a sazeb 145
Přezkoumání platu 146
Rozhodování bez systému odměn 147

- 14 Řízení změn 151**
Proces změny 151
Odpor ke změně 152

- 15 Zvládání konfliktů 159**
Zvládání konfliktu mezi skupinami 159
Řešení mezilidských konfliktů 161

16	Řešení problémů s lidmi	165
	Kázeňské problémy	166
	Zvládání negativního chování	169
	Řešení nedostatečného pracovního výkonu	175
	Řešení absentérství	177
	Problémy s dochvilností	179
	Zvládání obtížných rozhovorů	180
	<i>Dodatek</i>	187
	<i>Použitá literatura</i>	199