

Obsah:

Úvod aneb co bychom měli jako učitelé o komunikaci vědět	4
Sociální percepce	10
Další proměnné, které ovlivňují úspěšnost komunikace	13
Konflikty a jejich řešení	16
1. KOMUNIKACE S RODIČI ŽÁKŮ S VÝUKOVÝMI PROBLÉMY	20
1.1 Rodiče žáků se specifickými poruchami učení	21
1.2 Rodiče žáků, kteří se neumějí učit	26
1.3 Rodiče žáků dlouhodobě nemocných	33
1.4 Rodiče žáků, kteří nesouhlasí s postupy a/nebo hodnocením učitele(ů)	36
2. KOMUNIKACE S RODIČI ŽÁKŮ S VÝCHOVNÝMI OBTÍŽEMI	40
2.1 Rodiče žáků s poruchami chování	41
2.2 Rodiče žáků, kteří chodí za školu	46
2.3 Rodiče žáků, kteří se podíleli na šikaně	50
2.4 Rodiče žáků, u nichž byly zjištěny projevy rizikového chování	55
2.5 Rodiče žáků, u nichž je podezření na zanedbávání či zneužívání mimo školní prostředí	58
MÍSTO ZÁVĚRU	60