

Obsah

Předmluva	7
Úvod	11
1. Vztah mezi pracovníkem a klientem	13
Pomáhající povolání mají zvláštní nároky	14
Neangažovaný pracovník	16
Angažovaný pracovník	17
První paradox profesionálního pomáhání: pochopení pro každého	22
Druhý paradox: láska k bližnímu ve službách potřeby úspěchu	26
Třetí paradox: láska k bližnímu jako zboží	28
Shrnutí	30
2. Vnitřní svět druhého člověka	33
Povaha vnitřního světa	34
Vnitřní světy lidí, s nimiž pracujeme	35
Za obraz odpovídá autor	35
Nic nepředpokládat, brát druhého vážně, zajímat se	37
Porozumění nenahrazovat hodnocením	40
Diagnostické nálepky	42
Shrnutí	44
3. Moc a pomoc: řídit, či podporovat?	45
Moc ovlivňuje pomáhání	46
Moc institucionálně přidělená	47
Moc vzniklá v rámci vztahu pomáhání	49
Kontrola a pomoc podle systemického přístupu	53
Typy intervence	57
Shrnutí	59
4. Stopy citových úrazů: místa zablokovaného vývoje	61
Konflikt skutečnosti a ideálu	62
Citové úrazy v dětství	62
Charakterové rysy jako nouzová řešení	64
Případ napadeného sociálního pracovníka	70

Únik od nepříjemných pocitů	71
Změna způsobená uvědoměním	74
Shrnutí	80
5. Hranice mezi pracovníkem a klientem	81
Hranice je nezbytná	82
Vznik a udržování hranice v průběhu života	83
Hranice při pomáhání	87
Zdravý egoismus a zdravý altruismus	94
Hodnoty a cítění	99
Shrnutí	103
6. Tělo jako zdroj poznání a energie	105
Vztah k tělu a profesionální pomáhání	106
Potlačení těla ve prospěch mysli	107
Tělo jako zdroj poznání	108
Tělo jako zdroj energie	110
Stres a syndrom vyhoření	113
Shrnutí	117
7. Kontakt s klientem	119
Dva druhy kontaktu	120
Rozhovor s klientem	124
Shrnutí	134
8. Lidský vztah jako systém	135
Spoluzávislost	136
Systémové myšlení	137
Pomoc při mezilidských konfliktech	143
Shrnutí	147
9. Výcvik a supervize	149
Výcvik v sebereflexi: sebezkušnostní skupina	150
Výcvik ve specifických dovednostech	151
Supervize	154
Shrnutí	160
Závěr	163
Seznam literatury citované a doporučené	165