



OBSAH

Úvod.....	12
1. Řízení lidských zdrojů v malých a středních podnicích: přehled literatury	15
1.1 Jak malé a střední podniky řeší řízení lidí: výsledky sekundárních dat.....	16
2. Metodika a výsledky výzkumu v oblasti řízení lidských zdrojů v 5 evropských regionech	20
2.1 Proces sběru a analýzy dat.....	20
2.2 Pilotní průzkum ŘLZ v malých a středních podnicích	21
3. Metodika dotazníkového šetření: popis a omezení v jednotlivých regionech.....	23
3.1 Výzkum a metodika zjišťování v Libereckém kraji	23
3.1.1 Soubor malých a středních podniků v Libereckém kraji.....	24
3.1.2 Fáze průzkumu v Libereckém kraji.....	25
3.1.3 Omezení průzkumu v Libereckém kraji	26
3.2 Výzkum a metodika průzkumu v regionu Kainuu, Finsko.....	26
3.2.1 Celková cílová populace.....	27
3.2.2 Omezení průzkumu v regionu Kainuu.....	28
3.3 Výzkum a metodika průzkumu v regionu Zwickau (Sasko) v Německu	29
3.3.1 Základní soubor malých a středních podniků v regionu Zwickau.....	30
3.3.2 Fáze průzkumu v regionu Zwickau (Západní Sasko).....	30
3.3.3 Omezení průzkumu v regionu Zwickau	32
3.4 Výzkum a metodika průzkumu v regionu Klaipėda	32
3.4.1 Výzkum a metodika šetření v regionu Klaipėda	32
3.4.2 Fáze průzkumu v regionu Klaipėda.....	33
3.4.3 Omezení průzkumu v oblasti Klaipėda	34
3.5 Výzkum a metodika průzkumu v regionu Západní Yorkshire	35
3.5.1 Cílová populace a soubor údajů o malých a středních podnicích v regionu Západní Yorkshire.....	36
3.5.2 Fáze průzkumu v oblasti Západní Yorkshire.....	36
3.5.3 Omezení průzkumu v oblasti Západní Yorkshire.....	37
4. Jak se malé a střední podniky vypořádávají s řízením lidských zdrojů: hlavní zjištění v pěti evropských regionech	38
4.1 ŘLZ v MSP v Libereckém kraji v České republice: hlavní zjištění	38
4.1.1 Základní charakteristiky respondentů v Libereckém kraji	38
4.1.2 Vybrané ŘLZ procesy v malých a středních podnicích v Libereckém kraji	43
4.1.3 ŘLZ v Libereckém kraji: shrnutí, omezení a diskuse.....	47



4.2	ŘLZ v MSP v regionu Kainuu ve Finsku: hlavní zjištění	48
4.2.1	Základní charakteristiky respondentů v regionu Kainuu	48
4.2.2	ŘLZ v regionu Kainuu: shrnutí, omezení a diskuse	57
4.3	ŘLZ v malých a středních podnicích v Německu: hlavní zjištění.....	58
4.3.1	Základní charakteristiky respondentů v regionu Zwickau	58
4.3.2	Vybrané ŘLZ procesy v malých a středních podnicích v regionu Zwickau .	63
4.3.3	ŘLZ v regionu Zwickau, shrnutí, omezení a diskuse.....	67
4.4	ŘLZ v malých a středních podnicích v Litvě: region Klaipėda	68
4.4.1	Základní charakteristiky respondentů v regionu Klaipėda.....	68
4.4.2	Vybrané procesy ŘLZ v malých a středních podnicích v regionu Klaipėda	72
4.4.3	ŘLZ v regionu Klaipėda: zjištění, shrnutí a omezení.....	76
4.5	ŘLZ v MSP v regionu Západní Yorkshire ve Spojeném království: hlavní zjištění 77	
4.5.1	Základní charakteristiky respondentů v regionu Západní Yorkshire	77
4.6	Vybrané ŘLZ v malých a středních podnicích v regionu Západní Yorkshire.....	81
4.6.1	ŘLZ v regionu Západní Yorkshire: shrnutí, omezení a diskuse	84
5.	Porovnání ŘLZ v malých a středních podnicích v pěti evropských regionech: výsledky projektu SHARPEN	86
5.1	Charakteristika respondentů v 5 evropských regionů.....	86
5.2	Jak jsou zajišťovány procesy ŘLZ napříč regiony	89
5.2.1	Digitalizace v řízení lidských zdrojů.....	91
5.2.2	Řízení výkonnosti.....	92
5.2.3	Značka zaměstnavatele.....	93
5.2.4	Odměňování	94
5.2.5	Společenská odpovědnost (CSR)	94
5.2.6	Zaměstnávání mladší generace z pohledu MSP	95
5.3	Zájem o práci v MSP z pohledu studentů.....	97
5.4	Shrnutí: Výzvy MSP, diskuse a doporučení.....	102
	Závěr.....	105
	Zdroje	107
	Summary.....	110
	Shrnutí.....	111
	Příloha 1.....	113