

OBSAH

SESTRA A PACIENT

ÚVOD	5
1. ŘEČ TĚLA	6
První dojem	6
Oční kontakt	6
Úsměv	8
Gesta a pozice těla	8
2. VERBÁLNÍ KOMUNIKACE	10
Metakomunikační vsuvky	13
Některé problémy při verbální komunikaci	13
Direktivní a nedirektivní postup	14
Tzv. psychoterapeutický rozhovor	15
3. KONFLIKTNÍ LIDÉ A JEJICH BOLAVÁ DUŠE	17
Krizová (emergentní) situace	17
Čekání a očekávání	20
Frustrační situace	21
Deprivace	22
4. RYCHLE SE ORIENTOVAT V POVAZE JINÝCH LIDÍ	25
Úzkostný typ pacienta	25
Úzkostně agresivní typ pacienta	26
Narcistně agresivní typ pacienta	27
Bezohledně agresivní typ pacienta	28
Pedanterní typ pacienta	29
Nepřístupný typ pacienta	30
Histriónský typ pacienta	31
5. NÁROČNĚJŠÍ POVAHY Z ŘAD STARŠÍCH LIDÍ	33
6. MEZILIDSKÉ VZTAHY NA PRACOVÍŠTI	35
Týmová spolupráce	35
Kritika a pochvala	36
Neoblíbený pracovník	37
ZÁVĚR	40
LITERATURA	43

ZDRAVOTNICKÉ PRÁVO V OŠETŘOVATELSKÉ PRAXI II

1. OCHRANA OSOBNOSTI SESTRY	44
2. SESTRA A JEJÍ ANONYMITA PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	47
3. POVINNOST SESTRY HLÁSIT TRESTNÝ ČIN	49
4. SESTRA A PLNĚNÍ ORDINACÍ	50
5. ZDRAVOTNICKÁ DOKUMENTACE	53
6. PŘÍTOMNOST DALŠÍCH OSOB PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	56
7. SESTRA A REKLAMA	59
8. SESTRA A SDĚLOVACÍ PROSTŘEDKY	61
9. SESTRA JAKO SVĚDEK	63
10. ODPOVĚDNOST ŠKOLITELE	64
LITERATURA	66
PRAMENY	66