

Obsah

Předmluva	9
Úvodem	15
1. Socializace	17
1.1 Specifika sociálního rozvoje dospělých	17
1.2 Sociální vztahy	22
1.3 Sociální procesy	24
1.4 Sociální vazby	30
1.4.1 Rozvíjení sociálních způsobilostí prostřednictvím komunikace	30
1.4.2 Zkvalitňování interpersonálních vztahů	40
1.5 Metody socializace	45
1.5.1 Metoda aktivního naslouchání	46
1.5.2 Metody dialogické	46
1.5.3 Metody diskusní	48
2. Osobnostní, sociální a morální rozvoj	55
2.1 Sebepojetí a sebepoznání	55
2.2 Rozvoj kompetencí	61
2.3 Proměny kompetencí	66
2.4 Indikátory typů osobnosti a týmových rolí	69
2.4.1 Indikátor osobnostních typů (MBTI)	69
2.4.2 Indikátor týmových rolí (Belbin Team Roles)	88
3. Rozvíjení kreativity	95
3.1 Tvořivost a metody jejího rozvoje	95
3.2 Kreativitou k inovacím	110
3.2.1 Atributy tvůrčího myšlení	112
3.2.2 Rozvoj inovativních schopností lidí v rámci skupiny/týmu	113
3.2.3 Talent management	117
4. Mentální a emoční kompetence	121
4.1 Kultura myšlení	124
4.1.1 Logické myšlení	127
4.1.2 Mentální kompetence	134

4.2	Kriticko-analytické vs. kreativní řešení problémů	138
4.2.1	Konvergentní řešení problémů	138
4.2.2	Divergentní řešení problémů	139
4.2.3	Komparace konvergentního a divergentního myšlení	144
4.2.4	Atributy úspěšných inovací	144
4.3	Mentální modely	145
4.3.1	Podpora tvořivosti	145
4.3.2	Nástin projektu knowledge managementu v organizaci	146
4.4	Odolnost vůči manipulaci	147
4.5	Podněty k sebereflexi	150
5.	Komunikační kompetence	153
5.1	Komunikace ve společnosti	153
5.1.1	Znalostní společnost	154
5.1.2	Sémiotická interpretace podstaty informace	155
5.1.3	Znalosti a jejich proměny	157
5.2	Konflikty	160
5.2.1	Druhy konfliktů	161
5.2.2	Styly řešení konfliktů	163
5.2.3	Konflikty na pracovišti	164
5.2.4	Fáze řešení konfliktů	166
5.2.5	Prevence konfliktních situací	168
5.3	Vyjednávání	169
5.3.1	Styly vyjednávání	170
5.3.2	Principy vyjednávání	171
5.3.3	Sociální a komunikační kompetence vyjednavče	172
5.3.4	Charakteristika partnerů vyjednávání	173
5.4	Zásady účinné argumentace a aktivizace účastníků skupinových diskusí	176
5.5	Rozvíjení metodologické kultury účastníků	177
6.	Interpretace a manipulace	179
6.1	Interpretační procesy	179
6.2	Zdroje zkreslených interpretací	181
6.3	Vliv psychologických bariér na sociální percepci	183
6.4	Manipulativní a dezinformační praktiky	188
6.4.1	Masové ovlivňování mínění, postojů a stanovisek	190
6.4.2	Nástin operačního konceptu v multipolárním světě	192

6.5 Metapozicí vůči kognitivním zkreslením	195
6.5.1 Porozuměním k dorozumění	196
Závěrem	199
O autorovi	201
Seznam literatury	203
Přílohy	213
Dotazník asertivity	213
Test rolí (I-T-R)	215
Test kariérových kotev	217
Dotazník motivace	222
Test profesních přístupů	227
Komunikační dovednosti	233
Vlastnosti dobrého vyjednavče	234
Případové studie	240
Situační analýzy	252