

OBSAH

ILUSTRACE	6
ZKRATKY	9
PŘEDMLUVA	11
ÚVOD	13
1 REŠERŠE	15
1.1 Veřejná správa	16
1.1.1 Vývojové milníky.....	18
1.1.2 Teoretické vymezení veřejné správy	20
1.1.3 Legislativní vymezení.....	22
1.1.4 Možné subjekty veřejné správy.....	23
1.1.5 Elektronická správa, resp. eGovernment	24
1.2 Fenomén procesů veřejné správy	27
1.2.1 Teoretické vymezení problematiky procesů	28
1.2.2 Procesní řízení	31
1.2.3 Management kvality	33
1.2.4 Teorie fraktálů	37
1.2.5 Informační hodnota.....	39
1.3 Vybraná rizika veřejné správy	41
1.3.1 Teoretické vymezení problematiky rizik	42
1.3.2 Řízení rizik	44
1.3.3 Analýza rizik	47
1.3.4 Snižování rizik	49
1.3.5 Klasifikace rizik.....	51
1.4 Kontrolní mechanismy veřejné správy	53
1.4.1 Historie a etymologie.....	54
1.4.2 Teoretické vymezení obecné kontroly a kontrolních mechanismů	57
1.4.3 Legislativní rámec	59
1.4.4 Druhy kontrol	60
1.4.5 Kontrolní techniky	61
1.5 Shrnutí kapitoly	62

2 CÍL	63
2.1 Významnost tématu	64
2.2 Formulace problému.....	65
2.3 Cíl práce	66
2.4 Pracovní hypotézy	68
2.5 Shrnutí kapitoly	69
3 METODIKA	70
3.1 Metodika výzkumu a použité metody	70
3.2 Základní soubor.....	71
3.3 Výběrové soubory.....	73
3.3.1 Výběrový soubor I (externí prostředí).....	73
3.3.2 Výběrový soubor II (interní prostředí)	74
3.4 Sběr dat	74
3.5 Shrnutí kapitoly	75
4 VÝSLEDKY	76
4.1 Územní zapojení	77
4.2 Hodnocení digitalizace – kvantitativní data.....	78
4.3 Hodnocení digitalizace – kvalitativní data.....	80
4.4 Analýza rizik	82
4.5 Využívání nástrojů	88
4.6 Korelace rizika a finanční zdraví.....	89
4.7 Granularita procesů.....	93
4.8 Shrnutí kapitoly	94
5 NÁVRHY	95
5.1 Návrhy – rizika	96
5.2 Návrhy – granularita	100
5.3 Návrhy – diagnostika	101
5.4 Návrhy – model.....	104
5.5 Návrhy – transformace.....	106
5.6 Shrnutí kapitoly	107
6 DISKUSE	108
ZÁVĚR	112
SHRNUTÍ	115
SUMMARY	116

LITERATURA	117
PŘÍLOHY	139
Příloha A – Úroveň eGovernment podle EGDI.....	141
Příloha B – Otázky dotazníku.....	142
Příloha C – Syntax výzkumu.....	144
REJSTŘÍK AUTORŮ	145
REJSTŘÍK VĚCNÝ	150