

Obsah

Na úvod	1
1. Podstata komunikace a mluveného slova	3
Shmutí	5
2. Pohled do dějin rétoriky	7
Shmutí	10
3. Sociální komunikace	13
3.1. Pojem komunikace	14
3.2. Základní typy komunikace	15
3.2.1. Verbální komunikace	15
3.2.2. Neverbální komunikace	20
3.2.3. Paralingvistické projevy	25
Shmutí	27
4. Komunikace a mezilidské vztahy	31
4.1. Účinná a neúčinná komunikace	34
4.2. Bariéry v komunikaci	36
4.2.1. Tréma	37
Shmutí	38
5. Vybrané druhy slovních projevů	41
Shmutí	44
Literatura	47