

# Obsah:

<b>Předmluva</b>	<b>5</b>
<b>1. Lékárenská péče (RNDr. B. Macešková, CSc.)</b>	<b>7</b>
1.1 Funkce lékárenské péče	7
1.2 Roviny lékárenské péče	9
1.3 Formy lékárenské péče	11
1.4 Mezinárodní spolupráce v oblasti lékárenské péče	11
1.5 Lékárenské péče v praxi některých zemí Evropy a USA	11
1.6 Lékárenská péče v USA	12
1.7 Lékárenská péče ve Velké Británii	14
1.8 Lékárenská péče v Dánsku	14
1.9 Lékárenská péče ve Švédsku	14
1.10 Lékárenská péče v ČR	15
1.11 Faktory ovlivňující poskytování lékárenské péče	15
1.12 Srovnání lékárenské péče a tradiční lékové terapie	17
<b>2. Samoléčení (RNDr. B. Macešková, CSc.)</b>	<b>18</b>
2.1 Definice pojmu samoléčení	18
2.2 Objem trhu samoléčení	19
2.3 Lékařský pohled na samoléčení	19
2.4 Samoléčení v zahraničí a v ČR	20
2.5 Bezpečnost a rizika samoléčení	20
<b>3. Komunikace (Doc. RNDr. J. Kolář, CSc., Mgr. M. Svatková)</b>	<b>22</b>
3.1 Komunikace obecně	22
3.2 Komunikace při výdejní činnosti	22
3.3 Verbální komunikace	23
3.3.1 Komunikační cykly	23
3.3.2 Rozdělení komunikace podle vztahu komunikujících	23
3.3.3 Oslovení	24
3.3.4 Umění komunikace = začít, udržovat a ukončit rozhovor	25
3.3.5 Empatie	27
3.3.6 Asertivita	27
3.4 Neverbální (nonverbální) komunikace	29
3.4.1 Mimika (sdělování výrazy obličeje)	29
3.4.2 Pohled (řeč očí)	30
3.4.3 Proxemika (proximita)	30
3.4.4 Haptika (sdělování bezprostředním kontaktem)	32
3.4.5 Posturika (sdělování fyzickým postojem)	32
3.4.6 Kinezika („řeč těla“, sdělování bezděčnými pohyby)	32
3.4.7 Gestika (gestikulace, „mluva rukou“)	32
3.4.8 Paralingvistika	33
3.4.9 Vnější prostředí	33
3.5 Komunikace činy	34
<b>4. Konzultační činnost (Doc. RNDr. J. Kolář, CSc.)</b>	<b>36</b>
4.1 W-WHAM (2 WHAM) (Najednou prásk)	36
4.2 AS METTHOD (Jako Metoděj)	37

4.3 SIT DOWN SIR (Sedněte si, pane)	38
4.4 ENCORE (Ještě jednou, znovu, opakovat)	41
4.5 EASY AS 1 – 2 – 3 (Snadno jako jedna, dvě, tři)	42
4.6 LANOT	43
4.7 SOAP (Mýdlo)	44
4.8 S. O. A. T. P.	44
4.9 ASK ABOUT YOUR MEDICINES (Ptejte se na Vaše léčiva)	45
4.10 QUESTIONS TO ASK ABOUT YOUR MEDICINE	45
4.11 PQRSTA	46
4.12 WILDA	47
4.13 ABCD	47
4.14 ABCDE	48
4.15 ASTHMA	48
4.16 ZÁSADY „5 A”	49
4.17 BE SAFE	49
4.18 Protokoly	50
<b>5. Lékové informační databáze (Doc. RNDr. J. Kolář, CSc.)</b>	<b>56</b>
<b>6. Faktory ovlivňující současnou výdejní činnost (RNDr. F. Lopaur)</b>	<b>61</b>
6.1 Počet druhů léčivých přípravků	61
6.2 Požadavek odborných znalostí o širokém sortimentu léčiv	61
6.3 Způsob objednávání léčiv	61
6.4 Rozsah sortimentu	62
6.5 Kontakt lékárny se zdravotními pojišťovnami	62
6.6 Volný prodej v lékárně	62
6.7 Celkový vzhled lékárenských prostor pro výdej a prodej léčiv	62
<b>7. Odborný kontakt farmaceuta s lékařem (RNDr. F. Lopaur)</b>	<b>64</b>
<b>8. Číselník (Doc. RNDr. J. Kolář, CSc.)</b>	<b>65</b>
8.1 Léčiva – HVLP	65
8.1.1 Obsah číselníku	65
8.1.2 Význam symbolů	66
8.1.3 Uváděné ceny přípravků	68
8.2 Individuálně vyráběné léčivé přípravky (IVLP)	69
8.3 Prostředky zdravotnické techniky (PZT)	70
8.3.1 Díl I.	70
8.3.2 Díl II.	71
<b>9. Předpisy upravující výdejní činnost (JUDr. J. Zachovalová)</b>	<b>72</b>
9.1 Právní předpisy upravující výdejní činnost	72
9.1.1 Zákon č. 79/1997 Sb., o léčivech	72
9.1.2 Vyhláška č. 90/1999 Sb. – tzv. lékárenská vyhláška	75
9.1.3 Zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a jeho prováděcí vyhláška	77
9.1.4 Vyhláška č. 343/1997 Sb.	79
9.2 Profesní řád České lékárnické komory	82
<b>10. Přílohy (Doc. RNDr. J. Kolář, CSc.)</b>	<b>84</b>
<b>11. Výběr použité literatury</b>	<b>96</b>