

Obsah

0	- Úvod	- 6
1	- Základy manažerského myšlení a praxe	- 8
1.1	- Definice manažerské práce	- 8
1.1.1	- Co je to management	- 8
1.1.2	- Kdo je to manažer	- 9
1.2	- Školy managementu	- 10
1.2.1	- Prehistorie managementu	- 10
1.2.2	- Klasické dělení	- 10
1.2.2.1	- Klasická škola	- 10
1.2.2.2	- Behaviorální škola	- 12
1.2.2.3	- Vědecká škola	- 14
1.2.2.4	- Další vývoj	- 14
1.2.3	- Snahy o integraci	- 15
1.2.4	- Dělení podle vývojových etap	- 15
1.2.5	- Podíl českých manažerů na vývoji managementu	- 16
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 1.kapitoly	- 17
2	- Plánování	- 18
2.1	- Organizační prostředí	- 18
2.1.1	- Vnější prostředí	- 18
2.1.2	- Vnitřní prostředí	- 19
2.1.3	- Analýza prostředí	- 20
2.1.4	- Dimenze prostředí	- 21
2.2	- Informace	- 21
2.2.1	- Předvidání	- 23
2.3	- Cíle organizace	- 23
2.3.1	- Kritéria pro správné cíle	- 25
2.3.2	- Typy cílů	- 26
2.4	- Základní pojmy plánování	- 28
2.4.1	- Postup při zpracování plánu	- 31
2.5	- Strategické plánování	- 31
2.6	- Plánování v akci	- 34
2.7	- Příklady druhů plánování	- 35
2.8	- Příklady technik plánování	- 36
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 2.kapitoly	- 38
3	- Manažerské rozhodování	- 40
3.1	- Rozhodování - základní pojmy	- 40
3.2	- Proces rozhodování	- 44
3.2.1	- Riziko	- 45
3.3	- Problematika racionality rozhodování	- 48
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 3.kapitoly	- 49
4	- Organizování	- 51
4.1	- Teorie organizace	- 51
4.1.1	- Dimenze organizace a její utváření	- 51
4.1.1.1	- Strukturování podle vlivu	- 56
4.1.1.2	- Delegování moci a pravomoci	- 59
4.1.1.3	- Koordinace činností	- 60
4.1.1.4	- Adaptibilita organizace	- 61
4.1.1.5	- Tvorba organizace	- 61
4.1.1.6	- Chaosmanagement	- 63
4.1.2	- Lidské zdroje	- 64

4.2	- Komunikace	- 71
4.2.1	- Komunikační kanál	- 73
4.2.2	- Účinnost komunikace	- 73
4.2.3	- Pojem komunikačního řetězce	- 74
4.2.4	- Manažerský komunikační styl	- 74
4.2.5	- Komunikační sítě	- 75
4.2.6	- Vertikální a horizontální komunikace	- 75
4.2.7	- Efektivnost komunikace	- 76
4.2.8	- Mezinárodní komunikace	- 76
4.3	- Asertivita	- 77
4.3.1	- Základní asertivní práva	- 78
4.3.2	- Základní asertivní dovednosti	- 79
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 4.kapitoly	- 81
5	- Řízení výkonnosti	- 83
5.1	- Motivace	- 83
5.1.1	- Motivační teorie zaměřené na obsah	- 84
5.1.2	- Motivační teorie zaměřené na proces	- 87
5.1.3	- Manažerský přístup k motivaci	- 87
5.2	- Stres a frustrace	- 89
5.2.1	- Stres	- 89
5.2.2	- Frustrace	- 90
5.3	- Vedení, vytváření skupin	- 90
5.3.1	- Různé teorie vedení	- 91
5.3.2	- Účinnost vedení	- 97
5.3.3	- Základem vedení	- 97
5.3.4	- Američtí lékaři	- 97
5.3.5	- Na závěr této části	- 97
5.4	- Skupiny	- 98
5.4.1	- Rozdělení skupin	- 99
5.4.2	- Vývoj skupiny	- 100
5.4.3	- Konflikty	- 101
5.5	- Koučování	- 103
5.5.1	- Lidská stupnice hodnot	- 104
5.5.2	- Komunikační kontinuum	- 104
5.5.3	- Vlastnosti dobrého kouče	- 105
5.6	- Vědomí	- 105
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 5.kapitoly	- 107
6	- Kontrola	- 108
6.1	- Základní prvky kontroly	- 108
6.1.1	- Typy kontrol	- 109
6.1.2	- Kontrola v mezinárodním prostředí	- 111
6.1.3	- Behaviorální aspekty kontroly	- 111
6.1.4	- Řízení a kontrola produkce	- 113
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 6.kapitoly	- 118
7	- Manažerské informační systémy	- 119
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 6.kapitoly	- 122
8	- Adaptivní organizace a manažer = změny a jejich řízení	- 123
8.1	- Problémy při uskutečňování změn	- 125
8.2	- Techniky překonávání odporu ke změnám	- 126
	- Kontrolní otázky pro ověření znalostí 8.kapitoly	- 128

9	- Profil manažera	- 129
9.1	- Základní pojmy	- 129
9.2	- Typy manažerů	- 129
9.3	- Manažerské dovednosti	- 131
9.4	- Role	- 131
9.5	- Předpoklady pro výkon manažerské funkce	- 132
9.6	- Obecné principy manažerské práce	- 134
	- Kontrolní otázky pro ověření znalosti 9.kapitoly	- 135
10	- A co nakonec	- 136
11	- Přílohy	- 137
12	- Literatura	- 139