

OBSAH

Dá sa etiketa naučiť?	5
Etiketa a etika	5
Etiketa a zdvorilosť sú súzvučné slová	6
Čo je to „prirodzené správanie“?	6
Zoon politikon	8
Mám sa azda pretvarovať?	10
Aké sú najväčšie prehrešky proti spoločenským pravidlám?	11
Slušnosť a zdvorilosť	11
Premeny pravidiel etikety	12
Podakujeme kráľovi Slnko	13
So ženami to nie je ľahké	15
Nová potreba pravidiel etikety	17

V SPOLOČNOSTI SI NIE SME VŠETCI ROVNÍ 19

<i>Tri kategórie významnosti</i>	19
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	20
Ako (sa) predstavujeme	20
<i>Muž sa predstaví, ale žena podáva ruku</i>	21
<i>Sme štyria</i>	22
<i>Nešetrimе slovami</i>	23
<i>Pozor na mená</i>	24
Ako sa zdravíme	24
<i>Podávame ruku</i>	26
<i>Spoločenské rébusy</i>	27
<i>Keď je muž iba sprievod</i>	30
<i>Niekedy radšej ruku nepodávame</i>	31
<i>Ako bozkávať a nepobozkať</i>	32
Vizitky	33

Oslovovanie	36
Čo si počať s titulmi	37
Budeme si tykať?	39
Konzervatívny alebo elegantný?	39
Neukazuj prstom	41
Ruka vo vrecku	41
Dary a darčeky	43
Nápad je viac ako cena daru	43
Pozor, darčeky sa rozbaľujú...	44
Kvety	45
Iné pre ženu, iné pre muža	45
Hry s kvetmi	46
Ako správne odovzdať kyticu	47
ETIKETA VŠEDNÉHO DŇA	48
Chôdza po ulici, dve a viac osôb	48
Vchádzanie do budovy, vychádzanie	48
Kino, divadlo, koncert, muzikál	50
Šatňa	51
Klobúk a čiapka	52
Chôdza hore (dolu) schodmi	52
Dáždnik	53
Toaleta	53
Auto	54

Fláša s vodou	56
Žuvačka	56
Cestujeme spoločne	57
<i>Mestská doprava</i>	57
<i>Cestujeme IC</i>	58
<i>Sami, ale medzi ostatnými</i>	60
<i>V lietadle</i>	61
V hoteli	63
V kaviarni	65
Mobilná etiketa	66
<i>Predovšetkým nerušiť</i>	67
<i>Všetko je počuť</i>	69
<i>Notebook</i>	69
Sms a e-mail	70
Litera scripta manet	73
Naša vôňa je náš šat	74
<i>Príťažlivá žena</i>	74
<i>Elegantný muž</i>	75
<i>Aj hygiena má svoje trendy</i>	76
ŠATY ROBIA ČLOVEKA	77
Overdressed – underdressed	77
Nie sme si všetci rovní	78
A to najdôležitejšie	78

AKO SA OBLIEKA MUŽ **79**

Oblek **79**

Konzervatívny, alebo elegantný? 79

Jednoradový, alebo dvojradový? 80

Košela a kravata **82**

Najdôležitejší je golier 82

Kravata je výrazom osobnosti 84

Uzol korunuje eleganciu 84

Topánky **87**

Bielizeň **88**

Doplňky **89**

Vreckovky 89

Rukavice 90

Traky 90

Opasok 91

Pánska príručná taška 91

Ruksak 92

Strieborné a zlaté doplnky 92

Nosenie radov a vyznamenaní 93

Slávnostné oblečenie **94**

Spomienka na frak 94

Denná klasika: žaket 95

Klasický variant: stresemann 96

Súčasný vrchol elegancie – smoking 96

Najbežnejší večerný odev – čierny oblek 97

Nezabudnime na kabát 98

AKO SA OBLIEKA ŽENA **99**

Šaty a sukne **99**

Kostým, sako **100**

Nohavice	100
Blúzky, topy	101
Topánky	102
Bielizeň	103
Slávnostné oblečenie	105
BUSINESS DRESS	107
<i>Sivý, alebo čierny?</i>	107
<i>Sandále v žiadnom prípade</i>	108
<i>Ideálny je kostým</i>	108
Doplňky	110
SPOLOČENSKÉ STOLOVANIE	113
Zasadací poriadok	113
<i>Pravidlá platia pre všetky typy stolov</i>	114
<i>Ako sa zorientujeme</i>	115
<i>Host neprišiel, prípadne prišiel niekto navyše</i>	115
Priaznivá žena	115
Prestieranie stola	116
<i>Taniere</i>	116
<i>Príbory</i>	117
<i>Poháre</i>	117
<i>Výzdoba stola</i>	118
Servírovanie a obsluha	119
<i>Poradie chodov</i>	119
Ako správne stolovať	120
<i>Čo s obrúskom</i>	121
<i>Pečivo</i>	123
<i>Plody mora</i>	123

Polievky	126
Ako narábame s príborom	127
Orientálne paličky	131
Servírujeme si sami	132
Kosti na tanieri	133
Poháre	133
Múčniky	134
Syry	134
Fondue	135
Tatársky biftek	135
Ovocie	136
Káva a čaj	138
Špáradlo	139

V reštaurácii	139
Prichádzame do reštaurácie	141
Pri stole	142
Objednávanie jedál	142
Objednávame si víno	144
Spoločenské stolovanie	147
Vyrovnávame účet	149

Ako byť príjemným spoločníkom	150
Čo je tabu	151

BEŽNÉ SPOLOČENSKÉ PRÍLEŽITOSTI 153

Rodina doma	153
Začnime čo najskôr	153
Stolovanie v rodine	154
Starostlivosť o oblečenie	155
Rodina ide do spoločnosti	155
Návšteva	156
Čo na seba	156
Čo so sebou	156
Čo znamená prísť načas	157
Umenie byť hosť a hostiteľ	157

<i>Podávame občerstvenie</i>	158
Prijímací pohovor	159
<i>Vystihnime firemnú kultúru</i>	159
<i>Úsmev a istota</i>	160
<i>Hovoríme aj telom</i>	161
V kancelárii	161
<i>Nielen kolegovia, ale aj priatelia</i>	162
<i>Prvý deň</i>	162
<i>Šéf, alebo gentleman?</i>	163
<i>Kto navrhuje tykanie</i>	163
<i>Ohľaduplnosť na pracovisku</i>	164
Ako s minoritami	166
Firemný večierok	169
Udeľovanie cien	172
Lúčime sa so zamestnancom	173
SLÁVNOSTNÉ RODINNÉ UDALOSTI	176
Svadba	176
<i>Zásnuby</i>	176
<i>Veľká, či malá svadba?</i>	177
<i>„Deň, keď budem najkrajšia“</i>	177
<i>Svadobný deň</i>	179
<i>Prichádzame na obrad</i>	180
<i>Začína sa svadobná hostina</i>	181
Oslavy narodenín a sviatkov	183
<i>Prvý oriešok: koho pozvať</i>	183
<i>Hostia prichádzajú</i>	185
Skúška dospelosti	187

Gaudeamus igitur 189

Prvé rande 190

Návšteva v nemocnici 192

Posledná rozlúčka 193

Na čo musíme myslieť 193

Smútočný prejav 194

Ako dlho držať smútok 195

Ideme na pohreb 195

PRACOVNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI 197

Raňajky a brunch 197

Pracovný obed (business lunch) 197

Kto je hostiteľ 197

Čo na seba 199

Hostiteľkou je žena 199

Aj obchodný obed je spoločenská udalosť 201

Pracovné stretnutie 202

Pripravme sa, aby sme mohli pochváliť 203

Šetríme čas 204

Ideme na veľtrh 205

Podpisovanie zmlúv 208

SLÁVNOSTNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI 210

Ako čítať pozvánky 210

Čo znamenajú skratky na pozvánkach? 211

Slovo sa musí dodržať 212

Sami, alebo so sprievodom?	213
Ako písať pozvánky	215
Čo na seba	215
Recepcia	217
<i>Dobre sa baviť znamená dobre počúvať</i>	218
<i>Jedz do polosýta, pi do polopita</i>	220
Banket	221
<i>Najskôr sa zoznamujeme</i>	222
<i>Najslávnejšie stolovanie</i>	223
Raut	225
Buffet lunch	226
Réveillon	226
Garden party	226
Raňajky v tráve	227
Dostihy, golf, jachta	227
Ani na dovolenke nemá etiketa dovolenku	231
Kohútí chvost	233
Vernisáž, krst	234
Matiné	235
Čaša vína	235
Čaj o piatej	235

Párty, večierok, žúr 236

Ples 236

Ideálna príležitosť na veľkú večernú toaletu 237

Aj tanec má svoje pravidlá 238

PRÍPITKY A PRÍHOVORY 240

Čím kratší, tým lepší 240

Príhovory nikdy nečítame 241

Ako bojovať proti tréme 241

NEHODY V SPOLOČNOSTI 243

Vyhýbame sa nástrahám 243

Musíme si pomáhať 244

Neupratujeme ani po sebe 245

FAJČENIE A ALKOHOL 246

Cigarety a cigary 246

Alkohol 248

STRETÁVAME SA S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSŤAMI 249

Ideme na akciu s účasťou VIP 249

Ako osloviť ministra 250

Ideme do sídla VIP 251

VIP bude naším hosťom 252

Pripravujeme návštevu 252

Na čo nesmieme zabudnúť 252

VIP prichádza 254

Rokovanie s VIP 255

Banket na počesť VIP 260

Euroatlantický priestor	262
Východná Ázia	263
Islamské štáty	264
Iné kultúry nás obohacujú	266
Poznámka	267
Použitá literatúra	268
Register	269
Najskôr sa zoznamujeme	272
Metódy v spoločnosti	272
Výpoveď sa nestráňam	272
Nepoužívame ani po sebe	272
FALCENIE A ALKOHOL	272
Cigarety a cigary	272
Alkohol	272
TRETAVANIE SA S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSŤAMI	272
Ako osloviť ministra	272
Ideme do sídla VIP	272
VIP bude našim hosťom	272
Nečo nesmieme zabudnúť	272
Rokovanie s VIP	272
Stávkovať na počesť VIP	272