

Obsah

- Seznam obrázků 5
- Seznam tabulek..... 8
- Seznam použitých zkratk..... 9
- Summary / souhrn..... 12
- Úvod..... 13
- 1 Modelování objektivní (podnikové) reality 15
 - 1.1 Metodiky..... 16
 - 1.1.1 Metody, techniky, nástroje 18
 - 1.1.2 Modelovací SW prostředky: CASE, CABA 20
 - 1.2 Diagram jako grafický modelovací nástroj 22
 - 1.2.1 Grafická notace a zastupitelnost diagramů 24
 - 1.2.2 Standardy notací 27
 - 1.3 Ohodnocení modelovaných prvků..... 28
 - 1.3.1 Atributy, parametry 28
 - 1.3.2 Integritní pravidla 29
 - 1.3.3 Metriky, ukazatele 29
- 2 Podnik / organizace 31
 - 2.1 Systémové pojetí 31
 - 2.1.1 Řízení..... 32
 - 2.1.2 Prvky organizační struktury..... 34
 - 2.2 Přístupy managementu kvality 35
 - 2.2.1 Potřeba zvyšování kvality v soukromém a veřejném sektoru 35
 - 2.2.2 Koncepce TQM / TQC 35
 - 2.2.3 Modely úspěšnosti / výjimečnosti, EFQM, CAF 37
 - 2.2.4 Normy ISO 9000 44
 - 2.3 Organizační změny 46
 - 2.3.1 Modelové prezentace v organizaci 47
- 3 Procesy..... 49
 - 3.1 Procesní přístup 49
 - 3.1.1 Proces..... 50
 - 3.1.2 Procesní řízení, procesní organizace 54
 - 3.1.3 Reengineering, zdokonalování procesu..... 57
 - 3.2 Možnosti kvality procesů 60
 - 3.2.1 Zlepšování, sebehodnocení: PDCA, DMAIC, CAF, ISO 60
 - 3.2.2 Analýza procesů, procesní mapa, benchmarking 68
 - 3.2.3 Model procesní zralosti: CMMI 74

3.3 Modelování procesů a podíl manažerů na jeho tvorbě	78
3.3.1 Metody a postupy: BSP, BPMN, IDEF, ARIS, Lean Six Sigma, UML	78
3.3.2 Typické modely: hierarchie, návaznost, přidaná hodnota, kontext, aktivity, organigram	82
4 Data a informace.....	95
4.1 Způsob uložení dat – databázová technologie	96
4.1.1 Relační model	96
4.1.2 Datová integrita	100
4.1.3 Operativní data transakčního systému a analytická data datového skladu	106
4.1.4 Dimenzionální model	109
4.2 Manipulace s daty – informační systémy	114
4.2.1 Funkcionalita aplikací: ERP, CRM, SCM, ECM	116
4.2.2 Business Intelligence	118
4.2.3 Competitive Intelligence.....	122
4.3 Možnosti kvality informací	123
4.3.1 Computer Intelligence	123
4.3.2 Životní cyklus vývoje informačního systému	125
4.3.3 Rámce řízení podnikové informatiky: IT Governance, ITIL, COBIT.....	128
4.4 Modelování dat a podíl manažerů na vývoji informačního systému.....	139
4.4.1 Metodiky vývoje informačního systému: MDDIS, RAD, BORM, RUP, EUP	142
4.4.2 Přístupy k datovému modelování: ERD, UML	144
4.4.3 Typické modely: entity+vztahy, funkčnosti, scénáře, třídy+vztahy.....	149
5 Modelování procesů a dat	161
5.1 Od procesů k datům, od dat k procesům	161
5.2 Návaznost a provázanost, iterativní postup	162
5.3 Modelování aneb abstraktní programování	182
6 Závěr	183
Seznam zdrojů	185
Rejstřík.....	191