

OBSAH

ABSTRAKT.....	3
ABSTRACT.....	4
ÚVOD.....	6
1. SOUČASNÝ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY.....	7
1.1 Systémy pro měření a řízení výkonnosti.....	8
1.2 Balanced Scorecard.....	9
1.3 Teoretický rámec výzkumu.....	14
2. FORMULACE VÝZKUMNÉHO PROBLÉMU.....	16
3. CÍLE PRÁCE A VÝVOJ HYPOTÉZ.....	17
4. KONCEPČNÍ RÁMEC VÝZKUMU.....	22
5. METODIKA VÝZKUMU.....	23
5.1 Sběr dat.....	24
5.2 Ukazatele a měření.....	29
5.3 Testy zkreslení (CMB).....	29
5.4 Analytická strategie.....	30
6. HLAVNÍ VÝSLEDKY PRÁCE.....	31
6.1 Výsledky hodnocení modelu měření.....	31
6.2 Výsledky strukturálního modelu (Hypotézy H1-H10).....	34
6.3 Multigroup analýza (Hypotéza H11a-H11j).....	39
6.4 Diskuze a shrnutí výsledků práce.....	42
6.5 Vyhodnocení dosažení cílů výzkumu.....	45
7. PŘÍNOSY PRÁCE.....	46
7.1 Přínosy pro vědu.....	46
7.2 Přínosy pro praxi.....	47
8. LIMITY PRÁCE.....	48
9. ZÁVĚR.....	49
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	50
SEZNAM OBRÁZKŮ.....	65
SEZNAM TABULEK.....	65
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	66
PŘÍLOHA I - Položky použitých měření a jejich převzaté zdroje.....	67
PUBLIKAČNÍ AKTIVITY AUTORKY.....	68
ODBORNÝ ŽIVOTOPIS AUTORKY.....	73