

Obsah

Poděkování	7
Předmluva / Kateřina Ivanová	8
Úvod / Jana Kutnohorská	12
1. Základní pojmový aparát / Kateřina Ivanová	19
1.1 Etnikum, etnicita, etnické vědomí	19
1.2 Národ, národnost, národnostní menšina	21
1.3 Kultura, kulturní vzory, kulturní šok	25
1.4 Stereotypy, předsudky, xenofobie, diskriminace	31
1.5 Minorita, dominantní skupina, marginalita, segregace	33
1.6 Rasy, rasismus, produkty rasismu	34
1.7 Multikulturní a transkulturní přístupy	39
2. Etické aspekty poskytování kulturně shodné péče / Jana Kutnohorská	43
2.1 Etika, etické teorie	43
2.2 Práva pacientů	45
2.3 Mravní kultura osobnosti	47
2.4 Etické povinnosti a etická odpovědnost sestry	48
2.5 Konflikt hodnot, morální odpovědnost	50
2.6 Složky kulturního hodnocení z etického hlediska	55
2.7 Etické základy a zásady multikulturní péče	56
3. Komunikace při poskytování multikulturní a transkulturní péče / Jana Kutnohorská	61
3.1 Komunikace	61
3.2 Verbální komunikace – komunikace pomocí slov	63
3.3 Neverbální (mimoslovní) komunikace	66
3.4 Transkulturální komunikace v ošetřovatelství	72
4. Integrovaná politika státu / Kateřina Ivanová	83

4.1 Imigrace a emigrace v České republice	83
4.2 Mezinárodní dokumenty v péči o zdraví.....	87
4.3 Česká právní úprava péče o zdraví	97
5. Systém zdravotní a zdravotnické péče o cizince / Kateřina Ivanová	110
5.1 Základní pojmy: péče o zdraví a zdravotnictví.....	110
5.2 Hodnotový základ systému péče o zdraví a zdravotnictví.....	111
5.3 Determinanty zdraví.....	119
5.4 Stručná charakteristika systémů zdravotní a zdravotnické péče	123
5.5 Typy zdravotního pojištění.....	131
5.6 Přehled nejdůležitějších právních předpisů z oblasti poskytování zdravotní péče.....	148
6. Metody zkoumání v transkulturním ošetřovatelství / Lenka Špirudová	153
7. Etnocentrismus a systém zdravotnické péče jako subkultura / Lenka Špirudová	157
7.1 Etnocentrismus	157
7.2 Kulturní šok	158
7.3 Subkultura profesionální zdravotnické péče	159
7.4 Mýty a nepravdy v péči o pacienty jiných etnik a kultur	161
7.5 Rady pro péči o pacienty/klienty jiných etnik a kultur.....	162
8. Národnostní, etnické a kulturní menšiny na našem území / Kateřina Ivanová	165
8.1 Národnostní situace v ČR.....	165
8.2 Etnické klima v české společnosti	172
8.3 Specifika menšin.....	176
9. Spiritualita, náboženství a duševní zdraví / Kateřina Ivanová.....	204
9.1 Spiritualita a náboženství.....	204
9.2 Kultura a duševní zdraví	227
10. Klíčová slova / Jana Kutnohorská.....	234
Jmenný rejstřík	242
Věcný rejstřík	245