

## OBSAH

<b>Předmluva</b> .....	7
<b>Úvod</b> .....	9
<b>1. Výcvik zaměstnanců v kontextu</b> .....	11
1.1 Znalostní organizace a organizace znalostí .....	12
1.2 Zaměstnanecké vztahy a psychologická smlouva .....	15
1.3 Výsledky výzkumu účinnosti výcviku .....	18
1.4 Pokřivený výcvik .....	20
<b>2. Systémový přístup k výcviku zaměstnanců</b> .....	23
2.1 Implementace výcviku zaměstnanců .....	23
2.2 Organizační učení .....	24
2.3 Systémový přístup k výcviku .....	25
<i>Stanovení potřeb</i> .....	26
<i>Uplatnění výsledků výcviku</i> .....	30
<i>Vyhodocení výsledků výcviku</i> .....	31
2.4 Metody výcviku zaměstnanců .....	33
2.5 Diskuse k systémovému přístupu .....	44
<b>3. Komunikace a kompetence</b> .....	51
3.1 Proces komunikace .....	51
3.2 Psychologická smlouva .....	54
3.3 Asertivní jednání .....	55
3.4 Neurolingvistické programování .....	59
3.5 Diskuse .....	66
<b>4. Rozvoj osobnosti a dynamika skupin</b> .....	69
4.1 T-groups, skupiny setkání a výcvik vnímavosti .....	70
4.2 Metody pro výcvik vnímavosti .....	72
<i>Letní nebe</i> .....	72
<i>Zrcadlová síň</i> .....	73
<i>Silmaril</i> .....	74
4.3 Předpoklady v tvořivosti .....	77
<b>5. Výcvik a organizační učení</b> .....	81
5.1 Výcvik a management .....	81
5.2 Modely učení .....	84
5.3 Implementace výcviku .....	91
5.4 Závěr .....	93
<b>Slovníček pojmů</b> .....	95
<b>Literatura</b> .....	97
<b>Rejstřík</b> .....	105