

I.	Úvod	9
II.	Výzkumy viktimizace	13
	2. 1. Charakteristika a historie výzkumů viktimizace	13
	2. 2. Výzkumy viktimizace v České republice	16
	2. 3. Specifika a limity viktimizačních studií	18
III.	Viktimologie a proces viktimizace	23
	3. 1. Výzkum zaměřený na oběti	23
	3. 2. Základní pojmy z oblasti viktimologie	25
	3. 2. 1. Primární viktimizace	25
	3. 2. 2. Sekundární a terciární viktimizace	28
	3. 3. Následky viktimizace a proces vyrovnávání se s trestným činem	30
IV.	Oběti v mezinárodním kontextu	33
	4. 1. Oběti z pohledu mezinárodní právní úpravy	33
	4. 2. Opatření zaměřená na zlepšení postavení obětí a hodnocení jejich efektivity	36
V.	Péče o oběti v České republice	41
	5. 1. Právní rámec	41
	5. 1. 1. Zákon o obětech trestných činů	42
	5. 2. Systém péče o oběti	46
VI.	Hodnocení péče o oběti v České republice	51
	6. 1. Názory z praxe (fokusní skupina)	51
	6. 1. 1. Výsledky fokusní skupiny	52
	6. 2. Speciální modul zaměřený na péči o oběti	56
VII.	Strach ze zločinu	59
VIII.	Design výzkumu	63
	8. 1. Východiska	63
	8. 2. Cíle výzkumu	63
	8. 3. Metodologie	63
IX.	Zkušenosti obyvatel s vybranými druhy deliktů	69
	9. 1. Delikty proti domácnosti respondenta	70
	9. 1. 1. Trestná činnost týkající se dopravních prostředků	70
	9. 1. 2. Vloupání	72
	9. 1. 3. Srovnání majetkových deliktů	74
	9. 2. Útoky proti osobě respondenta	76
	9. 2. 1. Loupež	76
	9. 2. 2. Krádež osobních věcí	78
	9. 2. 3. Fyzické napadení	79
	9. 2. 4. Srovnání deliktů proti osobě	82
	9. 3. Zvláště citlivé delikty proti osobě	84

9. 3. 1. Sexuální napadení	85
9. 3. 2. Domácí násilí	87
9. 3. 3. Stalking	88
X. Internetové delikty	93
10. 1. Podvod při internetovém nakupování	94
10. 2. Podvodné e-maily	96
XI. Zkušenosti s policií	99
11. 1. Nahlášení trestného činu	99
11. 2. Spokojenost s prací policie	101
11. 3. Důvody nekontaktování policie	103
11. 4. Pocit spravedlnosti	104
XII. Využívání odborné pomoci a služeb pro oběti	111
12. 1. Důvody pro nevyhledání odborné pomoci	113
XIII. Následky viktimizace	119
13. 1. Změny chování po viktimizaci	122
XIV. Obavy o osobní bezpečnost	127
14. 1. Strach z viktimizace podle pohlaví	128
14. 2. Vliv viktimizace na strach ze zločinu	129
XV. Rozhovory o kriminalitě	133
XVI. Úroveň péče o oběti v ČR a znalost zákona o obětech	137
16. 1. Informovanost ohledně zákona o obětech	139
16. 2. Hodnocení systému péče o oběti	141
XVII. Závěr a diskuze	145
XVIII. Příloha: Metodika k realizaci viktimizačních výzkumů	151
18. 1. Konstrukce dotazníku	151
18. 2. Struktura dotazníku	156
18. 3. Metoda sběru dat	159
18. 4. Školení tazatelů	162
18. 5. Využití dat	163
Resumé	165
Summary	173
Použité prameny	181