

1. KONCEPCE A SYSTÉM PRÁCE S LIDMI V PODNIKU.....	7
1.1 PROČ JSOU LIDSKÉ ZDROJE DŮLEŽITÉ	9
1.2 HODNOTA LIDSKÝCH ZDROJŮ	9
1.3 VÝVOJ NÁZORŮ NA ČLOVĚKA, V PRACOVNÍM PROCESU, V ŘÍDÍCÍCH STRATEGIÍCH A V PERSONÁLNÍM ŘÍZENÍ	10
2. PODSTATA A OBSAH PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU.....	13
3. CÍLE PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU	15
3.1 VZTAH MEZI JEDNOTLIVÝMI ČINNOSTMI A CÍLI PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU.....	16
4. FUNKCE PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU	17
5. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT A PODNIKOVÁ KULTURA, IDENTITA A ETIKA.....	22
5.1 PODNIKOVÁ KULTURA.....	22
5.2 PODNIKOVÁ IDENTITA	24
5.3 PODNIKOVÁ ETIKA.....	25
6. SYSTÉMOVÉ POJETÍ PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU.....	27
6.1 TEORIE SYSTÉMŮ, SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP	27
6.2 ZÁKLADNÍ PRINCIPY SYSTÉMOVÉ PRÁCE	30
6.3 ROZKLAD SYSTÉMU - DEKOMPOZICE	30
6.4 SYSTÉMOVÝ MODEL PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU	33
6.5 TRANSFORMACE VSTUPNÍCH HODNOT NA VÝSTUPNÍ V SYSTÉMU PM.....	36
6.6 AKTIVNÍ KONTRA PASÍVNÍ PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	37
7. VLIVY OKOLNÍHO PROSTŘEDÍ NA PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	38
7.1 VLIV SOCIÁLNĚ DEMOGRAFICKÝCH ZMĚN.....	38
7.1.1 <i>Populace, pracovní síla a podíl průběžně schopného obyvatelstva</i>	39
7.1.2 <i>Vlivy sociálně demografických změn na lidské zdroje</i>	40
7.2 EKONOMICKÉ VLIVY	40
7.3 TECHNOLOGICKÉ VLIVY	41
7.4 KULTURNÍ VLIVY.....	42
7.5 VLIV STÁTU (VLÁDY) - ZÁKONY, NAŘÍZENÍ A HOSPODÁŘSKÁ POLITIKA.....	42
7.6 VLIV ODBORŮ	43
7.7 PROFESIONÁLNÍ VLIVY	43
8. VLIV VNITŘNÍCH PODMÍNEK ORGANIZACE NA JEJÍ PERSONÁLNÍ MANAGEMENT.....	46
9. ORGANIZACE PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU V PODNICÍCH.....	50
9.1 NOSITELÉ PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU	50
9.2 VNITŘNÍ ORGANIZAČNÍ USPOŘÁDÁNÍ A OBSAH ČINNOSTI PERSONÁLNÍCH ÚTVARŮ.....	51
9.3 ÚLOHA PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU V OBDOBÍ TRANSFORMACE.....	56
9.4 SLUŽEBNÍ ÚLOHA PERSONÁLNÍHO ÚTVARU.....	57
9.5 DVOJÍ ODPOVĚDNOST PERSONÁLNÍHO MANAGEMENTU.....	58
10. ROZHODUJÍCÍ PERSONÁLNÍ A SOCIÁLNÍ PROCESY V PERSONÁLNÍM MANAGEMENTU. 59	
11. PLÁNOVÁNÍ V PERSONÁLNÍ OBLASTI.....	60
11.1 VELIKOST ORGANIZACE A PERSONÁLNÍ PLÁN.....	62
11.2 PŘEDPOVĚDI V PERSONÁLNÍ OBLASTI	62
11.2.1 <i>Metody předpovědi</i>	63
11.3 PRACOVNÍ ANALÝZA A NAVRHOVÁNÍ PRÁCE.....	66
11.3.1 <i>Analýza pracovního procesu</i>	66
11.3.2 <i>Normování práce</i>	71
11.3.3 <i>Vytváření pracovního úkolu</i>	72
11.3.4 <i>Stanovení počtu pracovníků pro organizační útvar</i>	77

12. NÁBOR (ZÍSKÁVÁNÍ), VÝBĚR A PŘIJÍMÁNÍ PRACOVNÍKŮ	80
12.1 VYHLEDÁVÁNÍ A ZÍSKÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ	80
12.1.1 Získávání pracovníků z vnějších zdrojů	81
12.1.2 Získávání pracovníků z vnitřních zdrojů	86
12.2 VÝBĚR A PŘIJÍMÁNÍ PRACOVNÍKŮ	90
13. PRACOVNÍ ZPŮSOBILOST A KOMPETENCE PRACOVNÍKŮ	95
14. ŘÍZENÍ ADAPTAČNÍCH PROCESŮ	101
15. ODBORNÁ PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ A JEJICH ROZVOJ	107
16. PROFESIONÁLNÍ KARIÉRA PRACOVNÍKA V PODNIKU	113
17. HODNOCENÍ PRÁCE A PRACOVNÍKŮ	119
17.1 CÍLE HODNOCENÍ	119
17.2 FORMY HODNOCENÍ	119
17.3 KDO PROVÁDÍ HODNOCENÍ	121
17.4 KRITÉRIA HODNOCENÍ	121
17.5 METODY HODNOCENÍ	123
17.6 CHYBY PŘI HODNOCENÍ	126
17.7 ZÁVĚRY HODNOCENÍ	126
18. ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A JEJICH SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	127
18.1 VYBRANÉ PROBLÉMY ODMĚŇOVÁNÍ V TRŽNÍ EKONOMICE	129
18.2 MECHANISMUS TVORBY CENY PRÁCE V TRŽNÍ EKONOMICE	130
18.3 KONCEPCE MZDOVÉ REFORMY PRO PŘECHODNÉ OBDOBÍ K TRŽNÍ EKONOMICE	132
18.4 SOUSTAVA MZDOVÝCH FOREM	135
18.5 SPOKOJENOST SE MZDOU	137
19. UVOLŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ	138
20. PRACOVNÍ VZTAHY A LEGISLATIVNÍ RÁMEC PERSONÁLNÍ PRÁCE	143
20.1 ZÁKLADNÍ SOCIÁLNĚ EKONOMICKÁ PRÁVA OBČANŮ	143
20.2 POSTAVENÍ ODBORŮ V PODNIKU	143
20.3 KOLEKTIVNÍ VYJEDNÁVÁNÍ	144
20.4 PRÁVNÍ ÚPRAVA PRACOVNÍHO POMĚRU	146
20.4.1 Vznik pracovního poměru	146
20.4.2 Skončení pracovního poměru	146
20.5 PRACOVNÍ KÁZEŇ	148
20.6 ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY	149
21. ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍK A PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	152
21.1 MANAGER V PROCESU ŘÍZENÍ	152
21.2 PŘEDPOKLADY PRO MANAGERSKOU PRÁCI	153
21.3 HUMANIZACE ŘÍDÍCÍ ČINNOSTI	156
21.4 STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	159
21.5 VEDENÍ LIDÍ	159
21.6 INDIVIDUÁLNÍ (OSOBNÍ) STYL ŘÍDÍCÍ PRÁCE VEDOUcíHO PRACOVNÍKA	162
21.7 PŘÍZPŮSOBIVOST VEDENÍ - SITUACNÍ ŘÍZENÍ	167
21.8 TVŮRČÍ VEDENÍ - VŮDCOVSTVÍ	170
21.9 PARTICIPACE A PARTICIPATIVNÍ ŘÍZENÍ	171
21.10 CO SI LIDÉ VÁŽÍ NA VEDOUcím	174
21.11 PROBLÉMOVÝ PRACOVNÍK	176
21.12 PRACOVNÍCI VE ZVLÁŠTNÍCH SITUACÍCH	180
21.13 UZNÁNÍ A KRITIKA	182
21.13.1 Význam zpětných vazeb pro chování a jednání	183
21.13.2 Nárok pracovníka na konstruktivní kritiku	184

21.14 ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ NA PRACOVÍŠTI.....	185
21.14.1 Rozbor konfliktů.....	186
21.14.2 Strategie zpracování konfliktů.....	186
21.14.3 Účelné řešení konfliktů - konfliktové poradenství.....	187
22. TEORIE PRACOVNÍ MOTIVACE.....	189
22.1 PODSTATA A VÝZNAM PRACOVNÍ MOTIVACE.....	189
22.2 TEORIE MOTIVACE - ZÁSObNÍK POZNATKŮ O MOTIVACI.....	191
22.2.1 Teorie potřeb.....	191
22.2.2 Teorie motivačního procesu.....	200
22.3 PRACOVNÍ STIMULY - JEJICH KONSTRUKCE A MOTIVAČNÍ ÚČINEK MZDY.....	210
22.4 MOTIVAČNÍ TECHNIKY.....	211
22.5 NÁSTROJE MOTIVOVÁNÍ A KONTROLY VRCHOLOVÝCH MANAGERŮ.....	212
23. PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	214
23.1 SOCIÁLNÍ INFORMACE V PERSONÁLNÍM MANAGEMENTU.....	214
23.2 INFORMACE O PRÁCI.....	215
23.3 INFORMACE O PRACOVNÍCÍCH.....	215
23.4 METODIKA ZÍSKÁVÁNÍ PERSONÁLNÍCH INFORMACÍ.....	218
23.5 EFEKTIVNÍ FUNGOVÁNÍ PERSONÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	219