

# Obsah



## ČÁST I

### Začínáme

**1**

#### Kapitola 1

#### Office XP Resource Kit

**3**

Vítejte	3
Co je nového v Office XP Resource Kit	8
Jak získat Office	14
Zajímavé weby pro správce	15

#### Kapitola 2

#### Spolupráce s Office

**17**

Představení technologie Microsoft SharePoint Team Services	17
Představení strategie pracovních skupin v Office XP	18
Řešení pro web	19

#### Kapitola 3

#### Přípravy před spuštěním

**21**

Systémové požadavky Office XP	21
Informace k přechodu na vyšší verzi	37



## ČÁST II

### Uvedení do provozu

**43**

#### Kapitola 4

#### Instalace

**45**

Nastavení komponent	45
Úkoly vykonané při instalaci	50
Instalace vyžadující nadřazená práva	59

**Kapitola 5****Instalace a personalizace Office 65**

Vytvoření místa správy instalace	65
Nastavení instalace Office XP	71
Nastavení způsobu instalace	80
Nastavení funkcí a zástupců Office XP	87
Nastavení uživatelských profilů	96
Vkládání dodatečných balíčků do instalace Office	109
Nastavení odstranění souborů předchozích verzí	114
Distribuce Office na uživatelské počítače	120
Instalace opravných souborů	133

**Kapitola 6****Spuštění ve Windows 2000 139**

Specifické prvky instalace ve Windows 2000	139
Používání softwarové instalace Windows 2000	141

**Kapitola 7****Spuštění ve Windows NT 4.0 159**

Specifické prvky instalace ve Windows NT 4.0	159
Používání zástupců Windows Installer v Office	160

**ČÁST III****Údržba 163****Kapitola 8****Údržba instalace 165**

Oprava instalací Office	165
Změna stavů vlastností instalace	167
Změna uživatelských nastavení po instalaci	171
Odebrání aplikací nebo funkcí po instalaci	173
Hlášení chyb aplikací Office	182
Použití průvodce Office Profile Wizard	191

**Kapitola 9****Používání systémových zásad 201**

Pochopení systémových zásad	201
Jak nastavit systémové zásady	206
Systémové zásady Office	219
Práce se složitými zásadami	228

**Kapitola 10****Správa zabezpečení 245**

Ochrana dokumentů Office	245
Spuštění Office v zabezpečeném prostředí	260
Nastavení zabezpečení maker Office	262
Nastavení zabezpečení a související systémové zásady	266
Scénáře zabezpečení Microsoft Office Tools na webu	274

**Kapitola 11****Vytváření vlastní nápovědy 277**

Upravování chybových zpráv	277
Vytváření vlastních témat nápovědy	289
Zpřístupnění obsahu vlastní nápovědy	294

**ČÁST IV****Uvedení do provozu v mezinárodním prostředí 307****Kapitola 12****Plánování provozu v mezinárodním prostředí 309**

Příprava pro provoz v mezinárodním prostředí	309
Scénáře provozu v mezinárodním prostředí	311
Lokalizované verze Office XP	316

**Kapitola 13****Uvedení Office do provozu v mezinárodním prostředí 319**

Uvedení Office do provozu s vícejazykovým balíkem Multilingual User Interface Pack	319
Ukázky přizpůsobení Office s vícejazykovým balíkem uživatelského rozhraní MUI	334
Instalace korektorských nástrojů	342
Přizpůsobení jazykových prvků	346

**Kapitola 14****Přechod mezinárodních instalací z nižších verzí 353**

Přechod z nižší verze instalace s vícejazykovým balíkem	353
Přechod s editory Input Method Editors	354
Sdílení souborů mezi různými jazykovými verzemi	355

**Kapitola 15****Údržba mezinárodních instalací 371**

Podpora kódování Unicode a vícejazykové dokumenty	371
Jak využívat podpory kódování Unicode	373
Změna jazykových nastavení	377
Odstranění souborů vícejazykového uživatelského rozhraní	379
Správa jazykových nastavení pro jednotlivé aplikace	380

**Kapitola 16****Příprava uživatelských počítačů pro práci v mezinárodním prostředí 389**

Výběr vhodného operačního systému	389
Výběr vhodného webového prohlížeče	394
Správa písem	397
Tisk dokumentů	400

**ČÁST V****Elektronická pošta 403****Kapitola 17****Plánování aplikace Outlook 405**

Plánování provozu Microsoft Outlook	405
Výběr vhodného e-mailového serveru	408
Jak rozhodnout o okamžiku instalace Outlooku	409

**Kapitola 18****Uvedení aplikace Microsoft Outlook do provozu 413**

Možnosti instalace Outlooku	413
Přízpůsobení instalace Outlooku	416
Přízpůsobení profilů v souboru profilu Outlook	422

**Kapitola 19****Speciální typy scénářů pro uvádění Microsoft Outlooku do provozu 427**

Jak zajistit tichou instalaci i spuštění	427
Instalace prostředí terminálových služeb	430
Instalace před nebo po instalaci celého Office	431
Konfigurace Microsoft Outlook pro mobilní uživatele	442

**Kapitola 20****Přechod na Outlook 2002 z nižší verze 447**

Plánování přechodu z nižší verze	447
Přechod z předcházejících verzí	448
Přechod ze starších verzí klientů pro výměnu zpráv	449
Přechod ze Schedule+	453
Sdílení informací s jinými verzemi nebo aplikacemi	455
Přechod na zabezpečení Outlooku 2002	463
Návrat k předchozí instalaci	465

**Kapitola 21****Údržba instalace Microsoft Outlooku 467**

Aktualizace profilů Outlooku	467
Vyhledání a konfigurace nastavení Microsoft Outlooku	470
Automatické kódování zpráv	472
Podpora kódování Unicode	475

**Kapitola 22****Správa zabezpečení Microsoft Outlooku 477**

Model zabezpečení Outlooku 2002	477
Bezpečná výměna e-mailových zpráv	486

**Příloha 489****Sada nástrojů 491**

Tvůrce průvodců odpovědí Answer Wizard Builder	491
Prohlížeč souborů CMW File Viewer	492
Nástroj pro tvorbu chybových sestav Corporate Error Reporting	493
Průvodce Custom Installation Wizard	493
Průvodce Custom Maintenance Wizard	494
Aplikace pro tvorbu nápovědy HTML Help Workshop	495
Prohlížeč souborů MST File Viewer	495
Nástroje OEM Tools	496
Balík převaděčů Office Converter Pack	497
Prohlížeč souborů OPS File Viewer	497
Balík zabezpečení Outlook Security Features Administrative Package	498
Soubory s definicemi balíků	498
Prohlížeč PowerPoint Viewer	499
Průvodce Profile Wizard	499
Průvodce Removal Wizard	500

---

Průvodce Setup INI Customization Wizard	501
Doplňková dokumentace	501
System Policy Editor a šablony	504
<b>Slovníček pojmů</b>	<b>505</b>

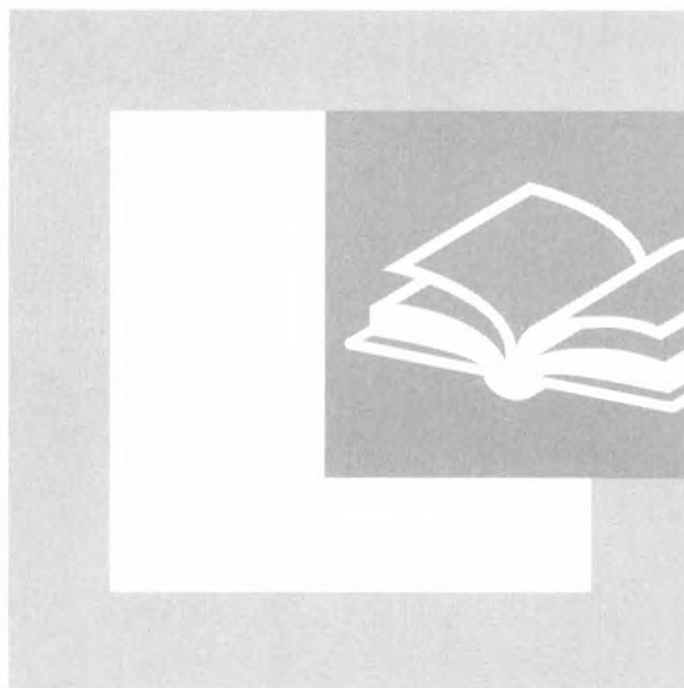
---

<b>Rejstřík</b>	<b>511</b>
-----------------	------------

---

ČÁST I

# Začínáme



## **V této části**

- Kapitola 1 Office XP Resource Kit 3
- Kapitola 2 Spolupráce s Office 17
- Kapitola 3 Přípravy před spuštěním 21

## KAPITOLA 1

**Office XP Resource Kit**

Microsoft Office XP Resource Kit představuje nástroje, informace a příklady, které potřebujete k úpravám a rozšíření Microsoft Office XP ve své společnosti či organizaci. Office XP Resource Kit byl navržen pro profesionály v oblasti informačních technologií (IT), který poskytuje důkladné informace o strategiích uvedení do provozu, mezinárodní podpory a komunikačních služeb. Navíc jsou nástroje Office Resource Kitu upraveny tak, aby vám pomáhaly nastavit, zabezpečit a spravovat instalace Office rychleji a efektivněji.

**V této kapitole...**

Vítejte 3

Co je nového v Office XP Resource Kit 8

Jak získat Office 14

Zajímavé weby pro správce 15

**Vítejte**

Microsoft Office XP Resource Kit je navržen a vytvořen pro správce, profesionály v oblasti informačních technologií a personál technické podpory, který se stará o instalaci a údržbu Office XP. Office XP Resource Kit obsahuje užitečné sady nástrojů, s jejichž pomocí budete schopni zvládnout instalaci, nastavení a údržbu Office, a důkladnou dokumentaci o strategiích a technikách, které je ve spojitosti s Office XP možné aplikovat ve vaší společnosti.

Oproti Office XP je Resource Kit obohacen o vylepšené nástroje a nejnovější informace o provozu aplikace a podpoře správy. Některé oblasti tohoto Kitu byly rozšířeny, jako například strategie spojené s provozem aplikace na různých platformách, komunikací a mezinárodní podporou. Témata z jiných oblastí, jako například migrace a kompatibilita byly naopak decentně redukovány kvůli značným vylepšením samotného produktu. Nyní se Office Resource Kit zaměřuje více na pomoc organizacím, které se rozhodly pro Office XP.

Významnou součástí Office Resource Kit je online podpora skrývající se v podobě webu Office Resource Kit. Tento web obsahuje veškeré informace obsažené v této knize plus články o nových technologiích, strategiích a dílčích problémech. Aktuální verze všech nástrojů a pomocných souborů jsou součástí sady nástrojů Office Resource Kit Toolbox spolu se soubory správy pro veškeré Office XP verze.

## KAPITOLA 2

# Spolupráce s Office



Microsoft Office XP umožňují nové způsoby práce díky zabudování nových technologií podporujících týmovou spolupráci. Například Microsoft SharePoint Team Services představují technologii umožňující komunikaci prostřednictvím webových serverů se zabudovanými funkcemi, jako jsou knihovny a seznamy dokumentů. Mnohé funkce v Office XP, jako je například vylepšené hledání, usnadňují uživatelům práci v mnoha směrech.

**V této kapitole...**

Představení technologie Microsoft SharePoint Team Services 17

Představení strategie pracovních skupin v Office XP 18

Řešení pro web 19

## Představení technologie

### Microsoft SharePoint Team Services

Mnoho funkcí Microsoft Office XP bylo vytvořeno ve snaze pomoci týmům spolupracovat na úkolech. Jeden ze způsobů spolupráce týmů je používání webového serveru jako komunikačního nástroje. Pomocí Office XP lze pracovat s novou technologií nazvanou Microsoft SharePoint Team Services ke zlepšení komunikace mezi členy týmu. Vaše aplikace, Microsoft FrontPage 2002, Microsoft Word 2002, Microsoft Excel 2002 a Microsoft Outlook 2002 nevyjímaje, mohou spolupracovat s SharePoint Team Services tak, aby vám pomohly komunikovat a sdílet informace v rámci týmu prostřednictvím Internetu nebo intranetu.

### Funkce SharePoint Team Services

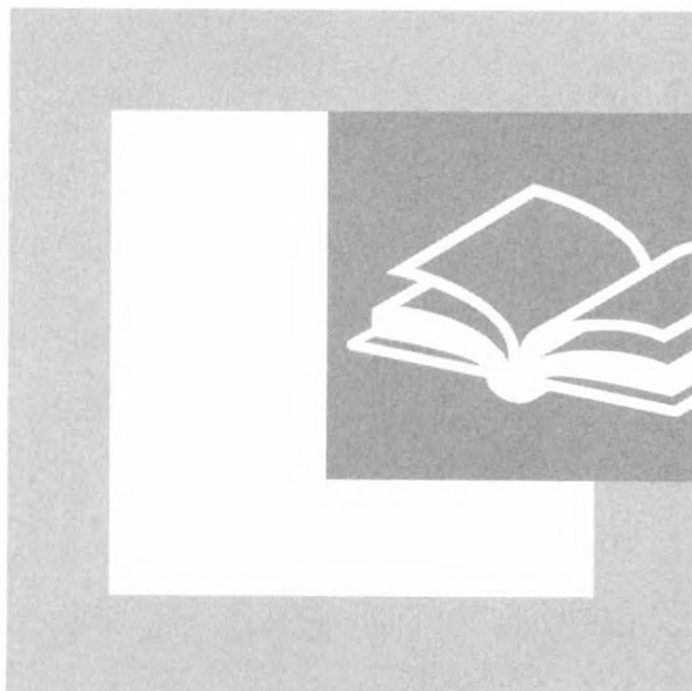
Microsoft SharePoint Team Services obsahuje mnohé funkce, které pomáhají členům pracovního týmu spolupracovat a navzájem komunikovat. Veškeré funkce jsou dostupné prostřednictvím SharePoint Team Services a webového serveru postaveného nad SharePoint Team Services. Mezi funkce SharePoint patří například:

- Přednastavená funkce diáře umožňující přehlednější sledování speciálních událostí, informací o jednotlivých kontaktech a oznámení  
Stejně tak je možné snadno vytvořit a spravovat své vlastní diáře.
- Knihovny dokumentů umožňující ukládání, organizování a vyhledávání dokumentů na webu



ČÁST II

# Uvedení do provozu



## V této části

- Kapitola 4 Instalace 45
- Kapitola 5 Instalace a personalizace Office 65
- Kapitola 6 Spuštění ve Windows 2000 139
- Kapitola 7 Spuštění ve Windows NT 4.0 159

## KAPITOLA 4

# Instalace



Microsoft Office XP používá k instalaci technologii Windows Installer, podobně jako Office 2000. Instalační program Office XP od té doby přesto doznal drobných změn k lepšímu. Nyní instalační program koordinuje celou instalaci včetně aktualizace systémových souborů, instalace jádra Office a zřetězených balíčků. Kromě toho instalační program automaticky detekuje, kdy je Office instalován z webového serveru.

## V této kapitole...

- Nastavení komponent 45
- Úkoly vykonané při instalaci 50
- Instalace vyžadující nadřazená práva 59

## Nastavení komponent

Instalační program Microsoft Office XP (Setup.exe) lze použít k následujícím účelům:

- Vytvoření místa správy instalace pro uživatele instalující Office prostřednictvím sítě.
- Instalace Office a souvisejících datových balíčků na uživatelské počítače.
- Provedení změny instalace poté, co je Office nainstalovaný.

Podobně jako instalační program Microsoft Office 2000 i instalační program Office XP volá při instalaci Windows Installer; i přesto Setup (instalační program) Office XP vykonává při instalaci nejvíce práce.

Například na počítačích se systémem Microsoft Windows NT 4.0 a Microsoft Windows 98 Setup automaticky zkontroluje verze sdílených a systémových souborů a aktualizuje ze System Files Update ještě před samotnou instalací Office. Setup může rovněž koordinovat instalace vícenásobných zřetězených balíčků prostřednictvím souboru s nastavením instalace (Setup.ini).

## Instalační program

Instalační program Office XP zpracovává a koordinuje instalaci od začátku do konce. Řídí veškeré potřebné restarty počítače a svou funkci ukončí teprve v okamžiku, kdy vyřídí poslední zřetězený balíček. Mezi úkoly, které Setup vykoná, patří následující:

- Detekuje a nainstaluje požadované systémové soubory včetně restartu a pokračování instalace v případě potřeby.
- Nainstaluje jádro Office XP.

## KAPITOLA 5

# Instalace a personalizace Office



Uvedení Microsoft Office XP do provozu z místa správy instalace vám dává dostatek volnosti a přehled nad instalačním procesem. Poté, co nainstalujete soubory na veřejné místo na síti, můžete se rozhodnout, kolik uživatelů bude moci pracovat s instalačním souborem a jaké funkce jim povolíte instalovat. Je možné definovat výchozí nastavení pro většinu voleb, případně s instalací Office zřetěžit ještě další balíčky Windows Installeru. Uživatelé pak mohou spustit Setup ze sítě nebo Office CD. Dalšími možnostmi je poskytnutí obrazu pevného disku nebo využití administrátorských nástrojů, jakými je například Microsoft Systems Management Server.

## V této kapitole...

Vytvoření místa správy instalace	65
Nastavení instalace Office XP	71
Nastavení způsobu instalace	80
Nastavení funkcí a zástupců Office XP	87
Nastavení uživatelských profilů	96
Vkládání dodatečných balíčků do instalace Office	109
Nastavení odstranění souborů předchozích verzí	114
Distribuce Office na uživatelské počítače	120
Instalace opravných souborů	133

## Vytvoření místa správy instalace

Nejčastější způsob instalace upravených verzí Microsoft Office XP na větší počet uživatelských počítačů je vytvoření místa správy instalace na síťovém serveru, odkud si mohou uživatelé sami spustit Setup. Tato metoda má oproti klasickému instalačnímu procesu z CD několik výhod, například:

- Údržba pouze jedné sady souborů na centrálním místě.
- Vytvoření standardní instalace pro všechny uživatele.
- Možnost využití nastavení instalace.

## KAPITOLA 6

# Spuštění ve Windows 2000



Microsoft Windows 2000 představují svými vlastnostmi pro provoz Office XP nový svět. Windows mají dostatečné verze systémových souborů, tudíž není nutné se při instalaci zabývat jejich aktualizací. Kromě toho Windows 2000 nabízí nové nástroje pro správu instalace, údržbu a aktualizaci aplikací. Ve Windows 2000 lze vzdáleně instalovat Office na nové počítače.

## V této kapitole...

Specifické prvky instalace ve Windows 2000 139

Používání softwarové instalace Windows 2000 141

## Specifické prvky instalace ve Windows 2000

Microsoft Windows 2000 přináší několik výhod, které usnadní uvedení Microsoft Office XP do provozu:

- Office XP vyžadují stejné verze sdílených a systémových souborů, jakou má finální verze Windows 2000, není tedy nutné vykonávat System Files Update.
- Windows 2000 disponují takovými nástroji správy, které umožňují centrálně instalovat a spravovat aplikace Office na uživatelských počítačích; Windows 2000 pak automaticky provede požadovanou konfiguraci.
- Díky službám pro vzdálenou instalaci (RIS) lze dálkově instalovat vlastní konfigurace Windows 2000 nebo Office XP na klientské počítače.

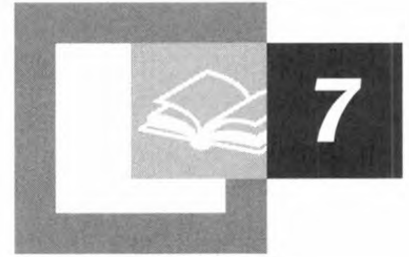
## Systemové požadavky Office XP ve Windows 2000

Požadavky Office XP v operačním systému Microsoft Office jsou následující:

- K instalaci Office XP ve Windows 2000 je třeba mít nadřazená práva.  
Více informací o získání těchto práv naleznete v sekci „Instalace vyžadující nadřazená práva“ v kapitole 4, „Instalace“.
- Aby bylo možné použít softwarovou instalaci Windows 2000, na všech počítačích ve firmě musí být nainstalovány Windows 2000; druhou podmínkou je implementace služby Active Directory a struktury Group Policy.

## KAPITOLA 7

# Spuštění ve Windows NT 4.0



Microsoft Office XP je možné instalovat i na Windows NT 4.0 Service Pack 6a, ale je třeba mít na počítači určitou verzi systémových souborů. Instalační program v průběhu instalace automaticky detekuje a aktualizuje tyto soubory. Ve Windows NT 4.0 je možné nainstalovat Office XP při prvním spuštění a dosáhnout požadované funkcionality, pokud nainstalujete i Windows Desktop Update.

## V této kapitole...

- Specifické prvky instalace ve Windows NT 4.0 159  
 Používání zástupců Windows Installer v Office 160

## Specifické prvky instalace ve Windows NT 4.0

Při instalaci Office XP na počítače s operačním systémem Microsoft Windows NT4.0 je třeba pamatovat na několik bodů, které mají na instalaci vliv:

- K instalaci Office XP je třeba mít nainstalován Service Pack 6a pro Windows NT 4.0.
- Uživatelé instalující Office XP ve Windows NT 4.0 nemusí mít potřebnou verzi některých systémových a sdílených souborů.

Instalační program kontroluje příslušnou verzi a v případě potřeby nainstaluje System Files Update.

- Pro instalaci Office XP ve Windows NT 4.0 je třeba mít nadřazená práva.  
 Pokud nainstalujete System Files Update, je třeba se do počítače po restartu přihlásit s účtem spadajícím do skupiny Administrátoři.
- Instalaci Office XP při prvním spuštění ve Windows NT 4.0 nastavíte v příkazovém řádku pomocí parametru **/jm**.

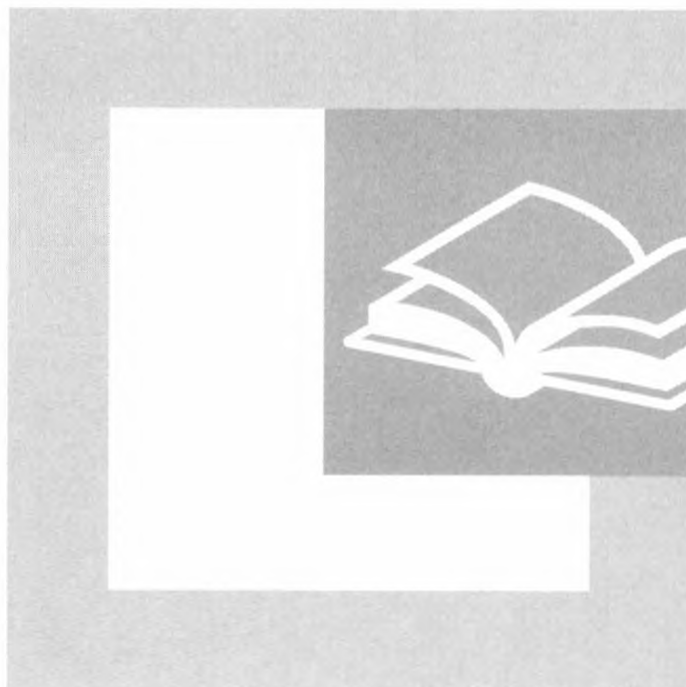
## System Files Update

Pokud inovujete produkt na Office XP Service Release 1 a máte nainstalovaný Microsoft Internet Explorer 5.01, není nutné System Files Update instalovat. I přesto však instalační program Office XP provede kontrolu systémových souborů a zaznamená aktuální verze souborů (i přesto, že jsou starší) do protokolovacího souboru.

Více informací o System Files Update naleznete v sekci „Nastavení komponent“ v kapitole 4, „Instalace“.

ČÁST III

# Údržba



## V této části

Kapitola 8	Údržba instalace	165
Kapitola 9	Používání systémových zásad	201
Kapitola 10	Správa zabezpečení	245
Kapitola 11	Vytváření vlastní nápovědy	277

## KAPITOLA 8

# Údržba instalace



Poté, co je Microsoft Office XP poskytnut uživatelům, existuje několik nástrojů a metod, které můžete používat k aktualizaci, opravování a zdokonalování konfigurace Office, abyste vyšli vstříc potřebám vaší organizace. Mnoho z těchto nástrojů může být zkušeným správcům známých, ale některé jsou nové – například Corporate Error Reporting, což je nástroj, který pomáhá zpracovávat ohlašování o chybách systému. Pro začínajícího i zkušeného správce by přehled nástrojů a metod používaných ke správě instalace Office měl být prospěšný.

## V této kapitole...

- Oprava instalací Office 165
- Změna stavů vlastností instalace 167
- Změna uživatelských nastavení po instalaci 171
- Odebrání aplikací nebo funkcí po instalaci 173
- Hlášení chyb aplikací Office 182
- Použití průvodce Office Profile Wizard 191

## Oprava instalací Office

V Microsoft Office XP je k dispozici funkce, jež byla představena již v Office 2000, která umožňuje automatické zjištění a opravu chybějících nebo poškozených souborů v aplikacích Office. Tato funkce pomáhala správcům snížit počet chyb aplikací způsobených nechtěným odstraněním souborů nebo přepsáním staršími soubory.

## Funkce Office pro automatické opravování

Automatické opravování aplikací a funkcí v Office je důležitou součástí správy instalace Office. Office XP uskutečňuje tuto funkci sledováním důležitých seskupení prostředků Office známých jako součásti – souborů nebo záznamů registru, které jsou potřebné ke správnému fungování. Seznamy informací o těchto součástech jsou ukládány při každé instalaci Office v balíčku Windows Installer (soubor MSI).

Některé ze souborů nebo záznamů registru jsou v Office označeny jako prostředky klíčové cesty (Keypath). Pokud se Office pokusí tuto klíčovou cestu načíst a zjistí, že součást chybí nebo je porušena, zajistí, aby byly prostředky dané součásti obnoveny z originálního zdroje instalace nebo z místa správy instalace.

Stejná technologie, která instaluje nebo odebírá soubory na počítači uživatele – Windows Installer – provádí také opravy. Když se Office nepodaří najít nebo načíst sou-

## KAPITOLA 9

# Používání systémových zásad



Používání systémových zásad je efektivním způsobem zajištění změn v celé síti organizace. S doplněním několika nových zásad se provedení změn usnadnilo. Tato témata poskytují informace, které vám pomohou vytvořit soubor zásad, nastavit a uplatnit zásadu, získat informace potřebné pro složité zásady a umístit soubor zásad na řadiči domény. Ve velkých organizacích může nastavení systémových zásad vyžadovat prozkoumání a testování, než jsou zásady poskytnuty uživatelům.

## V této kapitole...

Pochopení systémových zásad 201

Jak nastavit systémové zásady 206

Systémové zásady Office 219

Práce se složitými zásadami 228

## Pochopení systémových zásad

Systémové zásady vám umožňují použít nastavení a omezení na počítačích uživatelů – jeden z nejlepších způsobů kontroly nad počítači uživatelů, jakou může správce mít. Šablony zásad Microsoft Office (soubory ADM) popisují všechna nastavení zásad, které můžete pro Office použít. Tyto soubory ADM mohou být použity pomocí System Policy Editor a nástroje modulu Group Policy v operačních systémech Microsoft Windows® pro aplikování zásad na počítače uživatelů.

System Policy Editor používá šablony ADM, které přicházejí se sadou Office XP Resource Kit a jsou ve standardním textovém formátu. Soubory ADM popisují zásady dostupné v Office XP. Každá zásada je nastavení registru, které bude Office respektovat. Šablony ADM pro příslušné aplikace Office musí být načteny před nakonfigurováním zásady pro Office.

Systémové zásady mohou být povoleny a použity pouze na počítačích připojených k síti, jejichž primární řadič domény je server Microsoft Windows NT® nebo server Microsoft Windows 2000.

## KAPITOLA 10

# Správa zabezpečení



Zabezpečení pracovních souborů společnosti před úmyslným poškozením je vysokou prioritou pro mnoho správců. Vývojový tým Microsoft Office pracoval na poskytnutí způsobů pro zajištění a použití zabezpečení pro aplikace a data. Některé z těchto nových metod zahrnují schopnost kontroly úrovní zabezpečení maker prostřednictvím zásad, nastavení šifer šifrování pro všechny uživatele pomocí zásad, nainstalovat nebo odinstalovat Visual Basic for Applications jako funkci Office, chránit dokumenty Office novými šiframi, zakázat přístup na World Wide Web a kontrolovat chování spouštění ovládacích prvků ActiveX.

## V této kapitole

- Ochrana dokumentů Office 245
- Spuštění Office v zabezpečeném prostředí 260
- Nastavení zabezpečení maker Office 262
- Nastavení zabezpečení a související systémové zásady 266
- Scénáře zabezpečení Microsoft Office Tools na webu 274

## Ochrana dokumentů Office

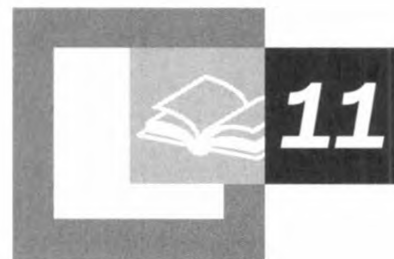
Hlavním zájmem většiny společností je chránit soubory a data proti útokům, jako je falšování, špionáž a úmyslné poškození. Pokud vaše pracovní prostředí vystavuje soubory takovým hrozbám, měli byste zvážit možnosti, které mohou pomoci chránit vaše data. Custom Installation Wizard a Custom Maintenance Wizard umožňují nastavit některé možnosti zabezpečení, ale další možnosti musí být vybrány každým uživatelem za účelem nastavení metody ochrany, například použití hesel.

Následující seznam představuje klíčové funkce zabezpečení v Microsoft Office:

- Nastavení zabezpečení pro makra, důvěryhodné zdroje a ovládací prvky ActiveX®
- Ochrana heslem a šifrováním
- Možnosti používání soukromých údajů
- Odebrání Visual Basic® for Applications (VBA)

## KAPITOLA 11

# Vytváření vlastní nápovědy



Pomocí Microsoft Office XP můžete rozšířit užitečnost vestavěné nápovědy a chybových zpráv zahrnujících informace jedinečné pro vaši organizaci. Můžete například přeměrovat uživatele, kteří se setkají s chybovými zprávami na serveru WWW nebo soubory poskytující řešení jejich potíží; a můžete vytvořit vlastní témata nápovědy a zpřístupnit je prostřednictvím stejného rozhraní, jako je vestavěná nápověda.

## V této kapitole

- Upravování chybových zpráv 277
- Vytváření vlastních témat nápovědy 289
- Zpřístupnění obsahu vlastní nápovědy 294

## Upravování chybových zpráv

V Microsoft Office XP můžete upravit chybové zprávy a poskytnout tak dodatečné informace o chybě. Když mohou uživatelé najít informaci pro vyřešení potíží sami, nebudou pravděpodobně volat vaše zaměstnance podpory.

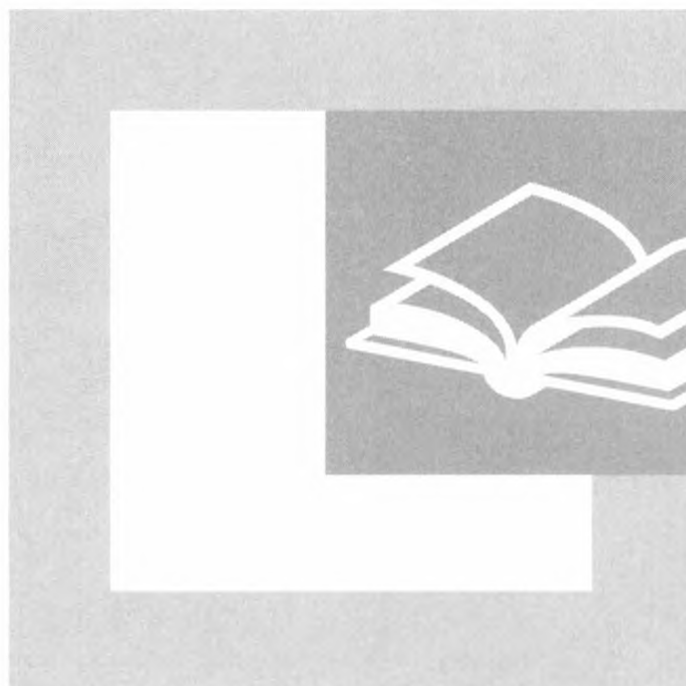
## Přidávání hodnoty do chybových zpráv

Chybové zprávy nebo výstrahy jsou zobrazeny, když se uživatel pokusí o akci, kterou počítač nemůže provést. Pokud se uživatel například pokusí vytisknout dokument na síťové tiskárně, aniž by předtím nainstaloval ovladač tiskárny, je zobrazena zpráva, že k dispozici není žádná tiskárna. Neví-li uživatel, jak síťovou tiskárnu nainstalovat, klepne pravděpodobně na **OK** nebo **Storno** a poté požádá o pomoc zaměstnance podpory.

V Office XP můžete chybové zprávy rozšířit – to znamená, že můžete upravit některé chybové zprávy, aby bylo uživateli poskytnuto více informací o chybě, která nastala. Vlastní tlačítko v poli chybové zprávy můžete propojit s dalšími informacemi na serveru WWW. Tím, že odkážete uživatele na srozumitelné nebo aktualizované informace na serveru WWW, snížíte potenciální frustraci uživatele a zvýšíte produktivitu.

Můžete například vytvořit tlačítko v okně chybové zprávy o nedostupnosti tiskárny, které uživatele připojí k intranetu s instrukcemi o instalaci síťové tiskárny.

# Uvedení do provozu v mezinárodním prostředí

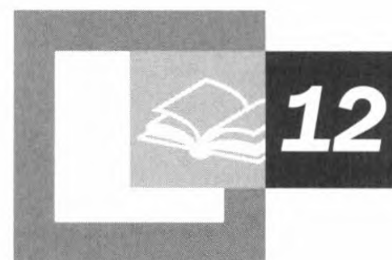


## V této části

- Kapitola 12 Plánování provozu v mezinárodním prostředí 309
- Kapitola 13 Uvedení Office do provozu v mezinárodním prostředí 319
- Kapitola 14 Přechod mezinárodních instalací z nižších verzí 353
- Kapitola 15 Údržba mezinárodních instalací 371
- Kapitola 16 Příprava uživatelských počítačů  
pro práci v mezinárodním prostředí 389

## KAPITOLA 12

# Plánování provozu v mezinárodním prostředí



V celé organizaci, která působí třeba i v několika různých národních prostředích, můžeme nainstalovat, uživatelsky přizpůsobit a udržovat jedinou verzi Microsoft Office XP. Díky plug-in jazykovým funkcím Office mohou uživatelé v cizích národních prostředích i nadále pracovat ve svém vlastním jazyku. Druhá možnost je provozovat v každé jazykové oblasti příslušnou lokalizovanou verzi Office.

## V této kapitole...

Příprava pro provoz v mezinárodním prostředí 309

Scénáře provozu v mezinárodním prostředí 311

Lokalizované verze Office XP 316

## Příprava pro provoz v mezinárodním prostředí

Díky základním funkcím jádra Microsoft Office XP a plug-in jazykovým prvkům vícejazykového balíku uživatelského rozhraní Microsoft Office Multilingual User Interface Pack (MUI Pack) mohou mít uživatelé po celém světě k dispozici Office XP s uživatelským rozhraním a elektronickou (online) nápovědou ve svém vlastním jazyce a mohou vytvářet dokumenty v mnoha jiných jazycích.

Office XP nabízí široké spektrum různých voleb provozu ve vícejazykovém prostředí, z nichž si můžeme vybrat podle potřeb konkrétní organizace.

## Jazykové verze a editační nástroje Office

Abychom mohli plně využít veškeré mezinárodní funkce, které Microsoft Office XP podporuje, můžeme provozovat jeden z následujících doplňkových jazykových prostředků:

- Vícejazykový balík Microsoft Office Multilingual User Interface Pack (MUI Pack)
- Korektorské nástroje Microsoft Office Proofing Tools
- Lokalizovanou verzi Microsoft Office XP

Správci mohou díky základním funkcím jádra Microsoft Office XP pro všechny uživatele provozovat jedinou verzi Office, a to bez ohledu na jejich konkrétní jazykovou oblast. Office mohou přitom dále přizpůsobit a zahrnout do ní možnosti lokálního jazyka, nebo uživatelům nabídnout výběr jejich vlastních jazykových nastavení. Další mož-

## KAPITOLA 13

# Uvedení Office do provozu v mezinárodním prostředí



Uvést do provozu Microsoft Office XP s vícejazykovým balíkem Office Multilingual User Interface Pack je jednodušší než v předcházejících verzích. Proces začlenění jednoho nebo více balíčků Office XP MUI Pack do dané instalace Office usnadňují například samostatné soubory MUI Pack a volby začleněných (řetězených) instalací programu Setup. Témata této kapitoly se věnují postupům základního přizpůsobení a instalace vícejazykových instalací a uvádějí také podrobné kroky pro několik složitějších scénářů.

## V této kapitole...

- Uvedení Office do provozu  
s vícejazykovým balíkem Multilingual User Interface Pack 319
- Ukázky přizpůsobení Office s vícejazykovým balíkem uživatelského rozhraní MUI 334
- Instalace korektorských nástrojů 342
- Přizpůsobení jazykových prvků 346

## Uvedení Office do provozu s vícejazykovým balíkem Multilingual User Interface Pack

Nabídku plug-in jazykových funkcí v Microsoft Office XP představují vícejazykové balíky uživatelského rozhraní Office Multilingual User Interface Pack (MUI Pack). V přizpůsobení a instalaci jazykových souborů přesně podle potřeb konkrétní organizace tak máme vysokou flexibilitu. Přizpůsobený balík Office se tak například při začlenění (zřetězení) může instalovat přímo se soubory balíku MUI Pack; druhá možnost je přizpůsobit a nainstalovat jazykové soubory po uvedení vlastního Office do provozu. Navíc, balík MUI Pack a samotný Office XP se sice instalují z různých kompaktních disků (CD), ale oba z nich je možné uvádět do provozu ze stejného nebo z různých míst správy instalace.

### Součásti balíku MUI Pack a proces instalace

Office XP a jeho jazykové součásti nám nabízí flexibilitu ve způsobu uvedení Office a balíku Multilingual User Interface Pack do provozu v dané organizaci. Pro balík MUI Pack můžeme tak například vytvořit samostatné místo správy instalace, nebo nadefi-

## KAPITOLA 14

# Přechod mezinárodních instalací z nižších verzí



Microsoft Office XP a balík Office Multilingual User Interface Pack umožňuje uživatelům v mezinárodním prostředí snadný přechod ze starších verzí Office s balíkem MultiLanguage Pack i z lokalizovaných verzí Office. Převod uživatelských nastavení ze starších lokalizovaných verzí, podpora kódování Unicode a vícejazykové prvky Office XP usnadňují postupný i jednorázový přechod z nižších verzí v mezinárodním prostředí celé organizace.

## V této kapitole...

Přechod z nižší verze instalace s vícejazykovým balíkem 353

Přechod s editory Input Method Editors 354

Sdílení souborů mezi různými jazykovými verzemi 355

## Přechod z nižší verze instalace s balíkem MultiLanguage Pack

Převod stávající instalace Microsoft Office 2000 MultiLanguage Pack na nový Microsoft Office Multilingual User Interface Pack je velice jednoduchý. Pro úspěšný převod takové instalace stačí správně odstranit všechny soubory staršího balíku MultiLanguage Pack poté nainstalovat požadované soubory balíku MUI Pack.

Při instalaci Office XP přes starší instalaci balíku MultiLanguage Pack je třeba nejprve upravit transformaci Office a nařídit v ní odstranění souborů balíku MultiLanguage Pack. V průvodci Custom Installation Wizard tak na stránce **Remove Previous Versions** klepneme na volbu **Remove the following versions of Microsoft Office applications** a poté vybereme balík Microsoft Office 2000 MultiLanguage Pack.

Jestliže na vyšší verzi převádíme stávající instalaci balíku MultiLanguage Pack až po uvedení Office XP do provozu, musíme před instalací balíku Multilingual User Interface Pack zajistit odstranění všech stávajících souborů balíku MultiLanguage Pack na počítačích uživatelů jiným způsobem (například s pomocí průvodce Office Removal Wizard).

Po odstranění předchozích verzí balíku MultiLanguage Pack již můžeme přizpůsobit a nainstalovat jeden nebo více balíků MUI Pack.

## KAPITOLA 15

# Údržba mezinárodních instalací



V Microsoft Office XP je převod mezinárodních instalací z nižších verzí velice snadný, protože nastavení můžeme beze změny převzít a celou mezinárodní instalaci můžeme dále přizpůsobit. Office XP je ve vícejazykových prostředích velice flexibilní. Díky podpoře kódování Unicode mohou například uživatelé různých jazykových verzí Office pracovat se stejnými dokumenty. Instalaci můžeme podle potřeby uživatelů v dané organizaci dále přizpůsobit – například změnit jazyková nastavení.

## V této kapitole...

Podpora kódování Unicode a vícejazykové dokumenty 371

Jak využívat podpory kódování Unicode 373

Změna jazykových nastavení 377

Odstranění souborů vícejazykového uživatelského rozhraní 379

Správa jazykových nastavení pro jednotlivé aplikace 380

## Podpora kódování Unicode a vícejazykové dokumenty

Sdílení dokumentů ve vícejazykovém prostředí, jejichž jazyky jsou definovány v několika různých kódových stránkách Microsoft Windows, může být určitým problémem. Standard znakového kódování Unicode však velkou část těchto problémů řeší.

Bez kódování Unicode používají systémy zpravidla kódování založené na prostředí takzvaných kódových stránek, v nichž má každý skript svoji vlastní tabulku znaků. Dokumenty vytvořené v operačním systému s jednou kódovou stránkou se jen málokdy dají bez problémů přenést do operačního systému s jinou kódovou stránkou. V některých případech nemohou dokumenty žádný text se znaky z více než jednoho skriptu vůbec obsahovat.

Jestliže uživatel například v anglické jazykové verzi operačního systému Microsoft Windows 98 s kódovou stránkou pro latinku otevře prostý textový soubor, vytvořený v japonské verzi Windows 98, namapují se kódové pozice z japonské kódové stránky do naprosto neočekávaných nebo dokonce neexistujících znaků západoevropského skriptu, takže výsledný text je zcela nečitelný.

## KAPITOLA 16

# Příprava uživatelských počítačů pro práci v mezinárodním prostředí



Veškeré mezinárodní funkce Microsoft Office XP pracují na systémech Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Millennium Edition (Windows Me), Microsoft Windows NT 4.0 a na Microsoft Windows 2000. Některé z těchto operačních systémů se však pro práci ve více různých jazycích hodí lépe. Pro lepší možnosti využití mezinárodních funkcí můžeme také nainstalovat vhodné prohlížeče, písma a tiskárny.

## V této kapitole...

Výběr vhodného operačního systému 389

Výběr vhodného webového prohlížeče 394

Správa písem 397

Tisk dokumentů 400

## Výběr vhodného operačního systému

Operační systémy Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Millennium Edition (Windows Me), Microsoft Windows NT 4.0 a Microsoft Windows 2000 podporují mezinárodní funkce Microsoft Office XP. Jestliže ale uživatelé pracují s určitými jinými jazyky, mezi které patří asijské jazyky, indické jazyky a jazyky zapisované zprava doleva, pak potřebám zobrazování a editace dokumentů a možnostem začlenění jazyku do uživatelského rozhraní poslouží nejlépe operační systém Windows 2000.

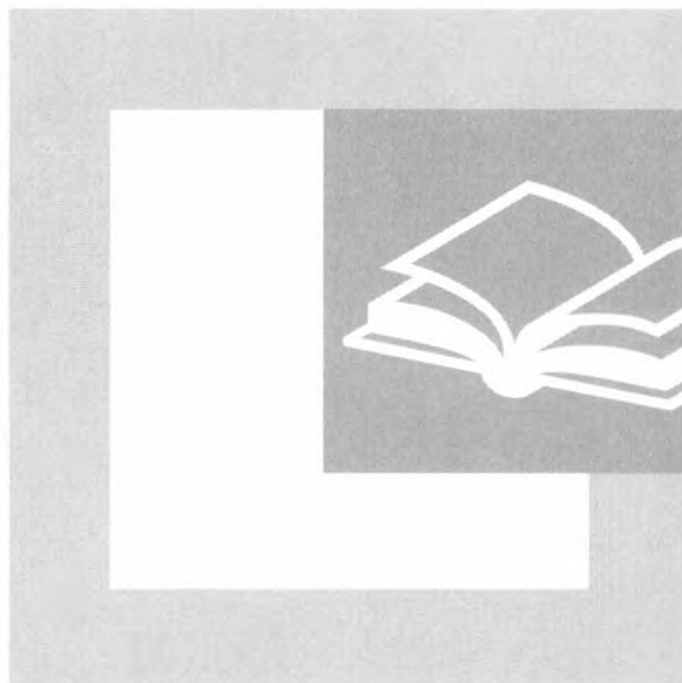
---

**Sada nástrojů:** Informace o jazycích, které jednotlivé operační systémy podporují, a omezení této podpory uvádí tabulkový sešit Microsoft Excel s názvem Wwsuppt.xls, jenž se při spuštění instalačního programu Office Resource Kit Setup instaluje implicitně. Podrobnější informace o tomto sešitu najdete v příloze Sada nástrojů, v části „Doplňková dokumentace“.

---

ČÁST V

# Elektronická pošta



## V této části

- Kapitola 17 Plánování aplikace Outlook 405
- Kapitola 18 Uvedení aplikace Microsoft Outlook do provozu 413
- Kapitola 19 Speciální typy scénářů pro uvádění Microsoft Outlooku do provozu 427
- Kapitola 20 Přechod na Outlook 2002 z nižší verze 447
- Kapitola 21 Údržba instalace Microsoft Outlooku 467
- Kapitola 22 Správa zabezpečení Microsoft Outlooku 477

# Plánování aplikace Outlook



Optimální plán uvádění Microsoft Outlooku 2002 do provozu určíme podrobným prozkoumáním potřeb dané organizace v oblasti výměny zpráv. Mezi volbami konfigurace a instalace se budeme rozhodovat, jaký server pro výměnu zpráv elektronické pošty budeme s Outlookem používat, a v jakém časovém rozvrhu je v organizaci nejvhodnější provoz Outlooku zavádět.

## V této kapitole...

Plánování provozu Microsoft Outlook 405

Výběr vhodného e-mailového serveru 408

Jak rozhodnout o okamžiku instalace Outlooku 409

## Plánování provozu Microsoft Outlook

Prostředí výměny zpráv v každé organizaci je jedinečné. Jedna organizace může například přecházet na klientský program Microsoft Outlook 2002, určený pro výměnu zpráv a spolupráci, ze starší verze, zatímco jiná jej instaluje poprvé; jedna organizace potřebuje mít k dispozici služby pro mobilní uživatele, zatímco druhá si žádá podporu různých jazyků. Nejvhodnější plán uvádění Microsoft Outlooku 2002 do provozu určíme důkladným prošetřením potřeb dané organizace v oblasti výměny zpráv.

### Jak zjistit potřeby dané organizace

Způsob uvádění Outlooku 2002 do provozu určuje prostředí výměny zpráv v dotčené organizaci. Musíme přitom zvážit různé faktory, jako například jestli přecházíme na Outlook 2002 z nižší verze nebo jestli aplikaci instalujeme poprvé jako zcela novou, jestli máme počítat s mobilními nebo vzdálenými uživateli, anebo jestli budeme potřebovat vhodnou kombinaci těchto a jiných faktorů.

### Přechod z nižší verze nebo zcela nová instalace

Jestliže na Outlook 2002 přecházíte ze starších verzí Outlooku, je třeba zvážit, nakolik budete převádět původní nastavení, upravovat profily uživatelů a používat nové možnosti přizpůsobení.

Pokud na klientských počítačích uvádíte Outlook do provozu zcela poprvé, bude každý z uživatelů potřebovat profil Outlooku, do kterého se uloží informace o připojení k serveru pro výměnu zpráv elektronické pošty a další důležitá nastavení aplikace Outlook. Veškerá nastavení profilu uživatelů můžeme nadefinovat v průvodci Custom Installation Wizard.

# Uvedení aplikace Microsoft Outlook do provozu



S pomocí nástrojů, které se dodávají společně s Microsoft Office XP, můžeme kontrolovat způsob instalace Microsoft Outlooku 2002 u uživatelů. V průvodci Custom Installation Wizard tak můžeme instalaci Outlooku přizpůsobit a zahrnout do ní nové nebo upravené výchozí profily Outlooku, a také ostatní nastavení. Kromě toho můžeme vytvářet a modifikovat profily v souborech profilů Outlooku (soubory PRF).

## V této kapitole...

Možnosti instalace Outlooku 413

Přizpůsobení instalace Outlooku 416

Přizpůsobení profilů v souboru profilu Outlook 422

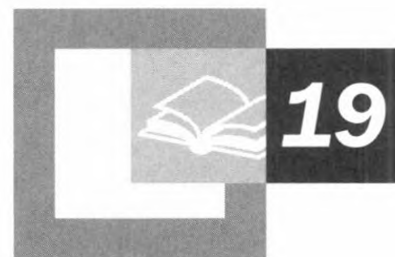
## Možnosti instalace Outlooku

Microsoft Outlook 2002 využívá pro řízení způsobu instalace na počítačích uživatelů služeb průvodce Office Custom Installation Wizard, podobně jako i ostatní aplikace Microsoft Office XP. V průvodci Custom Installation Wizard můžeme přitom definovat uživatelská nastavení a konfigurace profilů Outlooku 2002 a ukládat je do transformace (souboru MST), která se uplatní při instalaci Outlooku z místa správy instalace.

## Prvky Outlooku, které je možné přizpůsobit s pomocí průvodce Custom Installation Wizard

Microsoft Outlook 2002 využívá stejné instalační nástroje, jako ostatní aplikace Microsoft Office XP, tedy i průvodce Custom Installation Wizard. Při přizpůsobení instalace Outlooku 2002 v tomto průvodci můžeme:

- Určit instalační stavy jednotlivých prvků Outlooku.
- Definovat uživatelská nastavení Outlooku.
- Rozhodnout o způsobu vytvoření informací o uživatelském profilu – vytvořením nového profilu, modifikací profilu nebo využitím existujícího souboru profilu (souboru PRF) – případně využitím nastavení z existujícího profilu.



# Speciální typy scénářů pro uvádění Microsoft Outlooku do provozu

Microsoft Office XP nám nabízí také vysokou míru flexibility pro instalaci Microsoft Outlooku 2002 ve zvláštních prostředích nebo ve speciálních konfiguracích. U Outlooku tak můžeme zajistit takzvanou tichou instalaci a při svém prvním spuštění nemusí uživatel vypisovat žádné výzvy. Dále je možné Outlook nakonfigurovat pro prostředí terminálového serveru nebo pro scénáře s mobilními uživateli. Kromě toho se můžeme rozhodnout, jestli Outlook uvádět do provozu před vlastním Office, nebo až po něm,

## V této kapitole...

Jak zajistit tichou instalaci i spuštění 427

Instalace prostředí terminálových služeb 430

Instalace před nebo po instalaci celého Office 431

Konfigurace Microsoft Outlook pro mobilní uživatele 442

## Jak zajistit tichou instalaci i spuštění

Podobně jako ostatní aplikace balíku Microsoft Office XP vyzývá i Microsoft Outlook 2002 uživatele k zadání různých informací během instalace – zde jsou to například informace o umístění instalace – a při prvním spuštění aplikace – zde jsou to informace o profilu Outlooku, převodu účtů apod.

Jestliže chcete Outlook 2002 nainstalovat bez vypisování výzev uživateli, můžete s pomocí příslušných voleb instalačního programu Setup zajistit takzvanou tichou (quiet) instalaci, stejně jako u ostatních aplikací Office XP. Kromě toho je možné prostřednictvím příslušných nastavení v průvodci Custom Installation Wizard nadefinovat takovou instalační konfiguraci, která zablokuje většinu výzev uživateli při prvním spuštění Outlooku.

## Automatické vytvoření uživatelských profilů

Jestliže uživateli přidělíme výchozí profil Outlooku, nevypíše se mu při prvním spuštění aplikace Outlook 2002 výzva k zadání informací o profilu.

# Přechod na Outlook 2002 z nižší verze



Uživatelé Microsoft Outlooku 2002 si mohou vyměňovat zprávy elektronické pošty (e-mail) a údaje o plánování s uživateli starších verzí aplikací Microsoftu pro elektronickou poštu a práci s kalendářem, a také mohou komunikovat s uživateli jiných aplikací. Starší verze Outlooku a ostatních aplikací však nepodporují všechny prvky Outlooku 2002. Proto je třeba při plánování strategie přechodu na Outlook 2002 z nižší verze (neboli inovace Outlooku) zvážit, jak a kdy budeme nové prvky využívat – a také vzít v úvahu rozdíly mezi Microsoft Office XP a staršími verzemi aplikací Office.

## V této kapitole...

Plánování přechodu z nižší verze	447
Přechod z předcházejících verzí	448
Přechod ze starších verzí klientů pro výměnu zpráv	449
Přechod ze Schedule+	453
Sdílení informací s jinými verzemi nebo aplikacemi	455
Přechod na zabezpečení Outlooku 2002	463
Návrat k předchozí instalaci	465

## Plánování přechodu z nižší verze

Microsoft Outlook 2002 je kompatibilní se staršími verzemi Outlooku a může sdílet soubory i s ostatními aplikacemi pro práci s elektronickou poštou a s kalendářem od Microsoftu, a proto příprava strategie přechodu z nižší verze (inovační strategie) znamená pouze vyřešit otázky přípravy a distribuce softwaru. Jestliže tak při rozhodování o způsobu přechodu z nižší verze identifikujeme všechny požadované aplikace, je již vlastní přechod na Outlook 2002 jednoduchý.

Před zahájením vlastního přechodu na Outlook 2002 musíme rozhodnout následující obecné záležitosti:

- Který prohlížeč se bude používat.
- Jaké mechanismy zabezpečení budeme pro uživatele požadovat.
- Jestliže používáme v roli serveru pro výměnu zpráv (poštovního serveru) Microsoft Exchange 5.0, je třeba se dále rozhodnout, jestli před zavedením Outlooku 2002 provedeme server na verzi Exchange 2000.

# Údržba instalace Microsoft Outlooku



Díky své zdokonalené podpoře aktualizace profilů a dalších nastavení Microsoft Outlook 2002 výrazně usnadňuje správcům správu instalací Outlooku. Další výhody nabízí automatické kódování zpráv – pro správce to znamená méně práce s konfigurací a pro uživatele příjemnější práci s produktem.

## V této kapitole...

Aktualizace profilů Outlooku 467

Vyhledání a konfigurace nastavení Microsoft Outlooku 470

Automatické kódování zpráv 472

Podpora kódování Unicode 475

## Aktualizace profilů Outlooku

V okamžiku uvádění Outlooku do provozu můžete uživatelské profily Microsoft Outlooku vytvořit a modifikovat s pomocí průvodce Custom Installation Wizard. Potřebujete-li později po instalaci Outlooku 2002 informace v profilu Outlooku aktualizovat, máte v zásadě dvě možnosti:

- S pomocí průvodce Custom Maintenance Wizard upravit konfiguraci nastavení profilu a do instalací všech uživatelů aplikovat soubor údržby konfigurace (soubor CMW) s těmito nastaveními.
- Aktualizovat informace o profilu v souboru profilu Outlooku (souboru PRF) a uživatelům distribuovat tento soubor.

Příslušná nastavení uživatelského profilu se aktualizují v okamžiku importu souboru PRF do Outlooku.

Jestliže zároveň s úpravami informací v profilu Outlooku hodláte provádět také jiné změny v nastaveních Microsoft Office, případně pokud v profilech Outlooku provádíte určité podstatné nebo komplikované změny, je nejvhodnější aktualizovat informace u uživatelů prostřednictvím průvodce Custom Maintenance Wizard.

Na druhé straně, pokud jste při instalaci Outlooku uložili soubor PRF s konfiguracemi profilu uživatelů Outlooku a pokud nyní provádíte jen menší, dílčí změny, bývá nejjednodušší strategií distribuovat právě nový soubor PRF. Další výhodou aktualizace nastavení v profilu Outlooku s pomocí souboru PRF je, že takto nám nehrozí neúmyslná modifikace jiných nastavení Office.

# Správa zabezpečení Microsoft Outlooku



Microsoft Outlook nabízí zdokonalené funkce zabezpečení pro zasílání a příjem zabezpečených zpráv elektronické pošty přes Internet i lokální intranet.

## V této kapitole...

Model zabezpečení Outlooku 2002 477

Bezpečná výměna e-mailových zpráv 486

## Model zabezpečení Outlooku 2002

Jak jsme poznamenali v úvodu, Microsoft Outlook nabízí zdokonalené funkce zabezpečení pro zasílání a příjem zabezpečených zpráv elektronické pošty přes Internet i lokální intranet.

## Přehled modelu zabezpečení Outlooku 2002

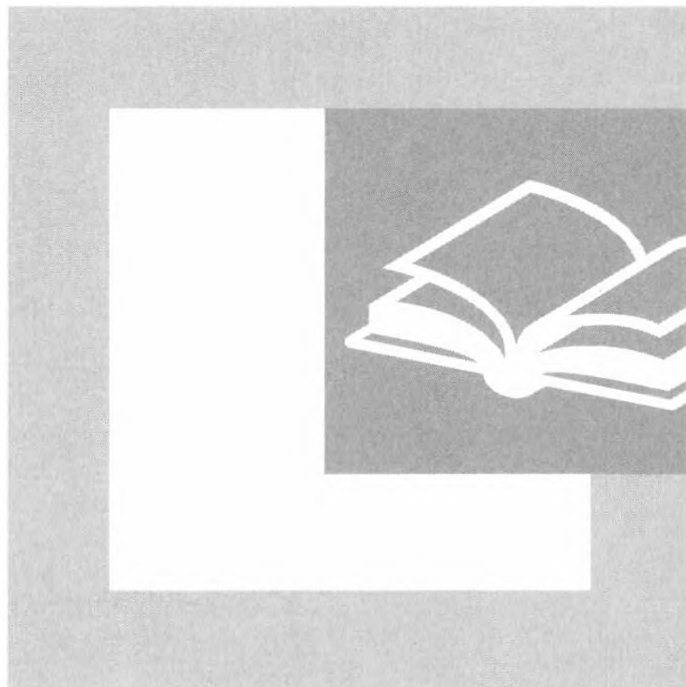
Outlook 2002 podporuje zabezpečení S/MIME v3, které umožňuje uživatelům výměnu zabezpečených zpráv elektronické pošty (e-mailu) s jinými e-mailovými klienty, a to jak přes Internet, tak i v rámci dané organizace.

Model zabezpečení Outlooku 2002 napomáhá v zajištění bezpečnosti e-mailových zpráv v Outlooku; pro odesílání a příjem podepsaných a šifrovaných zpráv elektronické pošty využívá šifrování veřejným klíčem. Do této funkce spadá digitální podpis, jehož prostřednictvím může uživatel ověřit totožnost odesílatele a integritu zprávy, a dále šifrování zpráv, které chrání obsah zprávy před přečtením zprávy jiným uživatelem, než je zamýšlený příjemce. Uživatelé si tak mohou vyměňovat podepsané a šifrované zprávy elektronické pošty se všemi ostatními klienty elektronické pošty, jež podporují standard S/MIME.

Zprávu elektronické pošty (e-mail), zašifrovanou veřejným klíčem daného uživatele, je možné dešifrovat pouze s pomocí odpovídajícího privátního klíče. Odesílaná zpráva elektronické pošty se tak šifruje pomocí certifikátu (neboli veřejného klíče) daného příjemce; podobně příchozí zpráva elektronické pošty se v Outlooku 2002 dešifruje pro čtení pomocí privátního (soukromého) klíče příslušného uživatele.

Několik nových funkcí zabezpečení, které byly v Outlooku 2000 Service Release 1 volitelné, jsou nyní v Outlooku 2002 standardní. Mezi tyto funkce patří podpora popisků zabezpečení a podepsaných doručenek, které nabízí bezpečnější e-mailovou komuni-

# Příloha



## **V této části**

Sada nástrojů 491

PŘÍLOHA A

# Sada nástrojů



Microsoft Office XP Resource Kit obsahuje celou řadu nástrojů, které vám pomohou při přizpůsobení, konfiguraci a zavádění Office XP v dané organizaci. Máte-li kompaktní disk Office XP Resource Kit, případně Microsoft Office XP ve vydání Enterprise Edition, můžete si základní nástroje a podpůrné dokumenty nainstalovat s pomocí integrovaného instalačního programu Setup. Tyto nástroje jsou k dispozici také samostatně ke stažení na webových stránkách Office Resource Kitu.

## V sadě nástrojů najdete...

Tvůrce průvodců odpovědí Answer Wizard Builder	491
Prohlížeč souborů CMW File Viewer	492
Nástroj pro tvorbu chybových sestav Corporate Error Reporting	493
Průvodce Custom Installation Wizard	493
Průvodce Custom Maintenance Wizard	494
Aplikace pro tvorbu nápovědy HTML Help Workshop	495
Prohlížeč souborů MST File Viewer	495
Nástroje OEM Tools	496
Balík převaděčů Office Converter Pack	497
Prohlížeč souborů OPS File Viewer	497
Balík zabezpečení Outlook Security Features Administrative Package	498
Soubory s definicemi balíků	498
Prohlížeč PowerPoint Viewer	499
Průvodce Profile Wizard	499
Průvodce Removal Wizard	500
Průvodce Setup INI Customization Wizard	501
Doplňková dokumentace	501
System Policy Editor a šablony	504

## Tvůrce průvodců odpovědí Answer Wizard Builder

Tvůrce průvodců odpovědí Answer Wizard Builder umožňuje vytváření vašeho vlastního obsahu pro průvodce Answer Wizard, který řeší otázky, týkající se potřeb konkrétní organizace. Uživatelé kladou někdy průvodci Answer Wizard (to je inteligentní stroj skrytý za pomocníkem Office Assistant) takové dotazy, které průvodce nedokáže od-