

OBSAH POMŮCKY „PSYCHOLOGIE KRIZOVÉHO MANAGEMENTU I“

1	Základní informace	4
1.1	Klíčová slova	4
1.2	Rychlý náhled do problematiky	4
1.3	Komu je pomůcka určena	5
1.4	Minimální předchozí požadavky	5
1.5	Cíl pomůcky	6
1.6	Čas potřebný ke studiu	7
2	Slovo úvodem	8
2.1	Konzultace	8
2.2	Ukončení předmětu, klasifikace	8
2.3	Seznam použitých symbolů	8
3	Psychologie v oblasti krizového managementu	10
4	Duševní jevy	17
4.1	Podstata lidské psychiky	18
4.2	Jak vnímáme a poznáváme	21
4.3	Sociální percepcie (vnímání osob)	23
4.4	Sebepoznávání	26
4.5	Myšlení a řeč	28
4.6	Pozornost	35
4.7	Paměť a učení	37
5	Pojem osobnosti	44
5.1	Vymezení pojmu osobnost	45
5.2	Biologická a sociální determinace osobnosti	46
5.3	Problém normality osobnosti, psychopatologické fenomény	47
6	Struktura a dynamika osobnosti	50
6.1	Typologie osobnosti	51
6.2	Vlohy, schopnosti, dovednosti	51
6.3	Temperament, charakter	52
6.4	Emocionalita	54
6.5	Volní procesy, vůle	56
6.6	Motivace	56
6.7	Asertivita	58
7	Osobnost bezpečnostního manažera	60
7.1	Požadavky na manažera	61
8	Závěr	66
9	Tématické obsahy dle kategorií	68
9.1	Průvodce, pro zájemce	68
9.2	Úkoly, k zamyslení, otázky	68
9.3	Tabulky	69
9.4	Shrnutí, konzultace, zdroje, zapamatujte si	69

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 KLÍČOVÁ SLOVA

Psychologie, bezpečnostní management, lidský faktor v oblasti bezpečnosti

Rychlá orientace v obsahu

1.2 RYCHLÝ NÁHLED DO PROBLEMATIKY

Pomůcka je určena studentům studijního programu Ochrana a bezpečnost organizace ve studijním oboru Bezpečnostní management. Předmět Psychologie krizového managementu je rozdělen do dvou částí, resp. 2 semestrů. Předmět má za cíl vytvořit základní přehled o roli psychologie, lidského faktoru v řešení krizových situací, připravit studenta k využívání psychologických poznatků při formování svého profesního působení v pozici bezpečnostního manažera.

Souhrnný náhled

Rozpis obsahu předmětu je orientován na 5 základních oblastí:

BLÍŽŠÍ vymezení

1) Lidský faktor a bezpečnost organizace. V rámci této problematiky bude vysvětlena podstata lidského faktoru v činnostech organizace se zaměřením na bezpečnost organizace, která se týká jak personální, tak i materiální sféry.

Lidský faktor a bezpečnost organizace.

2) Problematika psychologie osobnosti představuje základní vědomostní úroveň pro bezpečnostního manažera, aby dokázal využívat relevantních poznatků psychologické teorie a praxe v konkrétních podmínkách výkonu své profese, na niž je připravován. Bude vysvětlena podstata osobnosti člověka, jak z aspektu její dynamiky, tak i struktury, pozornost bude zaměřena zejména na explikaci a praktické využití poznatků o intelektu (mentálním i emocionálním), temperamentu a charakteru, motivaci, vůli a emocích.

Problematika psychologie osobnosti

3) V části psychologie bezpečnostního manažera se student orientuje v problematice osobnosti, fundamentálních podmínek psychologického charakteru k výkonu profese bezpečnostního manažera, korekce sociálních vztahů s ostatními subjekty krizových situací a vytváření vhodného klimatu v rámci preventivních opatření.

Psychologie bezpečnostního manažera

4) Poznávání lidí a seznámení s podstatou obtížnosti vnímání, posuzování a hodnocení lidí, ať už se jedná o podřízené či nadřízené pracovníky. Bezpečnostní manažer ve své profesionální činnosti musí zákonitě respektovat požadavky psychologické teorie a praxe ve vztahu k hodnotícím soudům a výrokům o chování osob.

Posuzování a hodnocení lidí

autor čerpal.

I vy musíte, až budete psát seminární práci nebo v budoucnu práci bakalářskou, uvádět zdroje, z nichž jste čerпали a citovali.

Jak mají citace vypadat upravuje norma ČSN ISO 690 BIBLIOGRAFICKÉ CITACE Obsah, forma a struktura. Další informace naleznete na školním intranetu.

9 TĚMATICKÉ OBSAHY DLE KATEGORIÍ

PRŮVODCE STUDIEM 10: „TĚMATICKÉ OBSAHY POMÁHAJÍ“



SYSTEMIZACE
a přehlednost práce.

Tematické obsahy jsou vytvořeny pro vás, vážení studující. Budete se lehčeji orientovat v tom, co vás čeká při studiu. Chcete si například rozplánovat úkoly? Jejich seznam je zde!

9.1 PRŮVODCE, PRO ZÁJEMCE

Průvodce studiem 1: „Nauka o lidské duši“	6
Průvodce studiem 2: „Jdeme dál“	7
Průvodce studiem 3: „Symboly je třeba zažít“	8
Průvodce studiem 4: „Prohlubte své znalosti“	10
Průvodce studiem 5: „Upevňujte své poznatky“	17
Část pro zájemce: „Slova moudrých“	18
Část pro zájemce: „Slova moudrých“	39
Část pro zájemce: „Slova moudrých“	40
Průvodce studiem 6: „Řešení krizových situací“	44
Průvodce studiem 7: „Vyznat se v osobnosti člověka...“	50
Průvodce studiem 8: „Vedete si dobře“	60
Průvodce studiem 9: „Citace, literatura“	66
Průvodce studiem 10: „Tematické obsahy pomáhají“	68

9.2 ÚKOLY, K ZAMYŠLENÍ, OTÁZKY

Úkol k zamyšlení 1: „Chyby vnímání“	25
Kontrolní otázky 1: „Vnímání“	26
Samostatný úkol 1: „Feedback“	28
Kontrolní otázky 2: „Sebezpoznaní a zpětná vazba“	28
Úkol k zamyšlení 2: „Myšlenkový postup“	31
Samostatný úkol 2: „Tvůrčí myšlení“	33
Kontrolní otázky 3: „Myšlení a řeč“	35
Úkol k zamyšlení 3: „Důsledky nízké koncentrace“	36
Kontrolní otázky 4: „Pozornost“	37
Samostatný úkol 3: „Mechanická paměť“	39
Samostatný úkol 4: „Sociální učení“	42
Kontrolní otázky 5: „Paměť a učení“	42
Samostatný úkol 5: „Dotazník osobnosti“	54
Úkol k zamyšlení 4: „Vlastní emoce“	56
Samostatný úkol 6: „Dotazník asertivity“	59
Úkol k zamyšlení 5: „Vaše pracoviště“	61
Samostatný úkol 7: „Užitečnost vlastností“	62
Samostatný úkol 8: „Kompetence“	64
Kontrolní otázky 6: „Osobnost manažera“	64

Korespondenční úkol: „Seminární práce“	66
--	----

9.3 TABULKY

Tabulka 4-1: „Práce hemisfér“	21
Tabulka 4-2: „Přístupy k myšlení.“	32
Tabulka 6-1: „Typologie osobnosti Pavlova“	53

9.4 SHRNUTÍ, KONZULTACE, ZDROJE, ZAPAMATUJTE SI

Shrnutí kapitoly „Psychologie v oblasti krizového managementu“	16
K zapamatování 1: „Vrstvy lidské psychiky“	19
K zapamatování 2: „Vědomí“	20
K zapamatování 3: „podvědomí“	21
K zapamatování 4: „Mozek a zrakové vjemy“	22
K zapamatování 5: „Sebezpoznaní“	27
K zapamatování 6: „Jak si můžete zlepšit koncentraci.“	36
K zapamatování 7: „Základ úspěchu.“	40
Shrnutí kapitoly „Duševní jevy“	43
K zapamatování 8 „Osobnost“	45
Shrnutí kapitoly „Pojem osobnosti“	49
Shrnutí kapitoly „Struktura a dynamika osobnosti“	59
Shrnutí kapitoly „Osobnost bezpečnostního manažera“	65
Námět pro konzultace „Společně, individuálně, mailem“	66
Shrnutí celé pomůcky	66
Další zdroje	66



POVINNÝ VÝTISK