

Obsah

Nákup knihy by byl fajn,
pokud by si člověk mohl rovněž koupit
čas na její přečtení. Bývá však pravidlem,
že nákup knihy je chybně považován za
uchopení jejího obsahu.

Arthur Schopenhauer

Úvod

Můj příběh	15
Naše cesta	17
Tak pojďme na to	20

Kapitola 1: Proč okouzlení?

Co je to okouzlení?	23
Kdy je okouzlení nezbytné?	24
Co si lidé myslí?	25
Kde byste si měli udělat hranici?	26
Příklady a jak používat tuto knihu	27
Osobní příběhy	29
Můj osobní příběh: Eric Dawson	30

Kapitola 2: Jak se stát sympatickým

Vrásky z úsměvu	31
Odpovídající oděv	33
Naučte se podávat ruku	34
Používejte vhodná slova	35
Přijměte ostatní lidi	36
Bud'te lidem nablízku	37
Nevnucujte své vlastní hodnoty	39
Následujte a vyzařujte své nadšení	39
Sdílení nadšení	41
Vytvářejte win-win situace	42
Nadávejte	43
Základní nastavení je „Ano“	46
Můj osobní příběh: Fran Shea	47

Kapitola 3: Jak dosáhnout důvěryhodnosti

Důvěřujte ostatním	49
Bud'te Mensch	50
Neskrývejte svůj zájem	52
Dávejte z vážných důvodů	52
Získejte vědomosti a schopnosti	53
Ukažte se	54
Upečte větší koláč	55
Okouzlete lidi jejich vlastním způsobem	56
Uved'te se	56
Bud'te hrdiny	58
Můj osobní příběh: Tony Morgan	59

Kapitola 4: Jak se připravit

Udělejte něco skvělého	61
Proved'te „pre-mortem“	63
Připravte se na úspěch	65
Ať je to krátké, jednoduché a poživatelné	66

Odstraňte překážky	69
Poskytněte základní nastavení	71
Stanovte cíle	72
Vytvořte kontrolní seznam	73
Můj osobní příběh: Mike Stevens	74

Kapitola 5: Jak odstartovat

Vyprávějte příběh	77
Vtáhněte lidi do příběhu	79
Umožněte vyzkoušení	82
Stimulujte	83
Zasejte hodně semen	84
Zeptejte se lidí, co budou dělat	85
Snižte počet možných voleb	86
Zvyšte počet možných voleb	87
Popište význačné body	88
Předneste velkou, a pak malou volbu	89
Získejte svého prvního následovníka	90
Můj osobní příběh: Matt Maurer	91

Kapitola 6: Jak překonat odpor

Proč se lidé zdráhají	93
Zajistěte společenský důkaz	95
Vyvolejte zdání všudypřítomnosti	97
Vyvolejte zdání nedostatku	98
Ukažte lidem své kouzlo	100
Najděte jeden příklad	101
Najděte cestu ke shodě	104
Najděte jasný bod	106
Dejte nálepku	107
Využijte pro změnu myšlení datových souborů	108
Zavažte si lidi	109
Okouzlete všechny, kdo mají vliv	110
Očerněte svoji konkurenci	113

Hlídejte hmatové vjemy	114
Pamatujte na Charlieho	114
Můj osobní příběh: Richard Fawal	116

Kapitola 7: Jak dosáhnout trvalého okouzlení

Usilujte o internacionalizaci	118
Věřící dejte stranou	119
Implementujte odspoda	120
Užívejte působivé metody	121
Vyvolejte reciprocitu	123
Vyvolejte oddanost a soustavnost	125
Vytvořte ekosystém	126
Vytvořte pestrý tým	130
Podporujte rozšiřitelnost	131
Můj osobní příběh: Chris Anthony	133

Kapitola 8: Jak používat technologie k protlačení informací

Obecné principy	136
Prezentace	138
E-mail	146
Twitter	149
Můj osobní příběh: Garr Reynolds	155

Kapitola 9: Jak používat technologie k přitažení pozornosti

Webové stránky a blogy	157
Facebook	160
LinkedIn	163
YouTube	166
Myslete japonsky	169
Můj osobní příběh: Meryl K. Evans	171

Kapitola 10: Jak okouzlit vaše zaměstnance

Poskytněte DAR	173
Dejte jim moc dělat dobré věci	174
U sebe posuzujte výsledky a u druhých úmysly	175
Zajímejte se nejprve o své nedostatky	176
Překousněte to	176
Nechtějte po zaměstnancích, aby dělali to, co vy sami byste nedělali	178
Oslavte úspěch	178
Najděte ďáblova advokáta	180
Naslouchejte bratru Bobovi	181
Řekněte jim, že je chcete	182
Jak okouzlit dobrovolníky	183
Můj osobní příběh: Milene Laube Dutra	185

Kapitola 11: Jak okouzlit vašeho šéfa

Ať váš šéf vypadá dobře	187
Všeho nechte a udělejte, co po vás šéf chce	188
Slibujte málo, dávejte hodně	189
Rozpracujte si práci	189
Dejte vědět o svém pokroku a ukažte jej	190
Vytvořte si přátelství	191
Požádejte o radu	192
Špatné zprávy předávejte brzy	193
Můj osobní příběh: David Stockwell	193

Kapitola 12: Jak odolat okouzlení

Vyhněte se pokušení	195
Dívejte se daleko do budoucnosti	196
Poznejte své hranice	197
Pozor na pseudovysvětlení, pseudodata a pseudoexperty	197
Nepodlehňte jedinému příkladu	199
Popřete dav	200

Pamatujte si svá předchozí rozhodnutí	201
Nechte se okouzlit drobnostmi	202
Vytvořte kontrolní seznam	203
Můj osobní příběh: Tibor Kruska	204

Závěr

Můj osobní příběh: Kathy Parsanko	206
Test	207
Coverphon	213
Colophon	220