

Obsah

Předmluva	9
Úvod	10
ČÁST PRVNÍ	
1 Nezaměstnaná	11
1.1 Jak napomoci štěstí	13
1.2 Strategie v době nezaměstnanosti	15
1.3 Žádost o zaměstnání	16
1.4 Životopis	17
1.5 Recept na přijímací pohovor	18
1.6 Několik zrádných otázek a zdatných odpovědí k pohovoru ...	22
1.7 Jak se vyrovnat s tím, že mě nepřijali	30
1.8 Hodnocení pohovoru	31
2 Budování stylu ženy	33
2.1 Umění dobře mluvit	33
2.2 Sebeprosazení	47
2.3 Seznámení a představování	54
2.4 Umění oblékat se	55
2.5 Chůze	68
2.6 Svět vůní ženy	69
2.7 Jak pořídit pěkný fotografický snímek	76
2.8 Ve vinárně	77
2.9 Tykání	80
2.10 Darujeme pro radost	84
2.11 Zapracování nového zaměstnance	87
2.12 Druhy kávy, její příprava a servis	88
2.13 Jak získat sebedůvěru	92
2.14 Hospodaření s časem	95
2.15 Gastronomická pravidla	100
2.16 Jak jíme	101
3 Nové zaměstnání	103
3.1 Zásady představování, zdravení a podávání ruky	103
3.2 Jak začít v novém zaměstnání	107

3.3	Jak obstát a jak se prosadit v mužském pracovním kolektivu .	108
3.4	Jak se vyznat v lidech a jak s nimi jednat	115
3.5	Žádost o plat	117
3.6	Zasedací pořádek při pracovních poradách	118
3.7	Jak „pracovně“ zaujmout šéfa	121
3.8	Vyjednávání	123
3.9	Umění telefonovat	126
3.10	Vizitky	130

ČÁST DRUHÁ

4	Tajemství úspěchu v podnikání	133
4.1	Vklady do začátku podnikání	134
4.2	Odborné znalosti	136
4.3	Osobnost podnikatelky	137
4.4	Sebehodnocení	139
4.5	Svaté nadšení pro věc	141
4.6	Koncepce a vize podnikání	141
4.7	Pružnost	142
4.8	Víra ve správnou věc a víra v sebe	143
4.9	Kapitál	144
4.10	Odvaha	145
4.11	Intuice	146
4.12	Zákazník	146
4.13	Umění organizovat	148
4.14	Profesionální image podnikatelky	149
4.15	Nápady	150
4.16	Jsme omylní	152
4.17	Cíl podnikání	154
4.18	Pokora	155
4.19	Peníze	156
4.20	Riziko	158
4.21	Strach	159
4.22	Kvalita	160
4.23	Reklama	161
4.24	Rozhodování	163
4.25	Taktika	164
4.26	Sebedůvěra	165
4.27	Informace	166
4.28	Sebeovládání	167
4.29	Zdraví	168
4.30	Umění vyjít s lidmi	169
4.31	Vzdělávání jako celoživotní proces	172
4.32	Když se chce (podnikatelce) brečet	172
4.33	Odpovědnost	176