

Úvod	6
A. Požadavky integrovaného systému managementu	7
1. Všeobecné požadavky integrovaného systému managementu (ISM)	7
2. Politika ISM	7
3. Plánování	7
3.1 Plánování postupu identifikace procesů, environmentálních aspektů, nebezpečí a rizik a jejich hodnocení a řízení	7
3.1.1 Procesy	7
3.1.2 Environmentální aspekty	8
3.1.3 Nebezpečí a rizika	8
3.2 Právní a jiné požadavky	9
3.3 Cíle	9
3.4 Programy	9
4 Zavedení a provoz	9
4.1 Struktura a odpovědnost	10
4.1.1 Odpovědnost vedení	10
4.1.2 Představitel vedení	10
4.2 Management zdrojů	10
4.2.1 Poskytování zdrojů	10
4.2.2 Infrastruktura a pracovní prostředí	11
4.2.3 Lidské zdroje	11
4.2.3.1 Odborná způsobilost	11
4.2.3.2 Výcvik	11
4.2.3.3 Povědomí	11
4.3 Konzultace a komunikace	12
4.3.1 Komunikace	12
4.3.2 Konzultace	12
4.4 Dokumentace	12
4.4.1 Požadavky na dokumentaci	12
4.4.2 Řízení dokumentů a údajů	13
4.5 Realizace produktu a řízení provozu	13
4.5.1 Plánování realizace produktu	13
4.5.2 Určování požadavků týkajících se produktu	14
4.5.3 Přezkoumávání požadavků týkajících se produktu	14
4.5.4 Návrh a vývoj	14
4.5.4.1 Plánování návrhu a vývoje	14
4.5.4.2 Vstupy pro návrh a vývoj	15
4.5.4.3 Výstupy z návrhu a vývoje	15
4.5.4.4 Přezkoumání návrhu a vývoje	15
4.5.4.5 Ověřování návrhu a vývoje	15
4.5.4.6 Validace návrhu a vývoje	15
4.5.4.7 Řízení změn návrhu a vývoje	16
4.5.5 Nakupování	16
4.5.5.1 Proces nakupování	16
4.5.5.2 Informace pro nakupování	16

4.5.5.3	Ověřování nakupovaného produktu	16
4.5.6	Řízení provozu, výroby a poskytování služeb	17
4.5.6.1	Validace procesů pro výrobu a poskytnutí služeb	17
4.5.6.2	Identifikace a sledovatelnost	17
4.5.6.3	Majetek zákazníka	18
4.5.6.4	Ochrana produktu	18
4.5.7	Řízení monitorovacích a měřicích zařízení	18
4.6	Havarijní připravenost a reakce	19
5.	Kontrola a opatření k nápravě	19
5.1	Monitorování, měření a analýza údajů	19
5.1.1	Procesy a postupy monitorování a měření	19
5.1.2	Spokojenost zákazníka	20
5.1.3	Monitorování a měření produktu	20
5.1.4	Analýza údajů	20
5.2	Neshoda, náprava a prevence	20
5.2.1	Nehoda, incident, neshoda	20
5.2.2	Neshodný produkt	20
5.2.3	Opatření k nápravě	21
5.2.4	Preventivní opatření	21
5.2.5	Záznamy	22
5.2.6	Interní audit	22
6	Přezkoumání vedením	23
6.1	Všeobecně	23
6.2	Vstup pro přezkoumání	23
6.3	Výstup z přezkoumání	23
6.4	Neustálé zlepšování	23
B.	Srovnávací tabulka požadavků	24