

Úvod.....	4
1 ZMĚNY FUNGOVÁNÍ PODNIKŮ.....	5
1.1 Podnik v informační společnosti.....	5
1.2 Podpora řízení podniků nástroji IS/ICT.....	12
1.3 Vývoj vedoucí k procesně orientované organizaci.....	19
2 PROCESNÍ ANALÝZA PODNIKŮ.....	25
2.1 Základní pojmy – procesy, typy procesů.....	25
2.2 Podnikové procesy.....	38
2.3 Procesní organizace.....	41
3 METODY MODELOVÁNÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	46
3.1 Modelování podnikových procesů.....	46
3.2 Metody modelování.....	50
3.3 Nástroje modelování podnikových procesů.....	52
3.4 ARIS (Architektura integrovaných informačních systémů).....	57
4 OPTIMALIZACE PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	63
4.1 Přístupy k optimalizaci podnikových procesů.....	63
4.2 Metody optimalizace podnikových procesů.....	65
4.3 Theory of Constraints (TOC).....	72
4.4 Throughput Accounting.....	80
4.5 Zvyšování výkonnosti podnikových procesů.....	83
5 MODELOVÁNÍ A OPTIMALIZACE PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	93
5.1 Zásady projektů MOPP.....	93
5.2 Příklad projektu MOPP.....	109
5.3 Výsledky vybraných projektů MOPP.....	117
Projekt I.....	118
Projekt II.....	120
Projekt III.....	122
Projekt IV.....	124
Projekt V.....	126
Projekt VI.....	128
Projekt VII.....	129
Příloha.....	130
Závěr.....	136
Použitá literatura.....	137