

Obsah

Předmluva	9
1 Proč kaizen funguje	24
2 Klást malé otázky	34
3 Zabývat se malými myšlenkami	57
4 Podnikat malé akce	69
5 Řešit malé problémy	94
6 Ukládat malé odměny	113
7 Všímat si detailů	123
8 Kaizen pro život	133
Poděkování	139
Několik slov o autorovi	141