

OBSAH

I. O LIDSKÉ POVAZE	11
ZDROJE POUČENÍ O LIDSKÉ POVAZE	11
Definice a formální charakteristiky.....	11
Myslitelé - jejich pohledy a výroky o lidské povaze.....	12
Príspevek sociologů a kulturních antropologů	16
Přínos psychologie osobnosti.....	18
Kladné stránky lidské povahy	22
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	28
Klíčová slova.....	31
II. EMOCIONÁLNÍ DOSPĚLOST	35
Nezávislost.....	36
Odpovědnost, produktivita.....	38
Minimum pocitů méněcennosti, sobectví a závistivé soutěživosti.....	39
Harmonie se svědomím	41
Zralá sexualita	43
Agresivita	45
Pevný vztah k realitě	47
Pružnost, přizpůsobivost.....	48
Klíčová slova.....	51
III. SOCIÁLNÍ PERCEPCE, OSOBNOST	55
Vnímání druhých lidí.....	56
Posuzování druhých lidí.....	58
Osobnost.....	64
Schopnosti.....	65
Temperament.....	71
Typy osobnosti.....	77
Charakter	84
Motivace.....	87
Pracovní motivace.....	95
Využití metod poznávání osobnosti v řídicí práci.....	103
Dělení metod poznávání osobnosti.....	104
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	119
Klíčová slova.....	121

IV. TVOŘIVOST	
METODY TVOŘIVÉHO MYŠLENÍ.....	125
Tvořivost.....	125
Tvůrčí proces	127
Tvůrčí osobnost.....	129
Intuice v tvůrčí činnosti.....	131
Tvořivost a inteligence.....	133
Tvořivost a motivace.....	134
Bariéry tvořivosti.....	137
Některé metody a techniky řešení problému.....	141
Strukturovaný brainstorming	144
Aplikace metod a technik tvůrčí analýzy a tvorby inovačních námětů	146
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ.....	151
Klíčová slova.....	152
V. SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	
Sociální komunikace.....	155
Verbální komunikace.....	155
Neverbální komunikace	157
Asertivní chování.....	167
Typy asertivního chování.....	173
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ.....	179
Jste asertivní?	179
Doporučený seznam pro zdokonalení těla a hlasu.....	181
Jak získat přátele a mít vliv na lidi.....	183
Klíčová slova.....	185
VI. MALÁ SKUPINA.....	189
Podstatné znaky malé skupiny	189
Struktura vztahů uvnitř skupiny	191
Komunikační struktury v malých skupinách.....	194
Druhy organizace skupinové činnosti.....	197
Vůdcovství ve skupině.....	199
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ.....	200
Klíčová slova.....	201
VII. ETIKA A ETIKETA V PODNIKÁNÍ.....	206
Etika v podnikání.....	206
Etiketa.....	210
Oblasti společenského styku.....	212

Vnější vzhled	212
Chování na veřejnosti	214
Osobní styk	215
Etiketa na pracovišti	220
Společenská setkání	224
Klíčová slova	231

LITERATURA POUŽITÁ A DOPORUČENÁ	232
--	------------

1

O LIDSKÉ POVAZE

ZDROJE POUČENÍ O LIDSKÉ POVAZE.....	11
Definice a formální charakteristiky	11
Myslitelé - jejich pohledy a výroky o lidské povaze.....	12
Příspěvek sociologů a kulturních antropologů	16
Přínos psychologie osobnosti	18
Kladné stránky lidské povahy	22
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ.....	28
Klíčová slova.....	31

2 EMOCIONÁLNÍ DOSPĚLOST

Nezávislost.....	36
Odpovědnost, produktivita.....	38
Minimum pocitů méněcennosti, sobectví a závistivé soutěživosti	39
Harmonie se svědomím	41
Zralá sexualita	43
Agresivita.....	45
Pevný vztah k realitě.....	47
Pružnost, přizpůsobivost	48
Klíčová slova.....	51

3

**SOCIÁLNÍ
PERCEPCE
OSOBNOST**

VNÍMÁNÍ DRUHÝCH LIDÍ.....	56
POSUZOVÁNÍ DRUHÝCH LIDÍ.....	58
OSOBNOST	64
Schopnosti.....	65
Temperament.....	71
Typy osobnosti.....	77
Charakter.....	84
Motivace.....	87
Pracovní motivace	95
Využití metod poznávání osobnosti v řídicí práci.....	103
Dělení metod poznávání osobnosti.....	104
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ.....	119
Klíčová slova.....	121

TVOŘIVOST

4 METODY TVOŘIVÉHO MYŠLENÍ

TVOŘIVOST	125
Tvůrčí proces.....	127
Tvůrčí osobnost.....	129
Intuice v tvůrčí činnosti	131
Tvořivost a inteligence.....	133
Tvořivost a motivace.....	134
Bariéry tvořivosti	137
Některé metody a techniky řešení problému	141
Strukturovaný brainstorming.....	144
Aplikace metod a technik tvůrčí analýzy a tvorby inovačních námětů.....	146
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	151
Klíčová slova.....	152

5 SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	155
Verbální komunikace	155
Neverbální komunikace	157
Asertivní chování	167
Typy asertivního chování	173
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	179
Jste asertivní?	179
Doporučený seznam pro zdokonalení těla a hlasu	181
Jak získat přátele a mít na lidi vliv	183
Klíčová slova	185

MALÁ SKUPINA

6

MALÁ SKUPINA	189
Podstatné znaky malé skupiny.....	189
Struktura vztahů uvnitř skupiny.....	191
Komunikační struktury v malých skupinách.....	194
Druhy organizace skupinové činnosti.....	197
Vůdcovství ve skupině.....	199
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	200
Klíčová slova.....	201

ETIKA A ETIKETA

7 V PODNIKÁNÍ

Etika v podnikání.....	206
Etiketa.....	210
Oblasti společenského styku	212
Vnější vzhled	212
Chování na veřejnosti.....	214
Osobní styk	215
Etiketa na pracovišti	220
Společenská setkání.....	224
Klíčová slova.....	231