

Obsah

1 AGRESE A NÁSILÍ.....	8
1.1 Agrese a agresivita.....	8
1.1.1 Agrese a agresivita.....	8
1.1.2 Teorie agrese.....	10
1.1.3 Kriminální agrese.....	12
1.2 Projevy agrese.....	17
1.2.1 Vandalismus.....	17
1.2.2 Amok.....	18
1.2.3 Sebevražedné chování.....	19
1.2.4 Šikana.....	22
1.2.5 Mobbing.....	24
1.2.6 Pronásledování	28
1.2.7 Násilí v médiích.....	32
1.3 Násilí v rodině.....	36
1.3.1 Co je domácí násilí.....	36
1.3.2 Ženy jako oběti rodinného násilí.....	39
1.3.3 Syndrom CAN.....	42
1.3.4 Muži jako oběti násilí.....	43
1.3.5 Senioři jako oběti násilí.....	44
1.3.6 Zákon č. 135/2006 Sb., o vykázaní nebo zákazu vstupu násilné osoby do společného obydlí.....	46
2 VIKTIMOLOGIE.....	54
2.1 Psychologické aspekty viktimologie.....	54
2.1.1 Základní pojmy.....	54
2.1.2 Oběť.....	56
2.1.3 Úmyslná usmrcení (homicidia).....	58
2.1.4 Sexuální delikty.....	59
2.1.5 Když je oběť rukojmí.....	60
2.1.6 Stockholmský syndrom	62
2.1.7 Výslech oběti trestného činu.....	64

3 PSYCHOLOGIE VÝSLECHU.....	70
3.1 Výslech.....	70
3.1.1 Výslech - interdisciplinární problém	70
3.1.2 Psychologické prameny výslechu	74
3.1.3 Specifika výslechu dětských svědků	76
3.1.4 Problematika věrohodnosti výpovědi	77
3.1.5 Sugescie a sugestivní otázky	79
3.2 Komunikace ve výslechových situacích	83
3.2.1 Verbální komunikace	83
3.2.2 Neverbální komunikace	84
3.2.3 Lži a zatajování pravdy ve výslechové komunikaci	86
3.2.4 Chyby při pozorování chování druhých	86
4 PROBLEMATIKA PSYCHICKÉ KRIZE.....	91
4.1 Krize.....	91
4.1.1 Vymezení základních pojmů.....	91
4.1.2 Příčiny krize.....	92
4.1.3 Fáze krize.....	93
4.1.4 Typologie krizí.....	95
4.2 Řešení krizí a krizová intervence	97
4.2.1 Řešení krize	97
4.2.2 Krizová intervence	99
4.2.3 Aplikovaná psychologie.....	101
5 KONFLIKTY, JEJICH ŘEŠENÍ.....	108
5.1 Konflikt.....	108
5.1.1 Co je konflikt.....	108
5.1.2 Vývoj a průběh konfliktní situace	110
5.1.3 Některé možné příčiny konfliktů.....	111
5.1.4 Přístupy k řešení konfliktů.....	112
5.2 Konflikty z pohledu psychologie práva.....	116
5.2.1 Obecné zdroje konfliktů v policejní práci.....	116
5.2.2 Zvláštní zdroje konfliktů v policejní práci.....	118
5.2.3 Psychologické zásady účinného prosazování zákonů.....	120

6 PROBLEMATIKA VYJEDNÁVÁNÍ.....	128
6.1 Vyjednávání	128
6.1.1 Úvod.....	128
6.1.2 Poziční a principiální vyjednávání	129
6.1.3 Osobnost vyjednavče	130
6.1.4 Fáze vyjednávání	132
6.2 Vyjednávání s teroristy	134
6.2.1 Psychologie vysvětluje terorismus	134
6.2.2 Osobnost teroristy	134
6.2.3 Vyjednávání s teroristy	136