

OBSAH

Lze se naučit etiketě?	5
Etiketa a etika	5
Etiketa a zdvořilost jsou slova souzvučná	6
Co je to „přirozené chování“?	6
Zoon politikon	8
To se mám přetvařovat?	10
Jaké jsou největší prohřešky vůči společenským pravidlům?	10
Slušnost a zdvořilost	11
Proměny pravidel etikety	12
Poděkujeme králi Slunce	13
S ženami to není snadné	15
Nová potřeba pravidel etikety	17

VE SPOLEČNOSTI SI NEJSME VŠICHNI ROVNI 19

<i>Tři kategorie významnosti</i>	19
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	20
Jak (se) představujeme	20
<i>Muž se představí, ale žena nabízí ruku</i>	21
<i>Jsmo čtyři</i>	22
<i>Nešetřme slovy</i>	23
<i>Pozor na jména</i>	24
Jak se zdravíme	24
<i>Podáváme ruku</i>	26
<i>Společenské rébusy</i>	27
<i>Když je muž jen doprovod</i>	30
<i>Někdy raději ruku nepodáváme</i>	31
<i>Jak líbat a napolíbit</i>	32
Vizitky	33

Oslovování	36
<i>Co si počít s tituly</i>	37
<i>Budeme si tykat?</i>	39
Neukazuj prstem	41
Ruka v kapse	41
Dary a dárky	43
<i>Nápad je víc než cena daru</i>	43
<i>Pozor, dárky se rozbalují...</i>	44
Květiny	45
<i>Jiná pro ženu, jiná pro muže</i>	45
<i>Hry s květinami</i>	46
<i>Jak správně předat kytici</i>	47
ETIKETA VŠEDNÍHO DNE	48
Chůze po ulici, dvě a více osob	48
Vcházení do budovy, vycházení	48
Kino, divadlo, koncert, muzikál	50
Šatna	51
Klobouk a čepice	52
Chůze do (ze) schodů	52
Deštník	53
Toaleta	53
Auto	54

Lahev s vodou	56
Žvýkačka	56
Cestujeme společně	57
<i>Městská doprava</i>	57
<i>Cestujeme pendolinem</i>	58
<i>Sami, ale mezi ostatními</i>	60
<i>V letadle</i>	61
V hotelu	63
V kavárně	65
Mobilní etiketa	66
<i>Především nerušit</i>	67
<i>Všechno je slyšet</i>	69
<i>Notebook</i>	69
Sms a e-mail	70
Litera scripta manet	73
Naše vůně je náš šat	74
<i>Přitažlivá žena</i>	74
<i>Elegantní muž</i>	75
<i>I hygiena má své trendy</i>	76
ŠATY DĚLAJÍ ČLOVĚKA	77
Overdressed – underdressed	77
Nejsme si všichni rovni	78
A to nejdůležitější	78

JAK SE OBLÉKÁ MUŽ 79

Oblek 79

Konzervativní, nebo elegantní? 79

Jednořadový, nebo dvouřadový? 80

Košile a kravata 82

Nejdůležitější je límeček 82

Kravata je výrazem osobnosti 84

Uzel korunuje eleganci 84

Boty 87

Prádlo 88

Doplňky 89

Kapesníčky a kapesníky 89

Rukavice 90

Šle 90

Opasek 91

Pánská kabelka 91

Batůžek 92

Stříbrné a zlaté doplňky 92

Nošení řádů a vyznamenání 93

Slavnostní oblečení 94

Vzpomínka na frak 94

Denní klasika: žaket 95

Klasická varianta: stresemann 96

Současný vrchol elegance – smoking 96

Nejběžnější večerní oděv – černý oblek 97

Nezapomeňme na plášť 98

JAK SE OBLÉKÁ ŽENA 99

Šaty a sukně 99

Kostým, sako 100

Kalhoty	100
Halenky, blůzy, topy	101
Boty	102
Prádlo	103
Slavnostní oblečení	105
BUSINESS DRESS	107
Šedý, nebo černý?	107
Sandály ovšem nikdy	108
Ideální je kostým	108
Doplňky	110
SPOLEČENSKÉ STOLOVÁNÍ	113
Zasedací pořádek	113
<i>Pravidla platí pro všechny typy stolů</i>	114
<i>Jak se orientujeme</i>	115
<i>Host nepřišel, nebo dokonce přišel někdo navíc</i>	115
Prostírání stolu	116
<i>Talíře</i>	116
<i>Příbory</i>	117
<i>Sklenice</i>	117
<i>Výzdoba stolu</i>	118
Servírování a obsluha	119
<i>Pořadí chodů</i>	119
Jak správně stolovat	120
<i>Co s ubrouskem</i>	121
<i>Pečivo</i>	122
<i>Plody moře</i>	123

Polévky	126
Jak zacházíme s příborem	127
Orientální hůlky	131
Překládáme si sami	132
Kosti na talíři	133
Sklenice	133
Moučníky	134
Sýry	134
Fondue	135
Tatarský biftek	135
Ovoce	136
Káva a čaj	137
Párátka	139

V restauraci	139
Přicházíme do restaurace	141
U stolu	142
Objednávání jídel	142
Objednáváme si víno	144
Společenské stolování	147
Vyrovnááme účet	149

Jak být příjemným společníkem	150
Co je tabu	151

BĚŽNÉ SPOLEČENSKÉ PŘÍLEŽITOSTI 153

Rodina doma	153
Začneme co nejdříve	153
Stolování v rodině	154
Péče o oblečení	155
Rodina jde do společnosti	155
Návštěva	156
Co na sebe	156
Co s sebou	156
Co znamená přijít včas?	157
Umění být host a hostitel	157

<i>Servírujeme občerstvení</i>	158
Přijímací pohovor	159
<i>Vystihněme firemní kulturu</i>	159
<i>Úsměv a jistota</i>	160
<i>Hovoříme i tělem</i>	161
V kanceláři	161
<i>Nejen kolegové, ale i přátelé</i>	162
<i>První den</i>	162
<i>Šéf, nebo gentleman?</i>	163
<i>Kdo navrhuje tykání</i>	163
<i>Ohleduplnost na pracovišti</i>	164
Jak s minoritami	166
Firemní večírek	169
Předávání cen	172
Loučíme se se zaměstnancem	173

SLAVNOSTNÍ RODINNÉ UDÁLOSTI 176

Svatba	176
<i>Zásnuby</i>	176
<i>Velká či malá svatba?</i>	177
<i>„Den, kdy budu nejkrásnější“</i>	177
<i>Svatební den</i>	179
<i>Přicházíme na obřad</i>	180
<i>Začíná svatební hostina</i>	181
Oslavy narozenin a svátků	183
<i>První oříšek: koho pozvat</i>	183
<i>Hosté přicházejí</i>	185
Zkouška dospělosti	187

Gaudeamus igitur	189
První schůzka	190
Návštěva v nemocnici	192
Poslední rozloučení	193
Na co musíme myslet	193
Smuteční projev	194
Jak dlouho zachovávat smutek	195
Ideme na pohřeb	195
PRACOVNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI	197
Snídaně a brunch	197
Pracovní oběd (business lunch)	197
Kdo je hostitel	197
Co na sebe	199
Hostitelkou je žena	199
I obchodní oběd je společenská událost	201
Pracovní schůzka	202
Připravme se, abychom mohli pochválit	203
Šetříme čas	204
Jedeme na veletrh	205
Podpisy smluv	208
SLAVNOSTNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI	210
Jak číst pozvánky	210
Co znamenají zkratky na pozvánkách?	211
Slovo musíme dodržet	212

Sami, nebo s doprovodem?	213
Jak psát pozvánky	215
Co na sebe?	215
Recepce	217
<i>Dobře se bavit znamená dobře naslouchat</i>	<i>218</i>
<i>Jez do polosyta, pij do polopita</i>	<i>220</i>
Banket	221
<i>Nejdříve se seznamujeme</i>	<i>222</i>
<i>Nejslavnostnější stolování</i>	<i>223</i>
Raut	225
Buffet lunch	226
Réveillon	226
Garden party	226
Snídaně v trávě	227
Dostihy, golf, jachta	227
Ani na dovolené nemá etiketa dovolenou	231
Kohoutí ocas	233
Vernisáž, křest	234
Matiné	235
Číše vína	235
Čaj o páté	236

Party, večírek, mejdan	236
Ples	236
<i>Ideální příležitost pro velkou večerní</i>	237
<i>I tanec má svá pravidla</i>	238
PŘÍPITKY A PROSLOVY	240
<i>Čím kratší, tím lepší</i>	240
<i>Proslovy nikdy nečteme</i>	241
<i>Jak bojovat s trémou</i>	241
NEHODY VE SPOLEČNOSTI	243
<i>Vyhýbáme se nástrahám</i>	243
<i>Musíme si pomáhat</i>	244
<i>Neuklízíme ani po sobě</i>	245
KOUŘENÍ A ALKOHOL	246
<i>Cigarety a doutníky</i>	246
<i>Alkohol</i>	248
SETKÁVÁME SE S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSTMI	249
Jdeme na akci za účasti VIP	249
<i>Jak oslovit ministra</i>	250
Jdeme do sídla VIP	251
VIP bude náš host	252
<i>Připravujeme návštěvu</i>	252
<i>Na co nesmíme zapomenout</i>	252
<i>VIP přijíždí</i>	254
<i>Jednání s VIP</i>	255
<i>Banket na počest VIP</i>	260

<i>Euroatlantický prostor</i>	262
<i>Východní Asie</i>	263
<i>Islámské státy</i>	264
<i>Jiné kultury nás obohacují</i>	266
Poznámka	267
Použitá literatura	268
Rejstřík	269