

OBSAH

1	OBCHODNÍ A OSOBNÍ KORESPONDENCE.....	1
1.1	Význam korespondence.....	1
1.2	Obecné zásady korespondence.....	2
1.3	Obchodní a úřední dopisy.....	6
1.4	Osobní dopisy.....	10
2	UKLÁDÁNÍ PÍSEMNOSTÍ V ORGANIZACÍCH.....	13
2.1	Živé písemnosti.....	13
2.2	Prostředky pro zakládání živých písemností.....	14
2.3	Mrtvé písemnosti a skartace.....	15
2.4	Archivy v organizacích.....	19
2.5	Legislativa v archivnictví.....	21
3	VNITROORGANIZAČNÍ NORMY.....	22
3.1	Vnitroorganizační normy – význam a požadavky na zpracování.....	22
3.2	Organizační řád.....	24
3.3	Spisový řád.....	24
3.4	Podpisový řád.....	27
3.5	Skartační (archivní) řád.....	28
4	ORGANIZOVÁNÍ OBĚHU PÍSEMNOSTÍ.....	30
4.1	Oběh písemností v organizaci.....	30
4.2	Oběh standardních písemností.....	31
4.3	Oběh nestandardních písemností.....	33
4.4	Elektronický oběh písemností.....	34
5	ZÁPISY Z PORAD A JEDNÁNÍ.....	36
5.1	Význam zápisů z porad a jednání a jejich druhy.....	36
5.2	Zápisy z jednání.....	37
5.3	Pozvánky na porady a zápisy z porad.....	38
6	ZPRACOVÁNÍ REPORTINGU.....	42
6.1	Informace v řízení.....	42
6.2	Tvorba zprávy – reporting.....	44
7	PERSONÁLNÍ DOKUMENTACE.....	50
7.1	Personální dokumentace, struktura personální dokumentace.....	50
7.2	Charakteristika personálních dokumentů.....	52
7.3	Vnitřní personální směrnice.....	59
8	DOKUMENTY VE STYKU S BANKOU.....	61
8.1	Bankovní účet.....	61
8.2	Platební karty.....	64
8.3	Přímé bankovníctví.....	64
8.4	Úvěry.....	65

9	ADMINISTRATIVNI DOKUMENTACE VE STYKU S VNĚJŠÍM EKONOMICKÝM PROSTŘEDÍM.....	68
9.1	Organizace a ekonomické okolí.....	68
9.2	Administrativa ve styku s finančním úřadem.....	68
9.3	Administrativa pojistného na sociální zabezpečení.....	70
9.4	Administrativa zdravotního pojištění.....	75
10	EFEKTIVNOST ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ.....	78
10.1	Administrativní procesy.....	78
10.2	Analýzy administrativního procesu.....	80
10.3	Zvyšování efektivity administrativních činností.....	81
10.4	Projektový přístup k řešení administrativních procesů.....	83
11	LEGISLATIVA V ORGANIZACI.....	85
11.1	Legislativa v organizaci.....	85
11.2	Legislativa v organizaci.....	85
11.3	Legislativa v organizaci.....	85
11.4	Legislativa v organizaci.....	85
11.5	Legislativa v organizaci.....	85
11.6	Legislativa v organizaci.....	85
11.7	Legislativa v organizaci.....	85
11.8	Legislativa v organizaci.....	85
11.9	Legislativa v organizaci.....	85
11.10	Legislativa v organizaci.....	85
11.11	Legislativa v organizaci.....	85
11.12	Legislativa v organizaci.....	85
11.13	Legislativa v organizaci.....	85
11.14	Legislativa v organizaci.....	85
11.15	Legislativa v organizaci.....	85
11.16	Legislativa v organizaci.....	85
11.17	Legislativa v organizaci.....	85
11.18	Legislativa v organizaci.....	85
11.19	Legislativa v organizaci.....	85
11.20	Legislativa v organizaci.....	85
11.21	Legislativa v organizaci.....	85
11.22	Legislativa v organizaci.....	85
11.23	Legislativa v organizaci.....	85
11.24	Legislativa v organizaci.....	85
11.25	Legislativa v organizaci.....	85
11.26	Legislativa v organizaci.....	85
11.27	Legislativa v organizaci.....	85
11.28	Legislativa v organizaci.....	85
11.29	Legislativa v organizaci.....	85
11.30	Legislativa v organizaci.....	85
11.31	Legislativa v organizaci.....	85
11.32	Legislativa v organizaci.....	85
11.33	Legislativa v organizaci.....	85
11.34	Legislativa v organizaci.....	85
11.35	Legislativa v organizaci.....	85
11.36	Legislativa v organizaci.....	85
11.37	Legislativa v organizaci.....	85
11.38	Legislativa v organizaci.....	85
11.39	Legislativa v organizaci.....	85
11.40	Legislativa v organizaci.....	85
11.41	Legislativa v organizaci.....	85
11.42	Legislativa v organizaci.....	85
11.43	Legislativa v organizaci.....	85
11.44	Legislativa v organizaci.....	85
11.45	Legislativa v organizaci.....	85
11.46	Legislativa v organizaci.....	85
11.47	Legislativa v organizaci.....	85
11.48	Legislativa v organizaci.....	85
11.49	Legislativa v organizaci.....	85
11.50	Legislativa v organizaci.....	85
11.51	Legislativa v organizaci.....	85
11.52	Legislativa v organizaci.....	85
11.53	Legislativa v organizaci.....	85
11.54	Legislativa v organizaci.....	85
11.55	Legislativa v organizaci.....	85
11.56	Legislativa v organizaci.....	85
11.57	Legislativa v organizaci.....	85
11.58	Legislativa v organizaci.....	85
11.59	Legislativa v organizaci.....	85
11.60	Legislativa v organizaci.....	85
11.61	Legislativa v organizaci.....	85
11.62	Legislativa v organizaci.....	85
11.63	Legislativa v organizaci.....	85
11.64	Legislativa v organizaci.....	85
11.65	Legislativa v organizaci.....	85
11.66	Legislativa v organizaci.....	85
11.67	Legislativa v organizaci.....	85
11.68	Legislativa v organizaci.....	85
11.69	Legislativa v organizaci.....	85
11.70	Legislativa v organizaci.....	85
11.71	Legislativa v organizaci.....	85
11.72	Legislativa v organizaci.....	85
11.73	Legislativa v organizaci.....	85
11.74	Legislativa v organizaci.....	85
11.75	Legislativa v organizaci.....	85
11.76	Legislativa v organizaci.....	85
11.77	Legislativa v organizaci.....	85
11.78	Legislativa v organizaci.....	85
11.79	Legislativa v organizaci.....	85
11.80	Legislativa v organizaci.....	85
11.81	Legislativa v organizaci.....	85
11.82	Legislativa v organizaci.....	85
11.83	Legislativa v organizaci.....	85
11.84	Legislativa v organizaci.....	85
11.85	Legislativa v organizaci.....	85
11.86	Legislativa v organizaci.....	85
11.87	Legislativa v organizaci.....	85
11.88	Legislativa v organizaci.....	85
11.89	Legislativa v organizaci.....	85
11.90	Legislativa v organizaci.....	85
11.91	Legislativa v organizaci.....	85
11.92	Legislativa v organizaci.....	85
11.93	Legislativa v organizaci.....	85
11.94	Legislativa v organizaci.....	85
11.95	Legislativa v organizaci.....	85
11.96	Legislativa v organizaci.....	85
11.97	Legislativa v organizaci.....	85
11.98	Legislativa v organizaci.....	85
11.99	Legislativa v organizaci.....	85
11.100	Legislativa v organizaci.....	85