

Obsah

O autorech	9
Předmluva	11
Slovo úvodem	13
Struktura knihy a jednotlivých kapitol	14
Úvodní slovo z České spořitelny	17
Příběh České spořitelny	19
1 Person-job fit	21
1.1 Cíle učení a klíčové pojmy	21
1.2 Kapitolou stručně	22
1.3 Příběh České spořitelny 1	22
1.4 Chování v organizačním kontextu	24
1.4.1 Interní a externí faktory chování	26
1.5 Person-job fit	28
1.5.1 Kompetence, kvalifikace, způsobilost	29
1.6 Osobnost	32
1.6.1 Vývoj osobnosti	36
1.6.2 Struktura osobnosti	40
1.7 Vybrané rysy osobnosti relevantní pracovnímu prostředí	55
1.8 Otázky a zdroje k dalšímu studiu	62
2 Motivace a spokojenost	63
2.1 Cíle učení a klíčové pojmy	63
2.2 Kapitolou stručně	64
2.3 Příběh České spořitelny 2	64
2.4 Motivace	65
2.4.1 Výkon a výkonnost	66
2.4.2 Motivace a výkon	68
2.5 Pracovní spokojenost	70

2.6	Vybrané teorie motivace pracovního jednání	71
2.6.1	Hierarchická teorie potřeb (Abraham Maslow)	71
2.6.2	E.R.G. teorie (Clayton P. Alderfer)	71
2.6.3	Teorie manifestních potřeb (David C. McClelland)	72
2.6.4	Dvoufaktorová teorie motivace (Frederick I. Herzberg)	73
2.6.5	Teorie spravedlnosti (John S. Adams)	74
2.6.6	Teorie očekávání (Victor H. Vroom)	75
2.6.7	Teorie stanovování cílů (Edwin A. Locke a Gary P. Latham)	76
2.6.8	Teorie X a Y (Douglas McGregor)	78
2.7	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	81
3	Odolnost a stres	83
3.1	Cíle učení a klíčové pojmy	83
3.2	Kapitolou stručně	84
3.3	Příběh České spořitelny 3	84
3.4	Odolnost a stres	85
3.4.1	Výzvy současného světa	86
3.4.2	Odolnost	87
3.4.3	Stres	90
3.5	Zvládání stresu	92
3.5.1	Aktivní i pasivní způsoby zvládání stresu	92
3.5.2	Příznaky a dopady stresu	94
3.6	Stres a odolnost v pracovním prostředí	96
3.6.1	Zdroje stresu v pracovním prostředí	97
3.6.2	Prevence stresu a podpora na úrovni organizace	100
3.6.3	Prevence stresu a zvládání zátěže na úrovni jednotlivce	101
3.7	Rozvíjení vlastní odolnosti	104
3.7.1	Sebepoznávání a sebehodnocení	105
3.7.2	Sebeovládání a seberozvoj	106
3.7.3	Režim práce a odpočinku	107
3.7.4	Time management	108
3.7.5	Relaxační a dechové techniky	109
3.7.6	Všímavost	110
3.8	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	111
4	Vztahy a komunikace	113
4.1	Cíle učení a klíčové pojmy	113
4.2	Kapitolou stručně	114
4.3	Příběh České spořitelny 4	114
4.4	Pracovní vztahy	116
4.4.1	Sociální pozice, role a vztahy	116
4.4.2	Sociální normy	119

4.5	Interakce a komunikace	120
4.5.1	Sociální percepce	120
4.6	Sociální komunikace	123
4.6.1	Komunikace jako proces	123
4.6.2	Bariéry efektivní komunikace	124
4.6.3	Podoby a nástroje komunikace	125
4.6.4	Komunikace na úrovni organizace	127
4.7	Konflikty a spolupráce	129
4.7.1	Vývoj konfliktu	130
4.7.2	Sociální jevy a výzvy s nimi spojené	134
4.8	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	139
5	Skupiny a týmy	141
5.1	Cíle učení a klíčové pojmy	141
5.2	Kapitolou stručně	142
5.3	Příběh České spořitelny 5	142
5.4	Pracovní skupiny a týmy	144
5.4.1	Klíčové charakteristiky pracovních skupin a týmů	145
5.4.2	Typy týmů	148
5.5	Struktura a skladba pracovních skupin a týmů	150
5.5.1	Týmové funkce a role	150
5.5.2	Kdo je do týmu ten pravý?	152
5.6	Skupinové normy a pravidla týmové práce	154
5.7	Dynamika pracovního týmu	156
5.8	Role manažerů a jejich klíčové činnosti při vedení týmů	158
5.8.1	Model manažerských rolí	159
5.8.2	Vedení týmu v jednotlivých fázích vývoje	161
5.9	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	163
6	Organizační kultura	165
6.1	Cíle učení a klíčové pojmy	165
6.2	Kapitolou stručně	166
6.3	Příběh České spořitelny 6	166
6.4	Organizační kultura	167
6.4.1	Organizační kultura jako objekt zájmu organizací	170
6.4.2	Typologie organizačních kultur	174
6.4.3	Vedení pracovníků a jeho role v organizační kultuře	176
6.5	Organizační struktura	178
6.5.1	Byrokracie	179
6.5.2	Faktory ovlivňující strukturu organizace	182
6.5.3	Typy organizačních rámců a struktur	183
6.6	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	185

7	Technologie v organizacích	187
7.1	Cíle učení a klíčové pojmy	187
7.2	Kapitolou stručně	188
7.3	Příběh České spořitelny 7	188
7.4	Technologie a organizace	189
7.4.1	Dimenze organizační struktury	190
7.4.2	Technologie a jejich místo v organizacích	193
7.4.3	Technologie a proměny organizací	195
7.4.4	Technologie jako nástroj kontroly	196
7.5	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	199
8	Organizační změna	201
8.1	Cíle učení a klíčové pojmy	201
8.2	Kapitolou stručně	202
8.3	Příběh České spořitelny 8	202
8.4	Zdroje organizační změny	204
8.5	Vybrané teorie změny	206
8.5.1	Teorie závislosti na cestě	206
8.5.2	Lewinova teorie změny	208
8.5.3	Kotterova teorie změny	209
8.5.4	Limity teorií organizační změny	210
8.6	Odpor jednotlivců ke změně a jeho zdroje	211
8.6.1	Adaptace jednotlivců na změnu	212
8.6.2	Strategie překonávání odporu	213
8.7	Organizační změna v kontextu skupin a týmů	214
8.8	Otázky a zdroje k dalšímu studiu	216
	Seznam tabulek a obrázků	219
	Agilní slovník základních pojmů	221
	Literatura	223
	Rejstřík	233
	Jmenný rejstřík	237