

1 PENÍZE A BANKOVNICTVÍ 9

- 1.1 Peníze 10
 - 1.1.1 Podstata a formy peněz 10
 - 1.1.2 Proces vytváření bezhotovostních peněz obchodními bankami 11
 - 1.1.3 Finanční trhy 13
- 1.2 Bankovní systém 15
 - 1.2.1 Ústřední banka a její základní funkce 16
 - 1.2.2 Ostatní banky 25
 - 1.2.3 Právní úprava bankovníctví 26

2 ZÁKLADNÍ FUNKCE BANKY 29

- 2.1 Depozitní funkce 30
- 2.2 Úvěrová funkce 30
- 2.3 Funkce zprostředkovatele plateb 31
- 2.4 Zásady bankovních operací 31
 - 2.4.1 Zásada bankovní likvidity 32
 - 2.4.2 Zásada bankovní ziskovosti 33
 - 2.4.3 Zásada bankovní jistoty (bezpečnosti) 35
- 2.5 Bilance (rozvaha) banky 38
 - 2.5.1 Pasiva banky 38
 - 2.5.2 Aktiva banky 41
 - 2.5.3 Management bankovních aktiv a pasiv 44

3 VKLADOVÉ SLUŽBY 49

- 3.1 Bankovní účet a jeho úročení 50
- 3.2 Běžné účty 52
 - 3.2.1 Postup při otevření běžného účtu 58
 - 3.2.2 Používání běžného účtu 58
 - 3.2.3 Šeky 67
 - 3.2.4 Platební karty 72
 - 3.2.5 Zprávy o zúčtování 75
- 3.3 Vkladní knížky 82
- 3.4 Účty termínovaných vkladů 84
- 3.5 Prodej vkladových certifikátů a listů 85
- 3.6 Prodej bankovních obligací 87
- 3.7 Devizové účty 89
 - 3.7.1 Běžné devizové účty 89

3.7.2 Termínované devizové účty 89

3.7.3 Eurošeky 90

3.8 Stavební spoření 91

4 ÚVĚROVÉ SLUŽBY 93

4.1 Úvěrová politika banky, úvěr a jeho úročení 94

4.2 Druhy úvěrů 97

4.3 Obecný postup při poskytování úvěru 103

4.3.1 Úvodní schůzka se zákazníkem,
získání potřebných informací 103

4.3.2 Úvěrová analýza, zajištění úvěru 104

4.3.3 Uzavření úvěrové smlouvy 108

4.3.4 Kontrola dodržování podmínek úvěrové smlouvy 109

4.4 Úvěry pro podnikatelské účely 111

4.5 Úvěry občanům 120

4.6 Úvěrové karty 129

5 DALŠÍ BANKOVNÍ SLUŽBY 135

5.1 Zprostředkování platebního styku 136

5.2 Operace se směnkami 137

5.3 Směnárenská činnost 143

5.4 Služby spojené s emisí
a obchodem s cennými papíry 147

5.5 Poskytování bankovních záruk 150

5.6 Poskytování bankovních a dalších informací
o tuzemských a zahraničních firmách 151

5.7 Poradenská činnost 152

5.8 Ostatní bankovní služby 152

6 MEZINÁRODNÍ BANKOVNICTVÍ 155

6.1 Mezinárodní trh a mezinárodní bankovníctví 156

6.2 Propojení bank v mezinárodním měřítku 157

6.3 Bankovní služby v mezinárodním měřítku 161

6.3.1 Bankovní platební a zajišťovací instrumenty 161

6.3.2 Devizové operace 176

6.3.3 Poskytování devizových úvěrů 178

6.3.4 Další bankovní služby v mezinárodní oblasti 179

6.4 Nejdůležitější mezinárodní finanční organizace 180

7 **MARKETING V BANKOVNICTVÍ** 185

- 7.1 Využití marketingu v bankovníctví 186
- 7.2 Marketingové plánování a informace 187
- 7.3 Marketingový mix v bankovníctví 191
 - 7.3.1 Bankovní produkty 192
 - 7.3.2 Distribuční místa 195
 - 7.3.3 Ceny bankovních produktů (služeb) 196
 - 7.3.4 Podpora prodeje 198
- 7.4 Zásady jednání s bankovním zákazníkem 200

TÉMATA PRO REFERÁTY A SAMOSTATNÉ PRÁCE 204

SEZNAM UKÁZEK 206

REJSTRÍK 207
