

Stručný obsah

Část 1

Instalace, plánování a správa

1. Přehled	27
2. Instalace primární sítě	47
3. Nastavování vlastností serveru a systémů sítě	95
4. Konstrukce prostředí s více sítěmi	139
5. Nástroje pro analýzu a řešení potíží	183
6. Analýza výkonu systému a sítě	227

Část 2

Vyhledávání prostředků, instalace klientů a vzdálené řízení

7. Vyhledávání prostředků	253
8. Metody instalace klientů	275
9. Inventarizace	303
10. Vzdálené řízení klientských systémů	333

Část 3

Správa softwaru a balíčků

11. Kolekce	365
12. Distribuce a správa balíčků	391
13. Správa oprav	451
14. Instalační služba systému SMS	489
15. Měření softwaru	529

Část 4

Údržba databáze sítě, obnovení a aktualizace

16. Dotazy a zprávy	545
17. Zabezpečení	573
18. Zotavení po havárii	607
19. Údržba databáze pomocí systému Microsoft SQL Server	639
20. Potíže s přenesením	657

Část 5

Přílohy

A. Řídicí soubor zálohování	679
B. Doporučené weby	685

Obsah

Poděkování	19
Úvod	20
Část I: Instalace, navrhování a správa	20
Část II: Vyhledávání zdrojů, instalace klienta a vzdálené řízení	20
Část III: Správa softwaru a balíčků	21
Část IV: Údržba, obnova a upgrade databáze Sítě	21
Přílohy	21
CD-ROM	22
Technická podpora	23

Část 1	
Instalace, plánování a správa	25

Kapitola 1	
Přehled	27
Co vlastně je Systems Management Server 2003?	28
Možnosti a funkce	29
Komponenty a definice	29
Klient SMS	30
Síť SMS	30
Server sítě SMS	31
Systém sítě SMS	31
Konzola SMS Administrator	32
Hierarchie sítě SMS	35
Správa inventáře a prostředků	35
Diagnóza a řešení problémů	37
Network Monitor	37
Network Trace	37
System Monitor	37
Remote Tools	38
SMS Trace	38
Distribuce balíčků	38
Správa aplikací	39
Jak funguje Windows Management Instrumentation	40
Co se změnilo oproti System Management Serveru 2.0?	42
Bezpečnostní režimy	42
Změny v komponentách SMS	42
Zálohování a obnova	43
Nepodporované funkce	43
Změny u klientů	44
Shrnutí	45

Kapitola 2	
Instalace primární sítě	47
Co vzít v úvahu při návrhu	47
Síťová infrastruktura	48
Struktura organizace	49

Prostředí serverů	50
Prostředí klientů	50
Zabezpečení	51
Funkce serveru Systems Management Server 2003	51
Dokončování návrhu	51
Zaměstnanci, školení a testování	53
Instalační požadavky	54
Požadavky na server SQL	54
Určování velikosti databáze	56
Zabezpečení databáze	56
Ladění serveru SQL	57
Požadavky na server sítě	59
Požadavky na hardware	59
Požadavky na software	60
Instalace serveru primární sítě	61
Volby instalace	61
Typická versus vlastní instalace	64
Spuštění instalace	66
Možnosti typické instalace	73
Volby vlastní instalace	73
Změny po instalaci	80
Co se změní na serveru	84
Skupina Programy	84
Služby	85
Struktura a sdílení adresáře SMS	87
Registr Windows	88
Odebrání primární sítě	88
Odstraňování softwaru klientů ze serveru sítě SMS	88
Odstranění softwaru primární sítě	88
Odstraňování složek a souborů	91
Odstraňování klíčů SMS z registru	91
Odstraňování účtu a skupin SMS	92
Ovládání konzoly SMS Administrator	92
Shrnutí	94

Kapitola 3

Nastavování vlastností serveru a systémů sítě	95
Určení a nastavení sítě SMS	95
Nastavování vlastností sítě	98
Záložka General	98
Záložka Site Boundaries	99
Záložka Accounts	100
Účet pro správu SMS	100
Účet serveru SQL	104
Záložka Roaming Boundaries	104
Záložka Advanced	106
Záložka Security	107
Nastavení sítě	108
Průběh procesu nastavování sítě	108
Sledování průběhu a stavu procesů	112
Zprávy o stavu	112
Soubory se záznamy	114
Povolení souborů záznamů SMS 2003	114

Určení a nastavení systémů sítě	117
Účty připojení systémů sítě	118
Společné účty	119
Rozšířené zabezpečení	119
Standardní zabezpečení	119
Přiřazování rolí systémů sítě	121
Body přístupu klientů	123
Distribuční body	126
Distribuční body s povolenou službou BITS	126
Chráněné distribuční body	127
Správní body	130
Nastavení komponenty správního bodu	132
Zástupné správní body	132
Server komponent	133
Informační body	133
Body umístění serverů	135
Kontrolní body	136
Návrh a určení systémů sítě	136
Místo na disku	137
Připojovací účty	137
Shrnutí	137

Kapitola 4

Konstrukce prostředí s více sítěmi	139
Určení vztahu nadřazený-podřízený	139
Instalace sekundární sítě	141
Instalace sekundární sítě z její nadřazené primární sítě	142
Instalace sekundární sítě lokálně z instalačního CD SMS	147
Průběh procesu instalace sekundární sítě	152
Rozdíly mezi primárními a sekundárními sítěmi	153
Odinstalování sekundární sítě	155
Implementace vztahu nadřazený-podřízený mezi primárními sítěmi	156
Vytváření adresy	156
Vytváření adresy jiné sítě	157
Určení nadřazené sítě	163
Vývoj hierarchie sítě	165
Síťový provoz	168
Komponenty klientů	169
Umístění a počet klientů	171
Mezinárodní prostředí	171
Správní model organizace	173
Doménový model Active Directory	173
Komunikace skrze odesílače	174
Průběh procesu odesílání	174
Nastavení odesílače	176
Kurýrní odesílač	179
Shrnutí	182

Kapitola 5

Nástroje pro analýzu a řešení potíží	183
Práce se stavovými zprávami	183
Zobrazení zpráv o stavu serveru	184
Nastavení možností prohlížeče Status Message Viewer	189
Dialogové okno Status Viewer Options	191
Karta General	192

Karta Columns	192
Karta Export	193
Karta Font	194
Možnosti filtrování	194
Principy souhrnů stavových zpráv	196
Display Interval	196
Status Message Thresholds	197
Konfigurace nástrojů pro souhrny stavů	199
Component Status Summarizer	199
Site System Status Summarizer	202
Advertisiment Status Summarizer	204
Filtrování stavových zpráv	205
Konfigurace vlastností vytváření stavových zpráv	206
Pravidla pro filtrování stavů	207
Práce s dotazy na stavové zprávy	212
Průběh zpracování stavových zpráv	216
Stav vytváření zpráv v serverech sítě a systémech sítě	217
Vytváření a předávání zpráv o stavu od klientů	218
Předání stavu do databáze systému SMS	219
Použití služby SMS Service Manager	220
Použití nástroje SMS Trace	221
Získání nástroje SMS Trace	222
Vyhledávání textu	224
Zvýraznění textu	225
Filtrování zobrazení nástroje SMS Trace	225
Shrnutí	
Kapitola 6	
Analýza výkonu systému a sítě	227
Použití modulu System Monitor v systému SMS 2003	227
Použití modulu System Monitor	227
Vytvoření grafu modulu System Monitor	228
Vytvoření protokolu modulu System Monitor	232
Zobrazení souboru protokolu	233
Objekty a čítače specifické pro systém SMS 2003	234
Nástroj Network Trace	237
Nástroj Network Monitor	239
Použití nástroje Network Monitor	240
Sběr dat	241
Nastavení aktivace sběru	243
Zobrazení zachycených dat	244
Použití poradců nástroje Network Monitor	248
Shrnutí	248
Část 2	
Vyhledávání prostředků, instalace klientů a vzdálené řízení	251
Kapitola 7	
Vyhledávání prostředků	253
Přehled	253
Metody vyhledávání prostředků	255
Vyhledávání uživatelských účtů a uživatelských skupin systému Windows	255

Zapnutí vyhledávání uživatelských účtů a uživatelských skupin systému Windows	256
Proces vyhledávání uživatelských účtů a uživatelských skupin systému Windows	258
Kontrolní body	260
Metoda vyhledání v síti	260
Povolení metody Network Discovery	261
Proces vyhledávání metodou Network Discovery	268
Kontrolní body	269
Metoda vyhledání prezenčních signálů serveru	270
Povolení metody Heartbeat Discovery	270
Proces vyhledávání metodou Heartbeat Discovery	270
Kontrolní body	271
Metody prohledávání služby Active Directory	271
Povolení metody prohledávání služby Active Directory	272
Kontrolní body	273
Discovery Data Manager	274
Shrnutí	274

Kapitola 8

Metody instalace klientů	275
Přiřazení k sítím	275
Nastavení hranic sítě	276
Metody instalace	278
Nabízená instalace klienta	280
Konfigurace nabízené instalace klienta	280
Použití Průvodce nabízenou instalací klienta	282
Instalace klienta spuštěná přihlašovacím skriptem	285
Ruční instalace klienta	286
Instalace pokročilého klienta pomocí programu Smsman.exe	286
Instalace pokročilého klienta pomocí programu Ccmsetup.exe	287
Metody instalace pokročilého klienta	289
Zásady skupiny služby Active Directory	289
Distribuce softwaru	289
Vytváření bitových kopií počítačů	289
Princip a správa konfigurace klienta	290
Změny u klienta	290
Změny v adresářové struktuře	290
Změny u služeb a součástí	290
Změny v registru	291
Změny v Ovládacích panelech	291
Ikona Systems Management	292
Ikona Systems Management staršího klienta	292
Karta General	292
Karta Sites	293
Karta Components	295
Program Systems Management pokročilého klienta	296
Karta General	296
Karta Components	296
Karta Actions	298
Karta Advanced	298
Odebrání systému SMS z klienta	299
Odebrání pokročilého klienta	299
Odebrání staršího klienta	300
Kontrolní body	301
Shrnutí	301

Kapitola 9

Inventarizace	303
Inventarizace hardwaru	303
Povolení inventarizace hardwaru	305
Požadavky klienta a frekvence provádění inventarizace	307
Proces inventarizace hardwaru	308
Opětovné vyhledání hardwaru	309
Stavové zprávy a soubory protokolu generované při inventarizaci hardwaru	310
Zobrazení inventáře hardwaru	313
Úpravy inventáře hardwaru	316
Soubor SMS_def.mof	316
Soubory MIF	318
Vytvoření souboru NOIDMIF	319
Vytvoření souboru IDMIF	320
Zobrazení souboru IDMIF	320
Inventarizace softwaru	321
Povolení inventarizace softwaru	322
Požadavky klienta a frekvence provádění inventarizace	327
Proces inventarizace softwaru	327
Opětovná synchronizace softwaru	328
Stavové zprávy a soubory protokolu generované při inventarizaci softwaru	328
Zobrazení inventáře softwaru	329
Shrnutí	331

Kapitola 10

Vzdálené řízení klientských systémů	333
Konfigurace klienta pro vzdálené řízení	334
Požadavky na systém klienta	334
Konfigurace služby Remote Tools Client Agent	334
Proces instalace služby Remote Tools Client Agent	341
Nastavení možností vzdáleného řízení v klientském systému	343
Důležité informace o klientském protokolu	345
Klienti s několika síťovými kartami	345
Použití služby Remote Tools přes připojení RAS	345
Funkce sady Remote Tools	346
Spuštění diagnostických nástrojů pro klienty systému Windows	346
Spuštění diagnostických nástrojů pro klienty systému Windows 98	347
Nástroj Ping Test	347
Funkce vzdáleného řízení	350
Remote Control	350
Remote Reboot	353
Remote Chat	353
Remote File Transfer	353
Remote Execute	354
Průběh relace služby Remote Tools	354
Sledování stavu a průběhu	356
Sledování instalace	356
Sledování relace služby Remote Tools	357
Vzdálená pomoc a podpora služby Terminal Services	360
Kontrolní body	361
Konfigurace klienta jako klienta systému SMS	361
Použití názvů NetBIOS pro komunikaci v rámci relace	361
Protokol vzdáleného řízení	361
Změna konfigurace agenta klienta	361
Shrnutí	

Část 3**Správa softwaru a balíčků****363****Kapitola 11****Kolekce****365****Definice kolekcí****365**

Členství v kolekci

366

Předdefinované kolekce

367

Tvorba kolekcí**369**

Vytvoření kolekce s přímým členstvím

369

Vytvoření kolekce založené na dotazu

373

Tvorba podkolekcí

377

Zrušení propojení podkolekcí

378

Aktualizace kolekcí**379**

Vynucení aktualizace

380

Aktualizace všech kolekcí

380

Aktualizace jednotlivých kolekcí

381

Odstranění kolekce

381

Aktualizace prostřednictvím nástroje Collection Evaluator

387

Stavové zprávy

388

Kolekce a hierarchie sítě SMS**389****Kontrolní body****390****Shrnutí****390****Kapitola 12****Distribuce a správa balíčků****391****Definice distribuce balíčků****391**

Terminologie

392

Příprava na distribuci balíčků

393

Tvorba balíčků pro distribuci**394**

Shromáždění zdrojových souborů

394

Vytvoření zcela nového balíčku

394

Definování přístupových účtů

399

Definování distribučních bodů

402

Tvorba programů

406

Vytvoření balíčku z definičního souboru

411

Proces distribuce balíčku

417

Konfigurace součástí pro distribuci softwaru**419****Průvodce distribucí softwaru ke kolekcím****422****Tvorba oznámení****427****Konfigurace klienta****432**

Spuštění inzerovaných programů u klientů

434

Advertised Programs Wizard (starší klient)

435

Advertised Programs Monitor (starší klient)

437

Run Advertised Programs (pokročilý klient)

439

Program Download Monitor (pokročilý klient)

441

Správa mezipaměti pro stahování u pokročilého klienta

441

Proces zpracování inzerovaných programů

443

Sledování stavu**445****Kontrolní body****449****Shrnutí****450**

Kapitola 13

Správa oprav	451
Potřeba efektivní správy oprav	451
Trójští koně, víry a červi	451
Principy správy oprav	452
Microsoft Operations Framework (MOF)	453
Provádění správy oprav dle doporučení společností Microsoft	454
Příprava na správu oprav	456
Identifikace, inventarizace a konfigurace zdrojů IT	456
Identifikace zdrojů IT	456
Inventarizace zdrojů IT	456
Konfigurace zdrojů IT	457
Vytváření infrastruktury pro správu oprav systému SMS 2003	457
Vytvoření a školení týmu správy oprav	459
Zahájení fáze vyhodnocení	459
Čtyři fáze správy oprav	460
Fáze Posouzení	460
Inventarizace a vyhledávání stávajících výpočtových zdrojů	460
Posouzení bezpečnostních rizik a zranitelnosti	460
Stanovení nejlepšího zdroje informací o softwarových aktualizacích	461
Posouzení stávající infrastruktury pro distribuci softwaru	461
Posouzení efektivity	461
Opuštění fáze Posouzení a přesun k fázi Identifikace	461
Fáze Identifikace	461
Spolehlivé vyhledání nových softwarových aktualizací	462
Určení závažnosti softwarových aktualizací	463
Získání a ověření zdrojových souborů aktualizace softwaru	463
Zjištění charakteru softwarové aktualizace a odeslání požadavku na provedení změny	464
Opuštění fáze Identifikace a přechod k fázi Vyhodnocení a Plánování	465
Fáze Vyhodnocení a plánování	465
Určení vhodné odezvy	465
Plánování uvolnění verze	466
Vytvoření verze	467
Řízení schvalovacího testování	467
Opuštění fáze Vyhodnocení a plánování a přechod k fázi Zavedení	469
Příprava na zavedení	469
Zavedení softwarové aktualizace do cílových počítačů	469
Kontrola implementace	469
Opuštění fáze Zavedení	469
Integrace systému SMS 2003 do procesu správy oprav	471
Rozšíření funkčnosti systému SMS 2003 pro softwarové aktualizace	471
Instalace nástrojů pro aktualizaci inventáře	471
Testování nástrojů pro aktualizaci inventáře	474
Konfigurace nástrojů pro aktualizaci inventáře	475
Odstranění omezení u kolekcí	476
Konfigurace systému Sync Host	476
Autorizace a distribuce softwarových aktualizací	477
Příprava zdrojových složek balíčků	478
Vytvoření balíčku	478
Důležité informace o zavádění aktualizací sady Office	484
Sledování průběhu implementace	486
Reakce na nouzové situace	486

Vydávání verzí ve zkráceném čase	486
Návrat k předchozím verzím	487
Shrnutí	488

Kapitola 14

Instalační služba systému SMS	489
Přehled	490
Instalace služby Systems Management Server Installer	491
Identifikace a konfigurace referenčního počítače	491
Instalace služby SMS Installer v referenčním počítači	492
Nástroje instalační služby systému SMS	495
Installation Expert	495
Repackage Installation Wizard	496
Watch Application Wizard	496
Kompilace	496
Nástroj Test	497
Nástroj Run	497
Script editor	497
Tvorba instalačních skriptů	498
Úprava instalačních skriptů pomocí nástroje Installation Expert	503
Atributy instalace	504
Úprava skriptu	504
Úprava instalačních skriptů pomocí nástroje Script Editor	515
Proměnné a akce editoru skriptů	515
Definování proměnných	516
Běžné akce nástroje Script Editor	518
Úpravy skriptu	519
Tlačítka nástroje Windows Installer Step-Up	521
Testování a kompilace instalačního skriptu	523
Návrat k předchozí verzi a odinstalování instalace řízené skriptem	524
Povolení podpory pro odstranění instalace	525
Povolení podpory pro návrat k předchozí verzi	526
Odstranění instalace a návrat k předchozí verzi	527
Použití protokolu o instalaci	527
Vytvoření stavového souboru MIF pro odstranění instalace	527
Shrnutí	528

Kapitola 15

Měření softwaru	529
Přehled	529
Průběh procesu měření softwaru	530
Konfigurace funkce pro měření softwaru	531
Konfigurace součásti Software Metering Client Agent	531
Nastavení pravidel pro měření softwaru	533
Vytvoření pravidla pro měření softwaru	533
Povolení a zakázání pravidla pro měření softwaru	535
Souhrny dat	535
Vytváření zpráv o měření softwaru	538
Kontrolní body	541
Shrnutí	541

Část 4**Údržba databáze sítě,
obnovení a aktualizace****543****Kapitola 16****Dotazy a zprávy****545****Dotazy****545**

Prvky dotazu

547

Tvorba dotazu

551

Kombinování atributů

556

Zobrazení dotazovacího jazyka

558

Interaktivní dotazy

558

Zpracování dotazů

559

Zprávy**560**

Použití zpráv

563

Vytvoření a úprava zprávy

563

Kopírování stávající zprávy

565

Importování a exportování zpráv

566

Nastavení plánu pro zprávu

567

Spuštění zprávy

568

Použití tabulí

569

Vytvoření tabule

569

Spuštění tabule

570

Kontrolní body**571****Shrnutí****572****Kapitola 17****Zabezpečení****573****Standardní a rozšířené zabezpečení****574****Zabezpečení systému souborů NTFS****577****Účty a skupiny****580**

Účty společné pro rozšířené i standardní zabezpečení

580

Účty specifické pro rozšířené zabezpečení

581

Účty specifické pro standardní zabezpečení

582

Účet služby systému SMS

582

Účet serveru SQL

583

Účet adresy sítě SMS

583

Účet pro připojení serveru

584

Účty specifické pro klienty systému SMS

584

Účet tokenu uživatele klienta

586

Oprávnění a objekty zabezpečení**587**

Objekty zabezpečení

587

Přiřazení oprávnění

590

Vlastní konzoly správce systému SMS**599**

Nastavení zabezpečení

600

Vytvoření vlastní konzoly

601

Distribuce vlastní konzoly

604

Shrnutí**605****Kapitola 18****Zotavení po havárii****607****Údržba databáze****607**

Obecné úlohy údržby	608
Denní úlohy údržby	609
Týdenní úlohy údržby	610
Měsíční úlohy údržby	610
Plánování úloh údržby	611
Plánování příkazů SQL	611
Plánování úloh	612
Postup při zálohování	614
Zastavení všech služeb a součástí	614
Zálohování databáze sítě	616
Zálohování klíčů registru a adresářové struktury	616
Zálohování sítě pomocí systému SMS	616
Zálohování serveru sítě	617
Řídící soubor zálohy	618
Konfigurace úlohy Backup SMS Site Server	619
Obnovení sítě SMS	621
Obnovení databáze sítě	622
Obnovení serveru sítě	622
Obnovení systémů sítě	624
Použití nástroje Recovery Expert	627
Průvodce SMS Site Repair Wizard	631
Shrnutí	637

Kapitola 19

Údržba databáze pomocí systému Microsoft SQL Server	639
Součásti serveru SQL	640
Tvorba zařízení v serveru SQL Server 2000	641
Součásti databáze systému SQL	643
Nástroje pro správu serveru SQL	644
Údržba databáze	646
Příkazy používané k provádění základních úloh údržby	646
Spuštění příkazu údržby pomocí systému SQL Server 2000	647
Zálohování a obnova databáze	647
Zálohování a obnova pomocí systému SQL Server 2000	649
Úprava parametrů serveru SQL	652
Úprava parametrů systému SQL Server 2000	653
Zvýšení výkonu sítě SMS replikací dat SQL	655
Shrnutí	656

Kapitola 20

Potíže s přenesením	657
Plánování struktury sítě	657
Kontrola aktuální struktury sítě	658
Určení klientských platforem vyžadujících podporu	658
Kontrola aktuálně používaného hardwaru a softwaru	659
Prozkoumání aspektů sítě v prostředí s kombinací verzí	659
Kontrola a čištění databáze	660
Kontrola databáze	661
Odstranění nebo zakázání nekompatibilních funkcí	661
Zálohování sítě a serveru	661
Spuštění průvodce Deployment Readiness Wizard	662
Údržba smíšených sítí v rámci jediné struktury sítě	669
Udržovací sítě	669

Šíření dat sítě	669
Upgrade na systém Systems Management Server 2003	670
Upgrade primární sítě	670
Upgrade sekundární sítě	673
Úlohy po dokončení upgradu	674
Kontrolní body	675
Shrnutí	675

Část 5

Přílohy

677

Příloha A

Řídicí soubor zálohování**679**

Příloha B

Doporučené weby**685****Rejstřík****687**