

# **OBSAH**

## **KAPITOLA 1 - ÚVOD**

- 1.1 Předmluva
- 1.2 Úvod k problematice krizového managementu
- 1.3 Obsah
- 1.4 Příběhy
  - 1.41 Příběh draků
  - 1.42 Příběh káněte
  - 1.43 Příběh pračlověka
- 1.5 Přístup ke krizovému managementu - obecný úvod

## **KAPITOLA 2 - MANAGEMENT**

- 2.1 Management – stručná historie
- 2.2 Management
- 2.3 Úloha a význam managementu
- 2.4 Vztah managementu a krizového managementu

## **KAPITOLA 3 - KRIZOVÝ MANAGEMENT**

- 3.1 Krátká historie, vývoj a pohled na krizový management
  - 3.11 Neuvědomělý krizový management
  - 3.12 Krizové řízení versus krizový management
- 3.2 Co je to krizový management
- 3.3 Úloha a význam, působnost, podstata, zdroje, přístupy, aplikační oblasti krizového managementu
  - 3.31 Úloha a význam krizového managementu
  - 3.32 Působnost krizového managementu
  - 3.33 Podstata krizového managementu
  - 3.34 Zdroje a nástroje krizového managementu
  - 3.35 Přístupy ke krizovému managementu
    - 3.351 Laický přístup ke krizovému managementu
    - 3.352 Vědecký přístup ke krizovému managementu
    - 3.353 Manažerský přístup ke krizovému managementu
- 3.4 Přehled a nové pojetí krizového managementu
  - 3.41 Aplikační oblasti krizového managementu
  - 3.42 Kauzalita krizového managementu
  - 3.43 Role v krizovém managementu
  - 3.44 Úhel pohledu na krizový management – hledání souvislostí
  - 3.45 Bludný kruh iracionálních názorů na krizový management
  - 3.46 Současné problémy krizového managementu
- 3.5 Jak dosáhnout neúspěchu v krizovém managementu
- 3.6 Jak dosáhnout úspěchu v krizovém managementu
- 3.7 Paradigma krizového managementu
- 3.8 Pyramida odpovědnosti

## **KAPITOLA 4 - POPIS KRIZOVÉHO MANAGEMENTU**

- 4.1 Vývoj terminologie v závislosti s vývojem společnosti a vědeckých poznatků
  - 4.11 Vybrané pojmy
- 4.2 Priority, cíle, poslání, úkoly, axiomy, definice krizového managementu
  - 4.21 Priority a cíle krizového managementu
  - 4.22 Poslání, koncepce, úkoly krizového managementu
  - 4.23 Úkoly a opatření jednotlivých částí krizového managementu
  - 4.24 Axiomy krizového managementu

- 4.25 Definice krizového managementu
- 4.26 Schéma krizového managementu – strom života
- 4.27 Struktury krizového managementu
- 4.3 Struktury, matice, tabulky, schémata, diagramy krizového managementu
- 4.31 Základní struktura sféry krizového managementu
- 4.311 Hrozby
- 4.312 Části
- 4.313 Oblasti
- 4.314 Činnosti
- 4.315 Dílčí pohled na základní strukturu sféry krizového managementu
- 4.4 Sektory krizového managementu
- 4.5 Dimenze (vícerozměrnost) krizového managementu
- 4.6 Význam krizového managementu

## **KAPITOLA 5 - HROZBY**

- 5.1 Hrozby obecně
- 5.11 Dvě základní vývojové části
- 5.12 Vývoj hrozby a činnosti krizového managementu
- 5.2 Proč hrozby vznikají
- 5.3 Základní rozdělení hrozeb
- 5.4 Přehled potenciálních zdrojů hrozeb
- 5.5 Negativní jevy, události, procesy, činnosti
- 5.6 Bezpečnostní hrozby a typy krizových situací
- 5.7 Mimořádné události, krizové situace
- 5.71 Mimořádné události
- 5.72 Krizové situace
- 5.73 Krize
- 5.8 Globální hrozby
- 5.9 Environmentální hrozby
- 5.10 Následky hrozeb

## **KAPITOLA 6 - ČÁSTI KRIZOVÉHO MANAGEMENTU**

- 6.1 Čtyři základní (fundamentální) části krizového managementu
- 6.11. Schéma částí krizového managementu
- 6.2 Konflikt částí krizového managementu
- 6.3 Stupně částí krizového managementu
- 6.4 Osobní část krizového managementu
- 6.41 Maslowova pyramida potřeb v kombinaci se sférou krizového managementu
- 6.42 Občan
- 6.43 Rodina občana
- 6.5 Soukromá část krizového managementu
- 6.51 Firmy, společnosti, podniky, družstva, banky, organizace
- 6.6 Veřejná část krizového managementu
- 6.61 Bezpečnostní systém státu
- 6.62 Základní funkce státu
- 6.63 Základní funkce státu za krizových situací
- 6.64 Kritická infrastruktura
- 6.7 Globální část krizového managementu
- 6.71 Přírodní prostředí
- 6.72 Biosféra
- 6.73 Biodiverzita
- 6.74 Environmentální management

## **KAPITOLA 7 - OBLASTI KRIZOVÉHO MANAGEMENTU**

### 7.1 Faktory

#### 7.11 Příčinné faktory

#### 7.12 Kritické faktory

#### 7.13 Podmiňující faktory obecné

#### 7.14 Podmiňující faktory specifické

#### 7.15 Podmiňující faktory osobnostní

#### 7.16 Podmiňující faktory komunikační

### 7.2 Efekty

#### 7.21 Dominový efekt

#### 7.22 Stromový efekt

#### 7.23 Kombinovaný efekt

#### 7.24 Kaskádový efekt

### 7.3 Synergie

### 7.4 Činitelé

### 7.5 Roviny

## **KAPITOLA 8 - ČINNOSTI KRIZOVÉHO MANAGEMENTU**

### 8.1 Dvě základní činnosti (aktivity) krizového managementu

#### 8.11 Management rizik (řízení rizik, risk management)

#### 8.12 Management hrozeb (řešení hrozeb)

#### 8.13 Období řešení obnovy

### 8.2 Tabulka úrovně, období, oblasti, stupně, fáze, stádia, body a činnosti, úkoly a opatření krizového managementu

### 8.3 Malá polemika

## **KAPITOLA 9 - MANAGEMENT RIZIK**

### 9.1 Management rizik a sektory krizového managementu

### 9.2 Stupně možného působení rizik a hrozeb

### 9.3 Metody analýzy rizik

### 9.4 Management rizik (řízení rizik, risk management)

#### 9.41 Analýza prostředí

#### 9.42 Analýza systému řízení

#### 9.43 Klasifikace rizik

##### 9.431 Identifikace rizik

##### 9.432 Specifikace rizik

##### 9.433 Hodnocení rizik

### 9.54 Management přípravy

#### 9.541 Opatření korekce a preventivní opatření

##### 9.5411 Opatření korekce rizik

##### 9.5412 Preventivní opatření

##### 9.5413 Varování a evakuace

##### 9.5414 Další preventivní opatření

##### 9.5415 Získání znalostí a dovedností jako preventivní opatření

#### 9.542 Monitoring rizik

#### 9.543 Příprava řešení hrozeb

##### 9.5431 Tvorba krizových týmů, štábů, komisí, rad, skupin a jejich příprava

##### 9.5432 Zpracování plánů, postupů

##### 9.5433 Tvorba sil a prostředků, služeb, záloh, rezerv, zásob

##### 9.5434 Tvorba systémů monitoringu

##### 9.5435 Práce s daty a informacemi v krizovém managementu

##### 9.54351 Úloha dat a informací v krizovém managementu

- 9.543511 Data a informace
- 9.543512 Informační systém pro potřeby krizového managementu
- 9.543513 Využití umělé inteligence pro potřeby krizového managementu
- 9.5436 Kontrola
- 9.55 Management změny

## **KAPITOLA 10 - MANAGEMENT HROZEB**

- 10.1 Řešení hrozeb
  - 10.11 Manažerské rozhodování
- 10.2 Oblast krizového managementu
  - 10.21 Základní principy řešení hrozeb
- 10.3 Zjednodušený scénář řešení hrozby
- 10.4 Jednotlivé kroky scénáře řešení hrozby
- 10.5 Systém pomoci ohroženým a postiženým občanům hrozbami
  - 10.51 Jednotlivé úrovně pomoci

## **KAPITOLA 11 - ZÁVĚR**

- 11.1 Požadavky na krizového manažera
- 11.2 Kreativita v krizovém managementu
- 11.3 Krizová komunikace
- 11.4 Kvalita života a krizový management
- 11.5 Získání znalostí krizového managementu
- 11.6 EPILOG

## **KAPITOLA 12 – PŘÍLOHY**

- 12.1 Schémata
- 12.2 Tabulky
- 12.3 Obrázky
- 12.4 Seznamy
- 12.5 Přílohy
- 12.6 Ukázky vybraných dokumentů
- 12.7 Webové stránky (krizovy-management.com)