

Podrobný obsah

Předmluva	V
Obsah.....	VII
Podrobný obsah	IX
Seznam vybraných zkratk	XIII
Kapitola 1 Úvod.....	1
Kapitola 2 Manažerské rozhodování.....	5
2.1 Vývoj koncepcí a metodických postupů manažerského rozhodování.....	6
2.2 Charakteristika a principy manažerského rozhodování.....	10
2.3 Základní prvky zobecněné rozhodovací analýzy	13
2.3.1 Informace, vstupní data a strukturovanost manažerských úloh.....	14
2.3.2 Subjekt rozhodování	16
2.3.3 Cíl a účel rozhodování	16
2.3.4 Varianty rozhodování.....	17
2.3.5 Dílčí kritéria rozhodování	18
2.3.6 Souhrnné kritérium hodnocení.....	19
2.3.7 Posouzení citlivosti a robustnosti výsledků	19
2.4 Typologie a kategorizace rozhodovacích manažerských úloh	20
Kapitola 3 Metodika a metody vícekritériálního hodnocení variant.....	23
3.1 Vývoj koncepcí a metodických postupů vícekritériálního hodnocení variant..	26
3.2 Popis metod strukturovaného vícekritériálního hodnocení variant za jistoty...	27
3.2.1 Cíl a účel	28
3.2.2 Stanovení variant	28
3.2.3 Dílčí kritéria a stanovení hodnot	29
3.2.4 Transformace a úpravy.....	33
3.2.5 Stanovení vah dílčích kritérií	36
3.2.6 Souhrnná hodnotová kritéria (funkce) a souhrnné preferenční relace.....	44
3.2.7 Citlivost a robustnost výsledku hodnocení.....	49
3.3 Charakteristika a popis vybraných komplexních metodik MADM.....	51
3.3.1 Metoda váženého součtu.....	52
3.3.2 Metoda váženého součinu	53
3.3.3 Ordinální Bordova metoda.....	54
3.3.4 Metoda analytického hierarchického procesu	54
3.3.5 Metoda analytického síťového procesu.....	56
3.3.6 Metoda DEMATEL	60

3.3.7	Metoda TOPSIS	62
3.3.8	Metoda VIKOR.....	64
3.3.9	Metoda PROMETHEE	65

Kapitola 4 Aplikace metod vícekritériálního hodnocení variant

	v managementu podniků, organizací a institucí.....	69
4.1	Obecný metodický postup aplikace MADM metod na podnikové úlohy	69
4.2	Aplikace metody AHP v rámci identifikace a posouzení míry vlivu faktorů ovlivňujících měření výkonnosti CRM systémů	73
4.2.1	Řízení vztahů se zákazníky (CRM).....	74
4.2.2	Slovní popis rozhodovací úlohy	75
4.2.3	Kritéria	76
4.2.4	Hierarchie a struktura kritérií	77
4.2.5	Vstupní data	77
4.2.6	Postup řešení rozhodovací úlohy	78
4.2.7	Určení vah.....	78
4.2.8	Interpretace výsledků	81
4.3	Aplikace metody AHP pro určení pořadí důležitosti kompetencí pro pozici vrcholového manažera	81
4.3.1	Kompetenční modely	81
4.3.2	Slovní popis rozhodovací úlohy	82
4.3.3	Struktura kritérií.....	84
4.3.4	Postup řešení rozhodovací úlohy	84
4.3.5	Určení vah.....	85
4.3.6	Porovnání výsledků globálních vah skupin kompetencí a jednotlivých kompetencí pro malé, střední a velké organizace	87
4.3.7	Interpretace výsledků	88
4.4	Aplikace metody AHP v ratingovém modelu GAMMA.....	89
4.4.1	Slovní popis rozhodovací úlohy	89
4.4.2	Kritéria a skupiny kritérií včetně vazeb	90
4.4.3	Struktura kritérií.....	92
4.4.4	Postup řešení rozhodovací úlohy	93
4.4.5	Porovnání výsledků globálních vah ratingových skupin a jednotlivých kritérií	97
4.5	Aplikace metody AHP a analýzy citlivosti v rámci volby financování dlouhodobého majetku	97
4.5.1	Slovní popis rozhodovací úlohy	97
4.5.2	Varianty	98
4.5.3	Kritéria	99
4.5.4	Struktura kritérií.....	99
4.5.5	Vstupní data	100
4.5.6	Postup řešení rozhodovací úlohy	101
4.5.7	Normalizace vstupních dat (kritérií)	101
4.5.8	Určení vah.....	101
4.5.9	Výpočet souhrnného kritéria a výběr nejlepší varianty	102
4.5.10	Interpretace výsledků	102
4.5.11	Analýza citlivosti	103

4.6	Aplikace metody AHP pro hodnocení úrovně společenské odpovědnosti organizací.....	104
4.6.1	Společenská odpovědnost firem (CSR)	104
4.6.2	Slovní popis rozhodovací úlohy.....	106
4.6.3	Varianty	107
4.6.4	Kritéria	108
4.6.5	Struktura kritérií.....	108
4.6.6	Vstupní data	109
4.6.7	Postup řešení rozhodovací úlohy	109
4.6.8	Určení vah.....	110
4.6.9	Výpočet souhrnného kritéria a výběr kompromisní varianty	110
4.6.10	Interpretace výsledků	112
4.6.11	Shrnutí aplikace	113
4.7	Aplikace metody AHP v rámci strategického řízení organizací (SWOT–AHP)	114
4.7.1	SWOT analýza	114
4.7.2	Slovní popis rozhodovací úlohy.....	115
4.7.4	Kritéria	117
4.7.5	Struktura kritérií.....	117
4.7.6	Určení vah a hodnot kritérií	118
4.7.7	Postup řešení rozhodovací úlohy se supermaticí.....	121
4.7.8	Výpočet souhrnného kritéria a výběr nejlepší varianty.....	121
4.7.9	Interpretace výsledků	122
4.7.10	Shrnutí aplikace AHP a ANP v kombinaci se SWOT analýzou	122
4.8	Aplikace metod AHP a ANP v rámci modelu pěti konkurenčních sil dle M. E. Portera.....	123
4.8.1	Analýza konkurenčních sil.....	123
4.8.2	Slovní popis rozhodovací úlohy.....	124
4.8.3	Varianty a kritéria	125
4.8.4	Vstupní data a určení vah.....	125
4.8.5	Postup řešení rozhodovací úlohy	126
4.8.6	Interpretace výsledků	130
4.9	Aplikace metody WSA v úloze personálního managementu	131
4.9.1	Varianty	132
4.9.2	Kritéria	132
4.9.3	Vstupní data	132
4.9.4	Postup řešení rozhodovací úlohy	133
4.9.5	Interpretace výsledků	137
4.10	Aplikace metody TOPSIS při hodnocení hospodářského rozvoje a konkurenceschopnosti regionů	137
4.10.1	Slovní popis rozhodovací úlohy.....	138
4.10.2	Varianty	139
4.10.3	Kritéria	139
4.10.4	Vstupní data	140
4.10.5	Postup řešení rozhodovací úlohy	141
4.10.6	Normalizace vstupních dat (kritérií)	141
4.10.7	Určení vah.....	141
4.10.8	Výpočet souhrnného kritéria a výběr kompromisní varianty	143

4.10.9	Interpretace výsledků	143
4.11	Aplikace a porovnání metod TOPSIS a VIKOR v oblasti personálního managementu	144
4.11.1	Slovní popis rozhodovací úlohy	144
4.11.2	Varianty	145
4.11.3	Kritéria	145
4.11.4	Struktura kritérií	146
4.11.5	Vstupní data	147
4.11.6	Postup řešení rozhodovací úlohy	147
4.11.7	Normalizace vstupních dat (kritérií)	147
4.11.8	Určení vah	151
4.11.9	Výpočet souhrnného kritéria a výběr nejlepší kompromisní varianty	152
4.11.10	Interpretace výsledků	153
4.12	Aplikace metody DEMATEL v úloze společenské odpovědnosti organizací	154
4.12.1	Slovní popis rozhodovací úlohy	154
4.12.2	Kritéria	154
4.12.3	Postup řešení rozhodovací úlohy	155
4.12.4	Interpretace výsledků	156
4.12.5	Shrnutí aplikace	160
4.13	Aplikace metody DEMATEL, ANP, TOPSIS a VIKOR při hodnocení výkonnosti výrobního podniku	160
4.13.1	Systém strategického měření výkonnosti podniku Balanced Scorecard ...	161
4.13.2	Klíčové ukazatele výkonnosti	162
4.13.3	Popis rozhodovací situace	163
4.13.4	Metodický postup	164
4.13.5	Subjekt rozhodování	164
4.13.6	Dekompozice problému a hierarchická struktura	165
4.13.7	Identifikace vzájemných vztahů pomocí metody DEMATEL	166
4.13.8	Síťová struktura kritérií	171
4.13.9	Stanovení vah skupin a dílčích kritérií	172
4.13.10	Stanovení vah kritérií	172
4.13.11	Vyhodnocení významu a pořadí výkonnosti podniku dle Plant Performance Scorecard pomocí metod TOPSIS a VIKOR	178
4.14	Aplikace AHP-PROMETHEE modelu v úloze hodnocení dodavatele	180
4.14.1	Popis rozhodovací úlohy	180
4.14.2	Dekompozice problému a tvorba základní hierarchie	181
4.14.3	Vstupní data kritérií a vah	181
4.14.4	Postup řešení rozhodovací úlohy	182
4.14.5	Výsledky a interpretace	183
Kapitola 5 Závěr		185
Literatura		191
Seznam tabulek		203
Seznam obrázků		209
Rejstřík		211
Summary		213