

OBSAH

Předmluva k novému českému vydání:

Příběh Dalea Carnegieho a zrod fenoménu *Jak získávat přátele a působit na lidi* 9

Dvanáct způsobů, jak vám tato kniha pomůže 31

Jak byla tato kniha napsána – a proč 32

I. ČÁST

ZÁKLADNÍ TECHNIKY JEDNÁNÍ S LIDMI

Kapitola 1 Chceš-li sbírat med, nepřevracej úl 41

Kapitola 2 Velké tajemství jednání s lidmi 51

Kapitola 3 Kdo to dokáže, tomu leží celý svět u nohou.
Kdo to nedokáže, kráčí osamělou cestou. 61

Devět tipů, jak z této knihy vytěžit maximum 75

II. ČÁST

ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SI ZÍSKAT SYMPATIE

Kapitola 1 Dělejte tohle a budete všude vítáni 83

Kapitola 2 Jednoduchý způsob, jak udělat dobrý první dojem 93

Kapitola 3 Dělejte tohle a zaděláte si na problémy 99

Kapitola 4 Snadný způsob, jak se stát žádaným společníkem 106

Kapitola 5 Jak druhé zaujmout 115

Kapitola 6 Jak se okamžitě stát oblíbeným 118

III. ČÁST

DVANÁCT ZPŮSOBŮ, JAK SI ZÍSKAT DRUHÉ

Kapitola 1 Hádku nelze vyhrát 133

Kapitola 2 Zaručený způsob, jak si udělat nepřátele –
a jak tomu předejít 139

Kapitola 3 Když se mýlíte, přiznejte to 149

Kapitola 4 Ušlechtilá cesta ke shodě 155

Kapitola 5	Sokratovo tajemství	164
Kapitola 6	Jak nechat stěžovatele upustit páru	169
Kapitola 7	Jak dosáhnout spolupráce	174
Kapitola 8	Recept, s nímž dokážete zázraky	180
Kapitola 9	Po čem každý touží	184
Kapitola 10	Výzva, na niž všichni příznivě reagují	190
Kapitola 11	Filmy to dělají, rozhlas také. Proč to neděláte i vy?	195
Kapitola 12	Když všechno selže, zkuste tohle	199

IV. ČÁST

DEVĚT ZPŮSOBŮ, JAK ZMĚNIT DRUHÉ, ANIŽ BYSTE JE URAZILI NEBO V NICH VYVOLALI ZÁŠŤ

Kapitola 1	Pokud už musíte na chybu upozornit, začněte takto	205
Kapitola 2	Jak kritizovat – a nebýt za to nenáviděn	210
Kapitola 3	Nejdřív mluvte o svých vlastních chybách	212
Kapitola 4	Nikdo nemá rád, když se mu něco přikazuje	216
Kapitola 5	Umožněte druhým zachovat si tvář	218
Kapitola 6	Jak druhé povzbudit k úspěchu	221
Kapitola 7	Přisuzujte lidem dobrou pověst	225
Kapitola 8	Zařídte, aby se nedostatek jevil jako snadno napravitelný	229
Kapitola 9	Jak zařídit, aby lidé rádi dělali to, co po nich chcete	232

V. ČÁST

DOPISY, JEŽ PŘINESLY ZÁZRAČNÉ VÝSLEDKY

239

VI. ČÁST

SEDM PRAVIDEL PRO ŠŤASTNĚJŠÍ RODINNÝ ŽIVOT

Kapitola 1	Jak co nejrychleji pohřbít své manželství	251
Kapitola 2	Milujte a nechte žít	257
Kapitola 3	Dělejte tohle a brzy si můžete začít balit kufry	260
Kapitola 4	Jak rychle učinit každého šťastným	262
Kapitola 5	Toto pro ženu znamená opravdu hodně	265
Kapitola 6	Chcete-li být šťastní, nezanedbávejte toto	268
Kapitola 7	Nebudte v otázce manželství negramotní	272