

O b s a h

Anglická korespondence	1a - 21a
Francouzská korespondence	1f - 21f
Německá korespondence	1n - 21n
Ruská korespondence	1r - 21r
Španělská korespondence	1š - 21š

S p o l e č n á č á s t

Adresa	1
Datum	1
Věc	1
Vyřizuje	1
Naše (Vaše) číslo	1
Oslovení	1
Úvod	2
Běžně užívané formulace	2
Závěr	4
Přání k Novému roku	5
Označení funkce	5
Počet příloh	5
Adresování zásilek	5
Potvrzení příjmu zásilky	6
Reklamace zásilky	6
Urgence odpovědi	6

V y p ů j č e v á n í

Žádost o zapůjčení	7
Připomínky k žádosti o zapůjčení	7
Žádost o prolongaci	8
Žádost o souhlas k ofotografování a reprodukci	8
Žádost o souhlas o vypůjčení mimo budovu	8
Úhrada poštovného	8
Reklamace	9
Vrácení publikace	9
Vysvětlení opožděného vrácení	9

P ů j č o v á n í

Vyřízení žádosti o výpůjčku	10
Negativní vyřízení žádosti o výpůjčku	10
Nabídka mikrofilmu	12
Vyřízení žádosti o prolongaci	13
Upomínka	13

Ž á d o s t o m i k r o f i l m

14

V ý m ě n a

Navázání výměny	15
Souhlas k navázání výměny	15
Dotaz na možnosti partnera	15
Nabídka publikací	16
Zrušení (omezení) nabídky publikací	16
Vyžádání publikací (seznamů)	17
Zrušení (omezení) žádosti o publikace	18
Urgence vyřízení žádosti	19
Reklamace vadné zásilky	19
Vyřízení žádosti o publikace	19
Negativní vyřízení žádosti o publikace	20
Ohodnocení zásilky	20
Adresování zásilek	21