

OBSAH

ÚVOD	...	01
1. Charakteristika a zavedenie IMS	...	01
2. Predmet IMS organizácie a jej štruktúra	...	02
2.1 Určenie kompetencií zamestnancov organizácie pri riadení a zabezpečovaní procesov IMS	...	04
3. Štruktúra dokumentov IMS	...	05
4. Integrovaný manažérsky systém (IMS)	...	07
4.1 Štruktúra procesov IMS	...	07
4.2 Model SMK ako súčasť IMS– procesný prístup a interakcia procesov IMS	...	07
4.3 Model EMS v zmysle STN EN ISO 14001:2005	...	08
4.4 Model SM-BOZP v zmysle STN OHSAS 18001:2008	...	09
4.5 Všeobecné požiadavky	...	10
4.6 Požiadavky na dokumentáciu IMS	...	10
4.7 Riadenie dokumentov IMS	...	11
4.8 Riadenie záznamov IMS	...	12
5. Zodpovednosť manažmentu	...	12
5.1 Závazok manažmentu	...	12
5.2 Zameranie sa na zákazníka	...	13
5.3 Politiky IMS	...	13
5.4 Plánovanie IMS	...	13
5.4.1 Ciele IMS	...	13
5.4.2 Plánovanie SMK,EMS a SM-BOZP	...	15
5.4.3 Legislatívne, právne a iné požiadavky	...	18
5.5 Zodpovednosť, právomoc a komunikácia	...	19
5.5.1 Zodpovednosť a právomoc	...	19
5.5.2 Predstavitel' manažmentu pre IMS	...	19
5.5.3 Interná komunikácia	...	20
5.6 Preskúmanie manažmentom	...	21
5.6.1 Vstup do preskúmania a výstupy	...	21
6. Manažérstvo zdrojov	...	23
6.1 Poskytovanie zdrojov	...	23
6.2 Ľudské zdroje	...	23
6.2.1 Požiadavky	...	23
6.2.2 Kompetentnosť, povedomie a príprava pracovníkov	...	23
6.2.3 EMS- zdroje, roly, zodpovednosti a právomoci	...	24
6.2.4 EMS - spôsobilosť, príprava pracovníkov a povedomie	...	24
6.2.5 SM-BOZP- zdroje, roly, zodpovednosť a právomoc	...	26
6.2.6 SM-BOZP. spôsobilosť, príprava pracovníkov a povedomie	...	27
6.3 Infraštruktúra	...	29
6.4 Pracovné prostredie	...	29
7. Realizácia produktu	...	30
7.1 Plánovanie realizácie produktu	...	30
7.2 Procesy týkajúce sa zákazníka	...	30
7.2.1 Určenie požiadaviek týkajúcich sa produktu	...	30
7.2.2 Preskúmanie požiadaviek týkajúcich sa produktu	...	31

7.2.3	Komunikácia so zákazníkom	...	31
7.3	Návrh a vývoj	...	31
7.4	Nakupovanie	...	34
7.4.1	Proces nakupovania	...	34
7.4.2	Informácie o nakupovaní	...	34
7.4.3	Verifikácia nakúpeného výrobku	...	35
7.5	Výroba a poskytovanie služieb	...	35
7.5.1	Riadenie výroby a poskytovania služieb	...	35
7.5.2	Validácia procesov výroby a poskytovania služieb	...	36
7.5.3	Identifikácia a sledovateľnosť	...	36
7.5.4	Majetok zákazníka	...	36
7.5.5	Ochrana produktu	...	36
7.6	Riadenie prístrojov na monitorovanie a meranie	...	37
7.7	EMS - riadenie prevádzkových činností	...	38
7.8	EMS - havarijná pripravenosť a reakcia	...	38
7.9	SM-BOZP -riadenie prevádzky	...	39
7.10	SM-BOZP – pripravenosť na núdzový stav a reakcia	...	40
8.	Meranie, analýza, zlepšovanie	...	41
8.1	Všeobecné zásady	...	41
8.2	Monitorovanie a meranie	...	41
8.2.1	Spokojnosť zákazníka	...	41
8.2.2	Interný audit IMS	...	41
8.2.3	Monitorovanie a meranie procesov IMS	...	42
8.2.4	Monitorovanie a meranie produktu	...	42
8,2.5	Monitorovanie a meranie procesov EMS	...	43
8.2.6	Hodnotenie dodržiavania požiadaviek OŽP	...	43
8.2.7	SM-BOZP -kontrolovanie a monitorovanie výkonnosti	...	43
8.3	Operatívne riadenie nezhody	...	44
8.3.1	Kvalita	...	44
8.3.2	EMS- Nezhoda, nápravná činnosť a preventívna činnosť	...	45
8.3.3	SM-BOZP – Vyšetrenie incidentov, nezhoda, nápravné a preventívne opatrenia	...	45
8.4	Analýza údajov	...	46
8.5	Zlepšovanie	...	47
8.5.1	Trvalé zlepšovanie	...	47
8.5.2	Nápravná činnosť	...	48
8.5.3	Preventívna činnosť	...	48
9.	Vhodné súvisiace dokumenty	...	49
10.	Zoznam použitých skratiek	...	50
	Záver	...	51
	Literatúra	...	51
	Príloha: Prehľad dokumentov a záznamov IMS	...	52