

Obsah

Úvod..... 1

kapitola 1

Pozitivita zděděná nebo získaná výchovou?3

Z čeho se skládá pozitivní přístup? 3; Rodíme se pozitivní, nebo je to něco, čemu se můžeme naučit? 5; Co to přesně jsou postoje? 7; Pozitivně zaměřený management 10; Shrnutí 11

kapitola 2

Pozitivní přístup jako vědecká disciplína13

Kdy lze říct, že má daná osobnost předpoklady pro rozvinutí pozitivního přístupu? 13; Optimismus 15; Pozitivní přístup v pracovních situacích 16; Učíme se skutečně z chyb, nebo je učení spíše pozitivní záležitostí? 22; Budte pozitivní v otázce učení a rozvoje vašich zaměstnanců 23; Shrnutí 27

kapitola 3

Umění být pozitivní29

Úspěch a neúspěch 30; Rozvíjejte umění být schopen přijímat pozitivní zpětnou vazbu 32; Dávejte pozitivní zpětnou vazbu 33; Seznam pro poskytování zpětné vazby s pozitivní orientací 36; Budte upřímní 38; Rozviňte pozitivní image sebe sama 40; Být pozitivní není totéž, jako nebýt negativní 42; Shrnutí 43

kapitola 4

Pozitivní přístup k výkonu45

Určete důvody, proč výkonnost potřebuje pozitivní přístup 46; Prozkoumejte pozitivní přístup k neúspěchu v dosažení výkonnostních standardů 47; Jak pozitivně zvládnout zklamání 51; Pozitivní výkonnost tvoří 54; Shrnutí 57

kapitola 5

Pozitivní postoj v kontextu.....59

Poznámky ke zpětné vazbě 65; Shrnutí 71

kapitola 6

Výhody pozitivního přístupu73

Výhody pro vás samotné 75; Výhody pro ty, které řídíte 78; Výhody pro ty, kteří řídí vás 79; Výhody pro klienty, zákazníky a komentátory 79; Shrnutí 82

kapitola 7

Pět zlatých pravidel pozitivního přístupu85

Budte profesionálové 86; Budte vizionáři 89; Budte v kondici 91; Budte spravedliví 95; Budte týmově orientováni 99; Shrnutí 101;

Rejstřík103