

OBSAH

7 PŘEDMLUVA

8 ÚVOD

- 8 Pilotní projekt**
- 8 Komunitní vzdělávání**

10 VZNIK A SMYSL SKSS V KOMUNITNÍCH CENTRECH

- 10 Proces vytváření SKSS**
- 13 Seznámení se SKSS**
- 14 Mohou být SKSS užitečné pro práci v komunitních centrech?**

18 PRAKTICKY O STANDARDECH V KOMUNITNÍCH CENTRECH

- 18 Sociální služby v komunitních centrech**
- 19 Rozbor jednotlivých standardů**
- 26 Sebehodnocení**
- 27 Supervize**
- 27 Souhrn a výsledky**

29 PŘÍPADOVÉ STUDIE

- 29 Komunitní centrum v Brně**
- 34 Komunitní centrum v Chomutově**
- 37 Komunitní centrum v Kroměříži**
- 39 Komunitní centrum v Kutné Hoře**
- 43 Komunitní centrum v Ostravě**
- 47 Komunitní centrum v Ústí nad Labem**

51 POUŽITÉ A DOPORUČENÉ ZDROJE

- 51 Publikace
- 51 Internetové adresy

52 NOVÁ ŠKOLA, O.P.S.

- 52 O nás
- 52 Klíčové aktivity
- 53 Dosažené výsledky v oblasti komunitního vzdělávání
- 53 Nabídka Nové školy, o.p.s.
- 53 Kontakt

54 ÚPLNÉ ZNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- 54 A Procedurální standardy kvality sociálních služeb
- 60 B Personální standardy kvality sociálních služeb
- 62 C Provozní standardy kvality sociálních služeb
- 65 Poznámky pod čarou