

Obsah

Seznam použitých zkratk	8
Předmluva	9
I. OBECNÁ ČÁST	13
1 Rozhovor v lékařské praxi	15
1.1 Význam rozhovoru	15
1.2 Styl a cíle rozhovoru	15
1.2.1 Komunikační funkce	17
1.2.2 Diagnostická funkce	18
1.2.3 Informační funkce	19
1.2.4 Poradenská a terapeutická funkce	20
1.2.5 Příklad: Zhroucení komunikace	21
2 Psychická krize	25
2.1 Slovníkové významy	25
2.2 Krize jako medicínský pojem	25
2.3 Rozvoj medicíny a psychická krize	27
2.4 Definice psychické krize	28
2.5 Spouštěče krize	30
2.6 Průběh krize	32
2.7 Psychopatologie krize	35
2.7.1 Úzkost	36
2.7.2 Strach	37
2.7.3 Smutek a deprese	38
2.7.4 Vegetativní symptomy	40
2.7.5 Psychosomatické poruchy	40
2.7.6 Paranoidní reakce	41
2.7.7 Psychogenní psychózy	42
2.7.8 Poznámka o konverzních příznacích	43
2.8 Suicidální krize	44
2.8.1 Základní pojmy	44
2.8.2 Epidemiologie, rizikové faktory	45
2.8.3 Suicidální vývoj jako proces	47
2.8.4 Suicidální vývoj ve vztahovém poli	48
2.8.5 Příklad: Nedostatek odvahy	50
3 Neformální pomoc v krizi	55
3.1 Svépomocná řešení	56
3.1.1 Některé obranné mechanismy	57
3.2 Vzájemná pomoc v krizi	61

4	Krizová intervence	65
4.1	Východiska	66
4.1.1	Psychické trauma: historické ohlédnutí	66
4.1.2	Paradox válečné psychiatrie	68
4.1.3	Posttraumatická stresová porucha	70
4.2	Soumrak ústavnictví a reforma psychiatrie	72
4.3	Organizační rámec krizové intervence	76
4.3.1	Linky důvěry	76
4.3.2	Ambulantní krizová zařízení	77
4.3.3	Mobilní psychiatrické služby	78
4.3.4	Lůžková krizová centra	78
4.4	Krizová centra v České republice	79
4.4.1	Krizové centrum (Brno-Bohunice)	81
4.4.2	Centrum krizové intervence (Praha-Bohnice)	82
4.4.3	Krizové centrum Praha	83
4.4.4	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb (Praha)	84
4.4.5	Krizová centra pro děti a mládež	85
4.4.6	Nový přístup - nové problémy	87
4.5	Krizová intervence a psychoterapie	89
4.5.1	Krátkodobé dynamické psychoterapie	90
4.5.2	Podpůrná psychoterapie	92
4.5.3	Psychoterapeutické zásady krizové intervence	93
4.5.4	Příklad: První kroky	95
II.	SPECIÁLNÍ ČÁST	103
5	Praktický lékař jako krizový terapeut	105
5.1	Situace praktického lékaře	105
5.2	Prostředí	109
5.2.1	Místnosti a jejich úprava	110
5.2.2	Vybavení ordinace	111
5.2.3	Vzhled lékaře	112
5.2.4	Ordinace jako scéna	112
5.3	Vedení rozhovoru	122
5.3.1	Kontrakt	124
5.3.2	Přítomnost třetích osob	126
5.3.3	První minuty	127
5.3.4	Aktivní naslouchání	128
5.3.5	Dotazování	131
5.3.6	Návaznost rozhovorů, zakončení intervence	134
5.4	Psychofarmaka a krizová intervence	136
5.4.1	Psychofarmaka ve všeobecné praxi - skutečný stav	143
5.4.2	Zásady psychofarmakoterapie v krizové intervenci	145

5.5 Pracovní neschopnost a posudkové aspekty	148
5.6 Limity krizové intervence	149
6 Deset návrhů místo závěru	153
Literatura	155
Příloha	163
Některá zařízení krizové intervence v České republice	163
Seznam linek důvěry v České republice	164