

# Obsah

<b>Místo úvodu</b> .....	9
»Pravidla« komunikace .....	9
Požadavky na lékaře .....	9
Požadavky na pacienty .....	10
<b>Oč jde při komunikaci s nemocným</b> .....	11
<b>Setkání a rozhovor s pacientem</b> .....	31
<b>Další významné komunikační prostředky</b> .....	45
<b>Kus nezbytné psychologie (nejde ale o »psychologizování«)</b> .....	69
<b>Komunikace s handicapovaným pacientem</b> .....	89
Pravidla komunikace při jednání s neslyšícími .....	92
Pravidla komunikace při jednání s nevidomými .....	93
Pravidla komunikace při jednání s tělesně postiženými .....	94
Pravidla komunikace při jednání s mentálně postiženými .....	95
<b>Jednání s pozůstalými</b> .....	99
<b>Problémoví pacienti</b> .....	105
Agresivní pacient .....	106
Úzkostný pacient .....	109
Úzkostný pedant .....	113
Depresivní pacient .....	115
Narcistický pacient .....	118
<b>Terapeutická smlouva</b> .....	123
<b>Byrokracie vs humanita</b> .....	143
<b>Literatura</b> .....	149
<b>Autor</b> .....	153