

Obsah

Předmluva	5
Konflikt jako příležitost k růstu	9
Techniky řešení konfliktů	31
Osobnost člověka a konflikt	45
Problémy je třeba řešit, a nikoli zametat pod koberec	65
Od konfliktu ke spolupráci	87
Jak udržet rovnováhu v konfliktních situacích	109
Jak se vypořádat s komplikovanými lidmi a situacemi	127
Kdo byl Dale Carnegie	151
Pravidla Dalea Carnegieho	155
Fakta o společnosti Dale Carnegie & Associates	159