

Obsah:

Předmluva

Společnost v lidech (J. Šafránková)

1. Úvod	7
2. Vznik a stručný vývoj sociologie jako vědy o společnosti	9
3. Místo jednotlivce a sociálních skupin ve společnosti, socializace	14
4. Základní přístupy k analýze sociální struktury společnosti	21
5. Základní metody získávání sociologických informací	30

Člověk mezi lidmi (L. Emrová)

1. Sociální psychologie.....	36
2. Sociální percepce	
Jak vnímáme druhé lidi a jakých zkreslení se dopouštíme?	41
Úloha 1. dojmu	42
Jak komunikujeme neverbálně?	43
Jak interpretovat řeč těla?	45
3. Sociální komunikace.....	50
Komunikační schéma	52
Zásady úspěšné komunikace	53
Aktivní naslouchání	53
Co to znamená dobře se ptát?	55
Předsudky a zlozvyky v komunikaci	57
Komunikace s lidmi okolo nás	59
Co to je asertivita?	64
Jaké jsou jiné typy jednání?	64
Asertivní práva	68
Asertivní dovednosti a techniky	70
Projevy asertivity	77
Komunikace z hlediska typologie.....	78
4. Sociální interakce	
Typy sociální interakce	82
Konflikty a jejich řešení	84
Jak zvládat stres?	87

Lidé v organizaci (J. Šafránková)

1. Vývoj a význam aplikované sociologie	91
2. Práce jako sociální proces a podmínky práce	98
3. Organizace jako sociální systém	103
4. Kultura organizace	107
5. Pracovní skupina	111
6. Role manažera	116

Osobnost manažera (L. Emrová)

Vedení pracovníků	122
Koučování	125
Motivace pracovníků	126
Prezentace	129
Vyjednávání	131

Řízení lidí v organizaci (J. Šafránková)

1. Organizace a její personální strategie	140
2. Hlavní personální činnosti	142
3. Analýza pracovních míst	144
4. Získávání a výběr pracovníků	149
5. Adaptace - pracovní a sociální orientace	153
6. Hodnocení pracovníků	156
7. Péče o pracovníky	159

Seznam použité a doporučené literatury	161
--	-----

