

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1 Менеджмент	7
1. 1. Почему следует изучать менеджмент?	7
1. 2. Шесть признаков лидера	13
1. 3. Примеры типичных ошибок менеджеров вследствие различия культур	17
Глава 2 Планирование	25
2. 1. Цели планирования	25
2. 2. Типы планов	31
2. 3. Планирование в реальной жизни	35
Глава 3 Организация как основа менеджмента	41
3. 1. Основная характеристика	41
3. 2. Общие характеристики организаций	45
3. 3. Внутренняя и внешняя среда организации	49
Глава 4 Управление	57
4. 1. Методы управления	57
4. 2. Мотивация	61
4. 3. Эффективный стиль руководства	67
Глава 5 Контроль	73
5. 1. Понятие контроля	73
5. 2. Виды контроля	77
5. 3. Этапы контроля	81
Приложение	87
Решение	95
Литература	99