

OBSAH

♦ ÚVOD	1
CO JE MARKETING?	
♦ KAPITOLA I.	4
DŮLEŽITOST MARKETINGU	
♦ KAPITOLA II.	7
DŮLEŽITOST MARKETINGOVÉHO PLÁNU	
♦ KAPITOLA III.	10
OBLAST PODNIKÁNÍ	
A. OBCHODNÍ PLÁN	
B. FINANČNÍ PLÁN	
♦ KAPITOLA IV.	22
VÁŠ CÍLOVÝ TRH	
VYMEZENÍ OKRUHŮ ZAKAZNÍKŮ	
♦ KAPITOLA V.	27
VÁŠ ŽIVOTNÍ A PODNIKATELSKÝ CÍL	
♦ KAPITOLA VI.	31
MOŽNÉ PROBLÉMY ZAČÍNÁJÍCÍHO PODNIKATELE	
♦ KAPITOLA VII.	33
MARKETINGOVÝ ROZPOČET	
♦ KAPITOLA VIII.	35
PRŮZKUM TRHU	
♦ KAPITOLA IX.	44
NÁŠ ZÁKAZNÍK - NÁŠ PÁN	
♦ KAPITOLA X.	46
ROZBOR KONKURENCE	

CONTENTS

♦ INTRODUCTION	1
WHAT IS MARKETING?	
♦ CHAPTER I.	4
THE IMPORTANCE OF MARKETING	
♦ CHAPTER II.	7
THE IMPORTANCE OF A MARKETING PLAN	
♦ CHAPTER III.	10
DEFINING YOUR BUSINESS:	
A. THE BUSINESS PLAN	
B. THE CASHFLOW FORECAST	
♦ CHAPTER IV.	22
WHAT ARE YOUR TARGET MARKETS?	
MARKET SEGMENTATION	
♦ CHAPTER V.	27
YOUR GOALS IN LIFE & BUSINESS	
♦ CHAPTER VI.	31
POTENTIAL PROBLEMS FOR THE NEW ENTREPRENEUR	
♦ CHAPTER VII.	33
THE MARKETING BUDGET	
♦ CHAPTER VIII.	35
MARKET RESEARCH	
♦ CHAPTER IX.	44
THE CUSTOMER IS KING	
♦ CHAPTER X.	46
COMPETITIVE ANALYSIS	

♦ KAPITOLA XI.	52	♦ CHAPTER XI.	52
REKLAMA A PROPAGACE		ADVERTISING & PROMOTION	
♦ KAPITOLA XII.	65	♦ CHAPTER XII.	65
MARKETINGOVÝ A ODBYTOVÝ PLÁN		THE MARKETING & SALES PLAN	
♦ KAPITOLA XIII.	69	♦ CHAPTER XIII.	69
STANOVENÍ CENY		PRICING	
♦ KAPITOLA XIV.	76	♦ CHAPTER XIV.	76
PRODEJ		SELLING	
♦ KAPITOLA XV.	83	♦ CHAPTER XV.	83
VÝVOZ		EXPORTING	
♦ KAPITOLA XVI.	89	♦ CHAPTER XVI.	89
EVROPA V ROCE 1992 - NOVÉ PŘÍLEŽITOSTI?		EUROPE IN 1992 - NEW OPPORTUNITIES?	
♦ KAPITOLA XVII.	102	♦ CHAPTER XVII.	102
BUDOU EVROPSKÁ SPOLEČENSTVÍ PŘÍNOSEM PRO MALÉHO PODNIKATELE?		WILL THE EUROPEAN COMMUNITY BENEFIT THE SMALL ENTREPRENEUR?	
♦ KAPITOLA XVIII.	108	♦ CHAPTER XVIII.	108
DŮVODY NEÚSPĚCHU V PODNIKÁNÍ - PŘEHLED		REASONS FOR BUSINESS FAILURE - A SURVEY	
♦ ZÁVĚR	113	♦ CONCLUSION	113
ÚLOHA MALÉHO PODNIKATELE NA TRHU A V OBCI		THE ROLE OF THE SMALL ENTERPRENEUR IN MARKET - PLACE & COMMUNITY	
♦ SLOVNÍČEK	115	♦ GLOSSARY	115
♦ PŘÍLOHA	119	♦ ANNEX	119
ZDANĚNÍ PODNIKATELE VE VELKÉ BRITANII		UK TAX DATA	