

OBSAH

0	Úvodní kapitola	7
0.1	Profese projektového manažera	7
0.2	Projekty	10
0.2.1	Projekt	11
0.2.2	Trojrozměrný cíl projektu - trojimperativ	12
0.2.3	Jedinečnost	13
0.2.4	Zdroje	13
0.2.5	Riziko	14
0.2.6	Program	14
0.2.7	Portfolio	15
0.2.8	Projektová kancelář	16
1	První kapitola:	
	Odborné kompetence projektového manažera	19
1.1	Úspěšné řízení projektu	19
1.1.1	Zainteresované strany	21
1.1.2	Požadavky, strategie a cíle projektu	23
1.1.3	Rizika a příležitosti	24
1.2	Jakost	27
1.3	Organizování projektového řízení	30
1.4	Týmová práce	34
1.4.1	Vznik týmu	35
1.4.2	Řešení problémů	39
1.5	Struktury v projektu	40
1.6	Rozsah a výstupy (dodávky) projektu	42
1.7	Čas a fáze projektu	45
1.8	Zdroje	46
1.9	Náklady a financování	47
1.10	Obstarávání a smluvní vztahy	49
1.11	Změny	53
1.12	Kontrola a reporting	55
1.13	Informace a dokumentace	60
1.14	Komunikace	61
1.15	Zahájení projektu	65
1.16	Ukončení projektu	66
	Druhá kapitola	
	Behaviorální kompetence projektového manažera	68
2.1	Vedení	68
2.2	Motivace	68
2.2.1	Maslowova hierarchická koncepce potřeb	69
2.2.2	Motivační teorie podle Douglase McGregora	70
2.2.3	McClellandova teorie potřeb	70
2.2.4	Speciální motivační techniky	71
2.3	Vedení porady	71
2.4	Asertivita	75
2.5	Uvolnění	81
2.6	Výkonnost	85
2.7	Diskuze	90

2.8	Vyjednávání	94
2.9	Konflikty a krize	97
2.10	Spolehlivost	102
2.11	Etika	106
3	Třetí kapitola	
	Kontextové kompetence projektového manažera.....	110
3.1	Trvalá organizace	112
3.2	Podnikání	113
3.3	Personalistika	114
3.4	Výběr manažerů	116
3.4.1	Osobnost manažera a manažerské kompetence	116
3.4.2	Finanční řízení	117
3.4.3	Finanční řízení podniku a projektu	118
3.4.4	Řízení finančních toků v projektu	119
3.4.5	Finanční analýza projektu	119
3.4.6	Hledisko finanční životaschopnosti.....	120
3.4.7	Hledisko efektivnosti	121
3.4.8	Analýza rizik a nejistoty	122
4	Literatura	123