

Obsah

1.	Komunikační dovednosti.....	6
1.1.	Komunikace.....	7
1.1.1.	Verbální komunikace.....	9
1.1.2.	Neverbální komunikace.....	9
1.1.3.	Paralingvistika.....	10
	Pojmy k zapamatování.....	11
1.2.	Bariéry v komunikaci.....	11
	Pojmy k zapamatování.....	13
1.3.	Masová komunikace:.....	13
	Pojmy k zapamatování.....	15
1.4.	Komunikace s různými typy osob.....	15
1.4.1.	Temperamentová typologie.....	15
1.4.2.	Konstituční typologie.....	16
1.4.3.	Typologie svízelných typů osob.....	16
	Pojmy k zapamatování.....	17
1.5.	Shrnutí.....	17
1.6.	Úkol k zamyšlení.....	18
2.	Etiketa.....	19
2.1.	Pozdrav.....	21
2.2.	Seznamování, představování.....	21
2.3.	Oslovování, titulování.....	22
2.4.	Tykání.....	22
2.5.	Telefonování.....	22
2.6.	Vizitky.....	23
2.7.	Pracovní návštěva.....	24
2.8.	Oblečení na obchodní jednání:.....	24
2.8.1.	Pánské oblečení.....	24
2.8.2.	Dámské oblečení.....	25
2.9.	Kouření a žvýkání.....	25
2.10.	Dárky.....	26
2.11.	Jízda autem a chůze.....	26
2.12.	Kontakt se světem.....	27
2.13.	Shrnutí.....	28

2.14.	Úkol k zamyšlení	29
3.	Prezentační dovednosti	30
3.1.	Rétorika	31
3.2.	Typy prezentace.....	32
3.3.	Prvky prezentace.....	34
3.4.	Publikum.....	34
3.5.	Struktura prezentace	36
3.5.1.	Příprava prezentace.....	36
3.5.2.	Zahájení prezentace	38
3.5.3.	Vlastní průběh prezentace	39
3.5.4.	Ukončení prezentace.....	39
	Pojmy k zapamatování	40
3.6.	Barvy v prezentaci	40
3.6.1.	Míchání barev	41
3.6.2.	Harmonie barev	41
3.6.3.	Barvy v kontextu	43
	Pojmy k zapamatování	45
3.7.	Vizualizace	45
3.8.	Grafy v prezentaci	47
3.8.1.	Typy grafů	48
3.9.	Příprava scény	54
3.9.1.	Důvěrné prostředí	55
3.9.2.	Střední velikost.....	55
3.9.3.	Početnější publikum	56
3.10.	Shrnutí	58
3.11.	Úkol k zamyšlení.....	59