

OBSAH:

1. Úvod	5
1.1 Proč sjednocovat úroveň poskytovaných služeb	5
1.2 Důraz na osobní kvalitu roste	6
1.3 Výstupy projektu	6
2. Management a kompetence	7
2.1 Co jsou kompetence	9
3. Tvorba kompetenčního profilu v manažerské literatuře	16
3.1. Metoda hodnocení kompetencí	16
3.2. Upravená metoda hodnocení kompetencí	19
3.3. Metoda přenosu obecného modelu	20
3.4. Pružná metoda tvorby kompetenčního modelu	21
3.5. Závěr	24
4. Tvorba kompetenčního profilu v praxi	25
4.1. Metodika OPM JAM	26
4.2. Etické kompetence ve veřejné správě ČR	30
4.3. Benchmarking	31
4.4. Organizace pilotního projektu	31
5. Oblasti využití kompetenčních modelů	32
6. Manažerské standardy	35
6.1. Přehled manažerských standardů	36
6.2. Struktura a popis systému Přehledu manažerských standardů	37
6.2.1 Vertikální členění Přehledu manažerských standardů	37
6.2.2 Horizontální členění Přehledu manažerských standardů	42
6.2.3 Přehled manažerských standardů - doplňující informace	44
6.3 Vyhodnocení práce s manažerskými standardy	45
7. Pilotní ověření projektu	46
8. Závěr	54
9. Slovníček pro management založený na kompetencích	55
10. Seznam použitých zdrojů a literatury	56
11. Přílohy	57