

Obsah

Předmluva ke třetímu vydání	9
Abstract	11
Informační schéma manažerské psychologie	13
1. Základní pojmy psychologie managementu	15
1.1 Psychologické obory	24
1.2 Současné psychologické směry	26
Doporučená literatura	28
2. Self-management (sebepoznání, sebepojetí a seberozvoj)	29
2.1 Sebepoznání	31
2.1.1 Cesty sebepoznání	32
2.1.2 JÁ, sebevědomí, sebeocenění, sebepojetí a sebekoncepce ...	34
2.2 Relaxace, její formy a nácvik	38
2.3 Sebevýchova a seberozvoj	41
2.3.1 Koncentrace pozornosti	42
2.3.2 Rozvoj paměti a zvýšení efektivity učení	44
2.3.3 Autoregulace myšlení, pozitivní myšlení	47
2.3.4 Rozvoj představitivosti, fantazie a tvořivosti	50
2.3.5 Autoregulace emocí a pozitivní naladění	51
2.3.6 Organizace práce a time management	52
2.3.7 Sbíráání informací a vytváření osobního informačního systému	57
2.3.8 Myšlenkové mapy	57
2.3.9 Racionální čtení	60
2.3.10 Životospráva	62
2.4 Zvládání stresu	65
2.4.1 Workoholismus	75
2.5 Frustrace	77
2.6 Řešení konfliktů	79
Doporučená literatura	93
3. Osobnost, osobnost manažera	95
3.1 Teorie osobnosti	97
3.2 Schopnosti	103
3.3 Motivace	106

3.4	Temperament	108
3.5	Charakter	109
3.6	Osobnost manažera	111
3.6.1	Etika v práci manažera	115
3.6.2	Žena-manažerka	116
	Doporučená literatura	120
4.	Motivace v pracovní činnosti	121
4.1	Teorie pracovní motivace	129
	Doporučená literatura	136
5.	Tvořivost a inovace v práci manažera	137
5.1	Tvořivá osobnost	140
5.2	Tvořivý proces	144
5.3	Tvořivý produkt	146
5.4	Vliv prostředí	147
5.5	Bariéry tvořivosti	149
5.6	Tvořivost a inovace	150
5.7	Řešení tvůrčích problémů	155
5.8	Rozvoj tvořivosti a přínos pro praxi	158
5.8.1	Přínos pro praxi – navržené postupy aplikace a způsoby výcviku manažerů a dalších pracovníků ve firmách	159
	Doporučená literatura	171
6.	Řízení	173
6.1	Úrovně řízení	176
6.2	Teorie řízení	177
6.3	Metody řízení	186
	Doporučená literatura	191
7.	Rozhodování	193
	Doporučená literatura	199
8.	Organizace a organizační struktury	201
8.1	Organizační změny	203
8.2	Vývoj teorie organizace	206
8.3	Organizační struktury	212
8.4	Uplatňování moci	213
	Doporučená literatura	215
9.	Interpersonální komunikace v práci manažera	217
	Doporučená literatura	221

10. Pracovní činnost	223
10.1 Pracovní výkon	226
10.1.1 Pracovní tempo	228
10.1.2 Pracovní únava	229
10.1.3 Biorytmy	231
10.2 Psychické funkce v pracovní činnosti	232
10.3 Analýza práce	234
10.3.1 Metody analýzy práce	235
10.4 Pracovní zátěž	239
Doporučená literatura	241
11. Metodika psychologie práce	243
Doporučená literatura	258
12. Poradenství	259
12.1 Expertní poradenství v řízení lidských zdrojů	260
12.2 Poradenství, které poskytují personální útvary	263
12.3 Poradenství, které poskytují manažeři	263
12.4 Personální audit	264
12.5 Personální projekty	266
Doporučená literatura	268
13. Personální psychologie a sociální psychologie práce	269
13.1 Skupina	271
13.1.1 Klasifikace skupin	272
13.2 Pracovní skupina	274
13.2.1 Znaký účinné a tvořivé pracovní skupiny	276
13.3 Skupinové role	278
13.4 Role skupinového vůdce	281
13.5 Vytváření pracovních týmů	282
13.6 Výběrové řízení a rozmisťování pracovníků	283
13.6.1 Posuzování způsobilosti	285
13.7 Nezaměstnanost	291
Doporučená literatura	293
14. Inženýrská psychologie, ergonomie a pracovní prostředí	295
14.1 Inženýrská psychologie	296
14.2 Ergonomie	299
14.3 Psychologické otázky pracovního prostředí	305
Doporučená literatura	317

15. Psychologické aspekty podnikání	319
15.1 Podnikatelský záměr a projekt	327
Doporučená literatura	328
Seznam obrázků	329
Seznam tabulek	330
Literatura	331
Rejstřík	336