

OBSAH

<i>Predslov</i>	4
-----------------	---

01 ETIKETA KONTAKTNÝCH SITUÁCIÍ

TRI KATEGÓRIE VÝZNAMNOSTI	8
---------------------------	---

Jediný pevný bod – žena	9
-------------------------	---

PREDSTAVOVANIE	9
----------------	---

Muž sa predstaví, ale žena podáva ruku	10
--	----

Sme štyria	11
------------	----

Predstavovanie je obrad	12
-------------------------	----

Pozor na mená	13
---------------	----

POZDRAV	13
---------	----

Podávame ruku	15
---------------	----

Spoločenské rébusy	16
--------------------	----

Muž je len sprievod	20
---------------------	----

Niekedy ruku radšej nepodávame	21
--------------------------------	----

Ako bozkávať a nepobozkať	22
---------------------------	----

VIZITKY	23
---------	----

OSLOVOVANIE	26
-------------	----

Tituly	27
--------	----

Tykanie a vykanie	29
-------------------	----

02 ETIKETA VŠEDNÉHO DŇA

CHÔDZA PO ULICI DVOCH A VIACERÝCH OSÔB	36
--	----

VSTUPOVANIE A VYCHÁDZANIE Z BUDOVY	40
------------------------------------	----

KINO, DIVADLO, KONCERT, MUZIKÁL	41
---------------------------------	----

Šatňa	44
-------	----

KLOBÚK A ČIAPKA	44
-----------------	----

CHÔDZA DO A ZO SCHODOV	46
------------------------	----

DÁŽDNIK	48
---------	----

TOALETA	49
---------	----

AUTO	49
------	----

ČO EŠTE (NE)PATRÍ K ETIKETE	52
-----------------------------	----

Neukazujeme prstom	52
--------------------	----

Ruka vo vrecku	52
----------------	----

Fľaša s vodou	55
---------------	----

Žuvačka	56
---------	----

03 ETIKETA CESTOVANIA

MESTSKÁ DOPRAVA	60
-----------------	----

GESTUJEME VLAKOM	61
------------------	----

NA CESTE	62
----------	----

V LIETADLE	64
------------	----

V HOTELI	67
----------	----

V KOSTOLE	69
-----------	----

04 ELEKTRONICKÁ ETIKETA

TELEFONICKÁ A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA	72
-------------------------------------	----

PREDOVŠETKÝM NERUŠIŤ	72
----------------------	----

VŠETKO POČUŤ	74
--------------	----

NOTEBOOK	74
----------	----

SMS A E-MAIL	75
--------------	----

Akronymy používané v textových správach a e-mailoch	79
--	----

Pravidlá etikety na internete	79
-------------------------------	----

KLASICKÁ KOREŠPONDENCIA	80
-------------------------	----

05

ETIKETA OBLIEKANIA

VHODNÉ OBLEČENIE NA RÔZNE PRÍLEŽITOSTI	84
--	----

HYGIENA JE SÚČASŤOU ŠARMU	85
---------------------------	----

Príťažlivá žena	85
Elegantný muž	86
Aj hygiena má svoje trendy	87

OVERDRESSED - UNDERDRESSED	88
----------------------------	----

OBLEČENIE PREZRÁDZA OSOBNOSŤ	89
------------------------------	----

AKO SA OBLIEKA MUŽ	90
--------------------	----

OBLEK	90
--------------	-----------

Anglicko verzus Taliansko	90
Konfekčný alebo ušitý	92
Jednoradový alebo dvojradový	94
Vesta	98

KOŠEĽA A KRAVATA	100
-------------------------	------------

Najdôležitejší je golier	102
Kravata je vyjadrením osobnosti	105
Uzol je korunou elegancie	108

TOPÁNKY A PONOŽKY	112
--------------------------	------------

BIELIZEŇ	119
-----------------	------------

DOPLNKY	120
----------------	------------

Vreckovky	120
Rukavice	122
Traky	122
Opasok	123
Pánska kabelka	123
Batoň	124
Strieborné a zlaté doplnky	124
Rady a vyznamenania	126

CASUAL DRESS - OBLEČENIE NA VOĽNÝ ČAS	127
--	------------

Blue jeans	129
Letné oblečenie	130

TRADIČNÝ SLÁVNOSTNÝ ODEV	131
---------------------------------	------------

Frak	132
Žaket	132
Stresemann	133
Smoking	133
Čierny oblek	136
Zimník, plášť, kabát	136
Šál	140

Klobúk	140
--------	-----

AKO SA OBLIEKA ŽENA	143
---------------------	-----

ŠATY A SUKNE	143
---------------------	------------

KOSTÝM, SAKO	144
---------------------	------------

NOHAVICE	146
-----------------	------------

BLÚZKY, KOŠELE, TOPY	150
-----------------------------	------------

TOPÁNKY	151
----------------	------------

BIELIZEŇ	152
-----------------	------------

SLÁVNOSTNÉ OBLEČENIE	156
-----------------------------	------------

BUSINESS DRESS	160
-----------------------	------------

Sivý alebo čierny?	160
--------------------	-----

Sandále nikdy	162
---------------	-----

Ideálny je kostým	162
-------------------	-----

Doplnky	163
---------	-----

DRESS CODE VO FIRME A ÚRADE	168
------------------------------------	------------

High business štýl	168
--------------------	-----

Business štýl	169
---------------	-----

Business casual štýl	170
----------------------	-----

Casual štýl	171
-------------	-----

Doplnky	172
---------	-----

Oblečenie, ktoré sa nezlučuje s biznisovým prostredím	172
---	-----

06

ETIKETA STOLOVANIA

SPRÁVANIE PRI STOLE DOMA, V REŠTAURÁCIÍ, NA BANKETE	182
---	-----

ZASADACÍ PORIADOK	184
--------------------------	------------

Zasadací poriadok pri rôznych typoch stolov	186
---	-----

Placement	188
-----------	-----

Host' neprišiel, alebo dokonca prišiel niekto navyše	189
--	-----

PRESTIERANIE STOLA	189
---------------------------	------------

Taniere	194
---------	-----

Príbory	194
---------	-----

Poháre	195
--------	-----

Doplnky	196
---------	-----

Výzdoba stola	196
---------------	-----

SERVÍROVANIE A OBSLUHA	198
PORADIE CHODOV	200
ETIKETA PRI STOLE	201
Obrúsok	202
Pečivo a maslo	204
Polievky	206
Správne zaobchádzanie s príborom	208
Ryby a plody mora	212
Rôzne pokrmy	216
Orientálne paličky	220
Prekladanie pokrmov	221
Vziať stehno do ruky?	222
Poháre	222
Tatársky biftek	226
Syry	227
Fondue	227
Múčniky	227
Ovocie	228
Obložený chlebíček	230
Káva a čaj	231
Špáradlo	232
V REŠTAURÁCII	233
Ako poznáme dobrú reštauráciu	233
Prichádzame do reštaurácie	236
Pri stole	240
Objednávanie jedál	241
Objednávanie vína	242
Etiketa v reštaurácii	246
Platíme účet	247
Ako byť príjemným spoločníkom	248
Konverzačné tabu	249
Večera pri sviečkach	250
V KAVIARNI	251

07

ETIKETA V RODINE

RODINA DOMA	254
Začnime čo najskôr	254
Stolovanie v rodine	255
Starostlivosť o oblečenie	257
Rodina ide do spoločnosti	258

AKO BYŤ DOBRÝM HOSTOM	259
AKO BYŤ DOBRÝM HOSTITEĽOM	260
Servírujeme občerstvenie	262
HOSŤ U NÁS DOMA	264
Prvý kontakt	264
Starostlivosť o hosťa doma	264
SLÁVNOSTNÉ RODINNÉ UDALOSTI	265
SVADBA	265
Zásnuby	265
Prvé stretnutie rodičov novomanželov	266
Náležitosti svadobného obradu	267
Veľká či malá svadba?	268
Oblečenie na svadbu	268
Svadobný deň	270
Prichádzame na obrad	271
Svadobná hostina	274
OSLAVY NARODENÍN A SVIATKOV	277
Zoznam hostí	277
Prichádzajú hostia	279
MATURITA	280
PROMÓCIE	283
PRVÁ SCHÔDZKA	284
NÁVŠTEVA V NEMOCNICI	286
ETIKETA NA VIANOCE	287
DOVOLENKA	289
POHREB	292
Na čo musíme myslieť	292
Smútočný prejav	293
Ako dlho zachovávať smútok	293
Ideme na pohreb	294
SPRÁVANIE V SÚDNEJ SIENI	295

08

ETIKETA VO FIRME

INTERVIEW	298
Odhadnime firemnú kultúru	298
Úsmev a istota	298
Hovoríme aj telom	299

KANCELÁRIA	300
Nielen kolegovia, ale aj priatelia	300
Prvý deň v novej firme	300
Šéf aj džentlmen	301
Tykanie vo firme	301
Ohľaduplnosť na pracovisku	302
DARČEKY A „POZORNOSTI“	304
PRACOVNÁ CESTA	306
MENŠINY V SPOLOČNOSTI	307
SCHÔDZKA S KLIENTOM	310
PORADY VO FIRME	311
FIREMNÝ VEČIEROK	312
ODOVZDÁVANIE CIEN	315
LÚČIME SA SO ZAMESTNANCOM	316

09

ETIKETA PRACOVNÝCH SPOLOČENSKÝCH UDALOSTÍ

RAŇAJKY A BRUNCH	322
PRACOVNÝ OBED (BUSINESS LUNCH)	322
Kto je hostiteľ	322
Čo na seba	324
Hostiteľkou je žena	324
Aj obchodný obed je spoločenská udalosť	325
PRACOVNÁ SCHÔDZKA	326
Pripravme sa, aby sme mohli pochváliť	327
Šetrime čas	328
VEĽTRH	329
DOSTIHY, GOLF, JACHTA	331
PODPISY ZMLÚV	335

10

SLÁVNOSTNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI

AKO ČÍTAŤ POZVÁNKY	340
Skratky na pozvánkach	341
Dochvíľnosť nie je vždy žiaduca	342
Sami alebo so sprievodom?	344
Ako písať pozvánky	346
DRESS CODE NA POZVÁNKACH	346
Black tie	348
White tie	348
Morning dress	350
Black suit	350
Business attire	350
Business casual	352
Lounge suit	352
Cocktail attire	352
Dressy casual	352
Festive casual	352
Informal dress, semiformal	353
Smart casual	353
Summer casual	353
Unofficial dress	353
DARY A DARČEKY	353
Nápad je viac ako cena daru	353
Dary takmer vždy rozbalíme	355
KVETY	356
Kytica pre ženu alebo pre muža	356
Odobzývame kyticu	358
<i>Literatúra na tému etikety</i>	360